

师幼互动中教师适宜应答策略的研究

北京市北海幼儿园

柳 茹 李 红 于艳萍 王 鑫 陶 扬
于伟红 康京辉 梁燕京 李海霞 杨 颖

师幼互动贯穿于幼儿一日生活的各个环节，是幼儿园各项教育目标得以实现的重要保证，是促进幼儿全面发展的关键性因素，也是教师内在的教育观念、教育能力，外显的教育手段、教育行为相结合的表现（2001，卢乐珍）。随着幼儿教育实践和研究的深入，我们逐渐发现师幼互动的质量已成为影响和决定幼儿园过程性教育质量的核心因素，教师的师幼互动观念和行为也制约着教师专业素质的提升。

本研究从实践应用的层面，立足于在日常教育实践中为教师实现高质量的师幼互动提供操作性的策略，改善师幼互动中教师的应答观念和行为，进而提高教育质量，促进幼儿的发展。

一、研究目标与研究意义

（一）研究目标

本研究的研究目标主要有以下三方面：

1. 通过改善师幼互动情境中教师的应答观念，提升教师的适宜应答策略，促进幼儿自主、快乐发展。
2. 通过探索改善教师应答观念和行为的方略，进一步提升教师的专业素质。
3. 通过开展关于师幼互动的实践研究，进一步提升校本研究的实效性，实现以研促教，以研促发展。

（二）研究意义

1. 贯彻落实《纲要》对教师专业素质提出的要求。

研究师幼互动中的教师应答，可以直接改善教师的教育行为，为教师在师幼互动中实施高质量的应答提供可操作的策略，推动教师的专业水平的提高和幼儿的发展，促进新《纲

要》理念在教育实践中的落实。

2. 提升师幼互动质量，促进教育质量“质”的飞跃。

解决幼儿园师幼互动中教师应答的问题，改善教师观念，提高教师的应答能力，对于提升师幼互动质量，进而促进教育质量的提升具有重要的意义。

3. 完善关于“师幼互动”的理论和实践研究。

本研究就是要从实践应用的层面，立足于在日常教育实践中帮助教师实现高质量的师幼互动，改善师幼互动中教师的应答观念和行为，将有效深入师幼互动的研究。

二、研究内容与研究方法

（一）研究内容

本研究中的师幼互动是指在各种具体的师幼互动情境中教师和幼儿以言语和非言语的形式发生的面对面的交往。不包括教师借助物质材料、环境等与幼儿进行的间接互动。师幼互动中教师的应答是指在具体的师幼互动情境中，教师基于幼儿言行表现所做出的回应和反应行为。师幼互动中教师的应答策略是指在具体的师幼互动情境中，支持教师实现应答行为的程序、方法等。教师应答策略的运用最终体现在外显的应答行为上，即教师的应答行为是教师运用应答策略的外在反应和表现。在明晰了上述核心概念后，本研究的具体研究内容如下：

1. 探索不同师幼互动情境中教师的适宜应答策略，促进幼儿自主、快乐发展。
2. 探索改善教师应答观念和行为的方略，提升教师的专业素质。
3. 探索幼儿园开展校本研究的有效策略，提高校本研究的实效性。

（二）研究方法

本研究以行动研究法贯穿始终，综合运用文献法、调查法、案例研究、教师叙事研究等多种方法。

根据“师幼互动中教师应答行为”的发生特点以及幼儿园师幼互动实践的特点，本研究的基本思路为“关注幼儿（研究幼儿）——关注互动——研究应答行为和策略——调整和改善应答行为——实现高质量应答与互动”，这既是整个课题研究的思路，又是教师应答观念和和行为改善的基本历程。

三、研究过程与研究结论

（一）研究过程

1. 诊断教师的应答——寻找研究载体和切入点。

结合前期对教师应答的调查研究，我们认为影响师幼互动中教师的应答行为主要有三方

面的原因：第一，互动中关注幼儿不够；第二，对幼儿言行表现和互动情境的价值判断不准确；第三，应答策略的选择不适宜。造成上述问题的根本原因是师幼互动中教师的“教师本位”“教本位”倾向。

