

成果公报

课题名称：基于区域教育科学研修活动的教师互动有效策略研究

课题批准号：AIA11159

课题类别：A. 重点课题

研究领域：I. 教师教育与教师专业发

课题负责人：闫德胜

主要成员：

商学军 中学高级教师 北京市通州区教师研修中心；

王洪霞 小学高级教师 北京市通州区教师研修中心；

卢洪利 中学高级教师 北京市通州区教师研修中心；

王金华 中学高级教师 北京市通州区教师研修中心；

刘颖 中学一级教师 北京市通州区教师研修中心；

刘莉 中学一级教师 北京市通州区教师研修中心；

张力 中学高级教师 北京市通州区教师研修中心

正文：

一、内容与方法

（一）基于教育科学研修活动的教师互动有效策略的实践研究

研修互动是一个系统工程，涉及培训者、学员、研修内容、研修过程。作为培训者的研修员要针对不同的研修内容、学员和研修过程设计不同的互动策略。

1. 针对不同研修任务的多样互动策略

教师研修活动需要有效互动，互动是有意义学习的需要。巴特勒等指出，教师“不是在真空中建构知识，他们的知识、信念、态度和技巧是在社会文化情境中形成的”。教师教育的过程中的交往、对话、协商、合作和分享，既是知识的来源，又是知识传输，是有意义学习的过程”（周成海）。因此，教师研修活动需要有效地互动，而有效

的互动需要一定的策略作保障。而在教师研修中运用最多的方式是讲授、讨论、对话、探究互动方式。因此，我们需要针对不同类型的研修活动和研修内容设计多样的互动方式。

(1) 理论讲座：矛盾冲突，引发互动

作为一名科研人员我们不但需要从事教育研究与管理以外，有时还需要承担教师的学历教育等教师教育工作。在理论学习中教师往往不能够长时间的坐下来听讲，为此在单纯的讲授是不行的，必须让想办法他们“动”起来，在身心的高度投入中激发学习的动机、引起学习的兴趣、唤起学习的热情。主要对策：引发学员之间外在的认知冲突或引发学员内在的认知冲突，然后结合研究成果进行讲授。

(2) 专题培训：讨论合作，引发互动

教科研专题知识培训是区级教科研人员的重要工作内容之一，在这种培训中我们重点研究了讨论策略。科研培训中的讨论策略，是为了解决复杂的问题，而采取的互动策略。讨论策略，也正是利用受训者的不同观点与认知差异，引发认知冲突，促使受训者相互讨论与交流，从而达到在各种观点的冲撞与融合之中形成对现实的新的解释，并导向创造性地发现。辩论式讨论具体包括：创设情境、聚焦问题、组织辩论、总结评价。合作性讨论策略实施步骤：先写后说、打靶子、相互提问。

(3) 课题指导：对话沟通，引发互动

对话策略是指在区域科研活动中培训者与受训者之间针对存在问题而开展的平等对话。因研修内容需要交换各自的想法和意见，以达到培训双方互通有无的目的。要在对话的互动中实现思维的调整与跟进，这需要我们采取策略、变革形式。对话互动策略按照“发现问题——生成交流话题——对话交流——总结收获”的步骤实施互动。对话策略主要包括集体合作对话策略、个体启发性对话策略等。

(4) 课例研讨：问题探究，引发互动

课例研讨是教科研视导中的常规工作，即在观课议课中帮助教师发现问题或优势，提炼研究生长点，是观课议课的最终目标。在观课中发现问题，就要共同开展实验，采用探究策略，引领教师开展深入研究，以探究知识