结合对教师应答问题的诊断，我们以幼儿园一日生活三大互动场景（生活活动、区域活动、教学活动）中各种典型的师幼互动情境为载体、以提高教师关注幼儿的意识和能力为切入点展开实践研究。这里的典型情境需具备以下特点：第一，是对教师具有经验积累和拓展意义的情境；第二，是师幼互动中教师和幼儿存在体验差异的情境；第三，是互动中教师系列应答行为存在矛盾和差异的情境。

2. 倾听幼儿的心声——关注和解读师幼互动情境中幼儿的言行表现。

关注幼儿是师幼互动中教师应答的起点，也是我们研究的起点。在实践观摩与研讨中我们发现，师幼互动过程中教师想的往往是“能教给幼儿什么”和“能让幼儿学到什么”。而事实上，这些想法、做法都是“教师本位”的体现，反映出教师“教”的意识和行为比较强，关注幼儿心理需要和发展需要的意识和能力比较弱。为此，我们从转变教师思考问题的角度开始，引导教师由“教师本位”向“幼儿本位”转变。我们选取了一些典型的师幼互动情境展开案例研讨，让教师首先明晰自己行为背后的想法和观念。

3. 研究幼儿的需求——分析和判断典型师幼互动情境的核心价值。

经过前阶段的研究，老师们初步树立了互动中关注幼儿的意识，有了一定的判断和分析互动中幼儿表现的能力。然而，随之而来的困惑是“针对幼儿的言行表现，在具体的师幼互动情境中我们最应该做的是？该互动情境到底可以发展幼儿什么呢？”，这样的困惑将研究推向深入。我们意识到，在研究互动情境中幼儿核心需求的基础上，对互动情境的核心价值做出合理的判断是适宜应答的关键。为此，我们继续利用典型师幼互动情境展开案例分析与研讨，研究的重点放在了分析幼儿的核心需求，并对互动情境核心价值做出判断。

4. 支持幼儿的发展——应答策略的选择及对教师应答适宜性的判断。

经历了一段时间的研究，我们对教师在具体的师幼互动情境中如何实现适宜应答的“程序性”策略有了较深的认识，即只有在关注幼儿、适宜判断的基础上选择适宜的策略才能实现高质量的互动。然而，“究竟什么样的策略和行为才是适宜的”这是我们下一步要解决的关键问题。经过不断的探讨，我们草拟出了判断教师应答适宜性的基本要素和具体判断项目表，并在使用的过程中不断修正、丰富和完善，逐渐深化对“什么才是适宜的应答”的认识。

总的来说，我们是在研究幼儿、研究应答行为的过程中研究应答策略，具体思路是“分析和研究典型情境中幼儿的言行表现，即情境中幼儿的表现说明了什么，反映了幼儿什么样的核心需求；在此基础上，判断该师幼互动情境的核心价值是什么；进而，分析和研究我们应该如何应答幼儿，可以采用的适宜应答策略是什么”。

（二）研究结论

1. 不同师幼互动情境中教师的适宜应答策略。

（1）教师适宜应答的程序性策略。

所谓“程序性”策略是教师要做到适宜应答应该遵循的思路和过程。通过研究和实践，我们认为在具体的师幼互动情境中，教师要做到适宜应答，应当遵循如下的程序性策略：

关注幼儿表现——分析幼儿核心需求——判断情境的核心价值——选择适宜的应答策略

具体来说，就是应答中首先要关注到师幼互动中幼儿的言行表现，在关注幼儿言行表现的基础上对幼儿行为表现背后的原因和核心需求做出判断，对该师幼互动情境的核心价值做出判断，最后，选择具体的策略应答幼儿。

(2) 教师适宜应答的具体策略。

无论是教师发起还是幼儿发起的师幼互动，教师要做到适宜应答，都要遵循如上的程序性策略。在上述思路的引导下，我们对不同主题师幼互动中教师的适宜应答策略进行了深入的探索。以幼儿的“展示”行为为例：

表1 教师适宜应答的具体策略

互动主题	幼儿表现		幼儿行为表现背后的核心需求	情境的核心教育价值	教师适宜应答策略
展示	言语	“老师，你看！” - 直接展示给老师，如“老师，我画的漂亮不漂亮？”等	- 寻求认可、获得表扬； - 与同伴分享成果； - 分享成功的快乐； - 证明自己比同伴更优秀。	- 良好情绪的养成； - 大胆、自信等社会性能力的培养； - 主动与人交往能力的培养； - 自我评价能力的培养； - 表达能力的培养。	- 倾听； - 询问； - 接纳：言语和非言语的肯定； - 激励； - 提建议：引导幼儿自我评价等。
	非言语	- 用眼神示意； - 用手拽老师； - 把自己的作品直接递给老师等。			

2. 对师幼互动中教师应答适宜性的判断。

对于师幼互动中教师应答策略“适宜性”的判断和分析直接关系到教师如何改善自身的应答行为，关系到高质量师幼互动的实现。通过研究和实践，我们总结出了判断教师应答策略是否适宜的基本要素和具体的行为判断表。

(1) 判断教师应答适宜性的基本原则和要素。

我们认为：并不存在判断教师应答适宜性的唯一、普适的标准。教师的应答行为作为师幼互动中一种主要的人际互动行为，具有情境性等特点。对于教师应答策略适宜性的判断和分析更适合通过“过程”和“场域”的视角来进行，从师幼互动“动态过程”的角度来判断教师的应答是否适宜，主要考虑以下四个原则和要素：

第一，关注幼儿：应答中教师关注到了幼儿的需求和情感体验，幼儿作为互动的主体受到承认和尊重，以“幼儿”为本，这是适宜应答的基础。

第二，关注发展：应答中教师关注的是幼儿获得实质性的发展或有利于幼儿长远发展的体验。

第三，关注差异：应答中教师关注到了幼儿的个性特征、已有经验、学习风格、家庭文化背景等因素，并在应答中促进了幼儿“个性化”的发展。

第四,关注过程:应答中教师注重和幼儿展开持续、有意义的对话,而不只是单纯追求结果。

(2) 教师应答适宜性的具体判断。

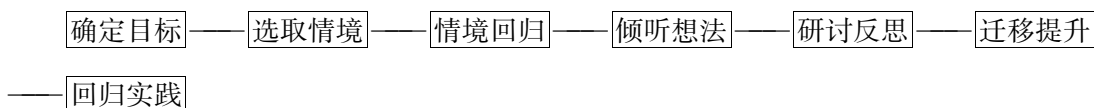
结合以上基本原则和要素,通过不断的研究和调整,我们从教师和幼儿外显的态度和行为为表现入手,得出判断教师应答适宜性的“三个维度”,即应答态度、应答言语和行为、应答效果,同时,制定了“师幼互动中教师适宜应答的判断项目表”,该判断项目表很大程度上成为激励教师改善自身应答行为的目标指向。(见附表)

3. 改善教师应答观念和行为的方略。

研究师幼互动中教师应答策略的过程,实际上也是我们在研究中探索改善教师应答观念和行为的策略的过程。由于师幼互动情境的复杂性以及影响教师应答因素的复杂性,对教师应答的改善是一个复杂和长期的过程。研究中,我们以师幼互动实践为依托,以“教师做到适宜应答应具备的基本观念和能力”为指向,在实践中尝试探索改善教师应答行为的方略。

(1) 通过“典型情境研究”法,提高教师基本应答能力。

“典型情境研究”法是指以“情境研讨式”园本教研活动为载体,以各种具体的典型师幼互动情境为依托,让教师在情境回归中学会关注幼儿,树立以“幼儿为本”的互动观;让教师在情境研讨和反思中,学会判断幼儿言行表现和情境的核心价值,改善应答的心智模式;让教师在情境学习中,积累和丰富应答的实践智慧。“情境研讨式”园本教研活动的开展以教师小组合作研究的方式展开,其基本步骤和过程为:



其中的某些环节,对于改善教师的应答行为具有明显的促进作用,可用如下图示进一步说明:

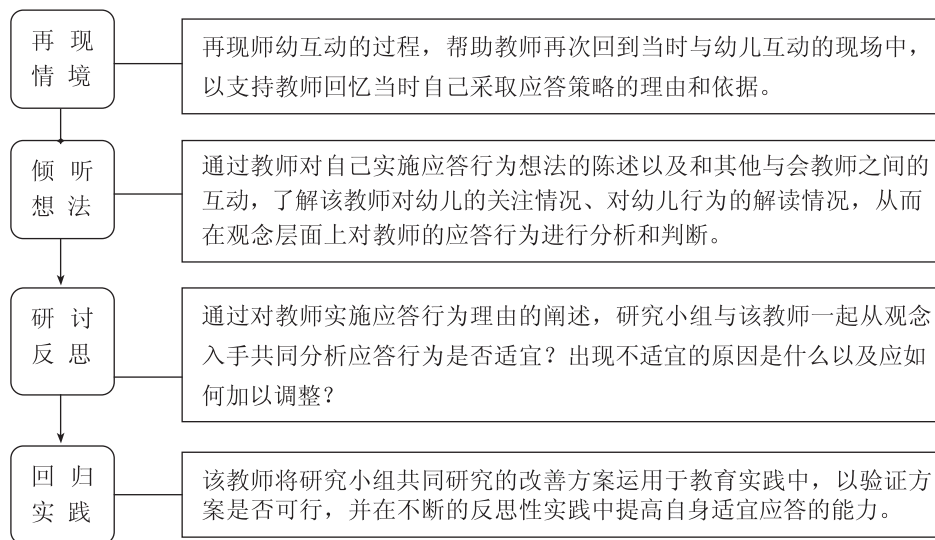


图1 在典型互动情境研究中改善教师应答观念和行为的流程

(2) 借助教育叙事研究,改善教师日常应答观念和行为。

“教师的教育叙事研究简单地说,就是一线教师通过讲述自己的教育故事来实现对教育、教学的总结、研究和反思。”^[1]教育叙述研究作为教育研究的一种新趋势、新方法,已经成为教师反思、自主研究的一种重要形式。通过研究,我们认为针对师幼互动实践开展的教师叙事研究是提高教师日常师幼互动情境中对自身应答行为的反思能力,改善教师日常应答观念和行为的有效方式。在改善教师应答观念和行为的探索中,我们引导教师在师幼互动实践的自然情境中,对自身师幼互动实践的实事、实情、实境和实际过程做出观察、记录和思考,在师幼互动的记录中反思,在反思中理解和探寻幼儿和自身行为背后所隐含的意义,在反思中深化对师幼互动、适宜应答的理解和认识,在反思中修改和调整自身的应答行为和计划,在反思中改善和提升原有策略。

(3) 通过“行为跟进式”的跟踪研究与实践,促教师应答观念向行为的转变。

“行为跟进”式的跟踪研究和实践是为了在改善教师应答观念和行为的探索中,确保研究来源于实践又回归到实践中,真正实现以教育研究促进教师应答观念向行为转变的目的。研究中,我们运用“行为跟进式”的跟踪研究,针对核心问题进行逐层深入的探索。根据问题性质的不同,我们综合采用了针对“同类典型师幼儿互动情境”的跟进、针对“同个当事人”的跟进、针对“共识”和“问题”的跟进等行为跟进方式,切实提高了研究的实效性。尤其在研究后期,我们通过“课例研究”的方式,聚焦教育教学活动中教师的应答行为,在以“课例”为载体的持续研究和行为跟进中,支持教师冲破固有经验和观念的束缚,形成新认识,构建新经验,改进教育教学活动中的应答行为。

实践证明,在改善教师应答观念和行为的过程中,“行为跟进式”的跟踪研究和实践,即确保了对教师应答观念和行为中存在的普遍和典型问题解决的深入,又确保了对教师个体应答观念和行为中存在的困惑和实际问题的解决,是促进教师应答观念向适宜行为转变的有效方略。

4. 研究的认识与结论。

(1) 对师幼互动情境中幼儿行为表现的关注和解读是教师适宜应答的基础。

通过研究,我们认为“对互动过程中幼儿行为表现的关注和解读”是教师适宜应答的基础。关注幼儿的行为表现并对其进行解读,就是要以幼儿的视角去分析和理解幼儿行为表现背后的原因以及幼儿的核心需求,做到“以幼儿为本”。具体要做到:以幼儿的视角和思维,解读行为背后的真实意图;以倾听的态度和行为,关注行为背后的心理和情感需求;以专业的眼光和视角,解读行为背后的发展需求;以敏锐的直觉和判断,关注行为背后的个性化需求。

(2) 对典型互动情境核心价值的判断是教师适宜应答的关键。

研究发现教师对于师幼互动情境的价值判断能力是影响教师能否在互动中选择适宜的应答策略、进行适宜应答的关键。通过研究和实践,我们认为对互动情境核心价值的判断主要从以下三个方面考虑:师幼互动情境中幼儿行为的直接需求;师幼互动情境中幼儿当前表现和惯常表现的一致性;互动情境所涉及的对幼儿发展的核心要求。

(3) 适宜应答策略的选择是教师实现适宜应答的保障。

师幼互动中教师采取什么样的应答策略与幼儿展开互动,这是支持教师将适宜的观念落实到具体行为层面的保障。我们认为,在具体的师幼互动情境中,适宜应答策略的选择要遵循“关注幼儿——适宜判断——具体策略选择”的基本思路 and 过程,这样保证了教师在应答中能关注幼儿,以幼儿为本,确保教师具体策略选择的适宜性。

(4) 真正基于每个幼儿的“个性化”应答才是适宜的应答。

通过研究我们认为,并不存在判断教师应答策略适宜性的唯一、普适的标准。幼儿的个性和师幼互动情境的复杂性决定了师幼互动情境中教师应答行为和策略的复杂性。教师应答策略的选择在考虑情境中幼儿核心需求和情境核心价值的基础上,还要因幼儿、因情境、因时而定,只有真正基于每个幼儿发展需求的个性化的应答策略才是适宜的。

(5) 教师应答观念向适宜行为的转化需要长期、复杂的过程。

通过对改善教师应答观念和行为的实践探索,我们认识到,教师应答观念到适宜应答行为的转化受教师所处的专业发展阶段、教师自身的专业发展状态、教师实际的应答观念以及应答经验和能力、外在的专业发展保障等多种因素的影响和制约。要真正实现教师适宜应答观念向行为的转化需要一个长期、反复和循环的复杂过程。

四、研究成效与研究反思

(一) 研究成效

通过反复的实践和探讨,我园教师对师幼互动的重要性以及互动中教师角色的复杂性有了更加深刻的认识和体会,也更加意识到提高师幼互动中的应答能力对于自身专业素质提升的重要意义,我园在以下四方面取得一些成效:

1. 师幼互动中教师应答观念的提升。

我们欣喜地看到,研究中,教师关注幼儿的意识和能力进一步增强,由关注教师的“教”向关注幼儿的“学”转变,由“教师本位”向“幼儿本位”转变;从更多地关注幼儿的能力、技能的发展,到关注和满足幼儿的情感、心理需要;从关注幼儿行为的表象到深入研究幼儿的内心需要,实现了教育观、儿童观的明显转变。

2. 师幼互动中教师应答策略和能力的提升。

通过研究和实践,我园教师在师幼互动中关注幼儿的意识和能力、判断幼儿核心需求和互动情境核心价值的能力,选择适宜应答策略的能力都有了很大提高。如在研究后期的调查分析中:我园教师消极应答的比例为零,适应应答的比例上升至72%,不适宜应答的比例下降为6%。同时,80%的教师能对师幼互动情境的核心价值做出适宜的判断,53%的教师能选择适宜的应答策略,进行适宜应答。由此可见,我园教师适宜应答的行为和能力有了很大的提高,而能否选择适宜的应答策略进行适宜应答直接受到教师关注幼儿的意识和能力,教师对互动情境价值判断能力以及教师的实践经验和智慧、教师观念向行为转化的能力

等各方面因素的影响，所以教师应答行为的整体改善和提高仍需要长期的过程。

3. 校本研究实效性的提高。

通过研究和实践，幼儿园在校本研究的组织管理、实施运行、成果运用和转化等方面都探索出一定的有效策略和方式，幼儿园原有的校本研究制度和保障机制日趋完善和成熟。这些都确保了校本研究实效性的提高。具体体现在：园本研究在管理上形成了“行政介入并挂帅、教科室提供支持和引领、首席教师引领实践”的管理方式，这种方式确保了研究得以落实和推进，并在基于实践的研究中将园本教研引向深入；形成了以教师为主体，自下而上和自上而下相结合的校本研究的组织和运行机制；同时，探索出了将校本研究与各项日常工作整合、提高校本研究效率的有效策略，如行政教研、课例研究等。

4. 研究的长效影响。

教师应答观念的改善、应答策略的丰富和提升，直接提高的是师幼互动的质量。从长远来看，师幼互动作为影响幼儿园过程性教育质量的核心因素，其质量的提升必将促进幼儿教育质量从根本上实现“质”的飞跃。

（二）研究反思

尽管关于师幼互动中教师适宜应答策略的研究取得了一些阶段性的认识和收获，但仍存在很多有待进一步探讨和研究的问题。下一步，我们将就以下问题展开进一步的探索：

1. 进一步研究教师的应答观念与行为之间的关系。

研究证明，教师的应答观念得到提升，应答的策略也得到了丰富，但是，仍然存在观念与行为不符，或者“知其然，不知其所以然”等现象。到底教师的应答行为受哪些因素的影响？影响的机制如何？教师的应答观念如何影响其行为？这些问题都是我们在今后的实践和研究中要进一步探讨的问题。

2. 真正做到个性化的应答还需要对教师的专业素质进行全面的提升。

我们已经认识到适宜的应答就是个性化的应答，但要真正做到个性化应答不仅需要教师有正确的儿童观、教育观，更需要教师能将这些正确的观念转化为适宜的行为，要实现这个转化，离不开教师的理论水平、经验水平和实践能力的支撑，这是对教师专业素质的综合要求，也是今后需要进一步研究的内容。

3. 对教师应答行为的改善需要建立持续支持与激励机制。

教师教育行为的改善是一个持续的、螺旋上升的过程，在这个过程中，持续的行为跟进可以起到一定的促进作用，但要真正改善教师的教育行为，还需要建立一个持续支持和激励的机制，使教师在这个机制的推动下，实现自主发展。

参考文献

- [1] 何成刚，龚育佳. 讲述我们历史教师自己的课程故事——历史教育叙事研究刍议
[J]. 教育科学研究, 2007. 11.

- [2] 教育部. 幼儿园教育指导纲要(试行). 2001.
- [3] 刘晶波. 国外学者关于师幼互动的文献综述 [J]. 早期教育, 2000. 13.
- [4] 刘晶波. 社会学视野下的师幼互动行为研究 [M]. 南京: 南京师范大学出版社, 2006.
- [5] 何成刚, 龚育佳. 讲述我们历史教师自己的课程故事——历史教育叙事研究刍议 [J]. 教育科学研究, 2007. 11.
- [6] 朱咏梅. 师幼互动中教师有效提问的实践与反思 [J]. 山东教育, 2009.
- [7] 陈毅虹. 浅谈区域活动中的师幼互动 [J]. 早期教育, 2006. 12.
- [8] 汪晓瑾. 以儿童“示范”构建师幼互动平台——幼儿绘画教学新尝试 [J]. 早期教育, 2007. 12.
- [9] 罗伯特·皮雅塔, 涂阳慧. 师幼互动研究 [J]. 幼儿教育(教育科学版), 2006. 6.

附表：师幼互动中教师适宜应答的判断项目表

判断项目	具体内容	判断等级			备注
		一般 (1-3)	较好 (3-4)	好 (4-5)	
应答态度	能积极回应幼儿发起的互动。				
	以真诚、宽松的心态对待幼儿的提问、告状等幼儿发起的行为。				
	对幼儿的想法和行为表现出接纳和赏识。				
	互动过程中允许幼儿有自己的想法。				
应答言语与行为	能激发幼儿参与互动的自主性。				
	能保护幼儿的互动情感, 使幼儿在积极的情绪状态中与教师互动。				
	言语具有开放性, 能使幼儿表达更丰富的想法, 留给幼儿较多的思考空间。				
	言语具有挑战性, 能引发幼儿的深层次思考, 启迪幼儿的思维。				
	能引发教师和幼儿之间持续的、深入的对话。				
	能有意识地针对不同幼儿的个体差异, 给予个性化的应答。				
	行为目的性强, 能时刻围绕目标的实现与幼儿互动。				
	行为针对性、连续性强, 能围绕问题的解决与幼儿持续互动。				
	能倾听幼儿的想法, 理解幼儿, 给幼儿充分表达的机会和空间。				
	行为较少的指向整顿纪律, 维持秩序。				

续表

判断项目	具体内容	判断等级			备注
		一般 (1-3)	较好 (3-4)	好 (4-5)	
应答效果	幼儿受到尊重、接纳、理解，师生关系平等、融洽。				
	幼儿已有经验得到激发和拓展，在原有程度上有所提高和发展。				
	教育目标或幼儿发展目标层层深入落实下去，互动中的问题得到解决。				
	应答使幼儿体会到成功和自信，幼儿心理需要得到满足。				
	幼儿的个体差异（个性、已有经验、学习风格等）受到关注，应答一定程度上使幼儿获得了个性化的发展。				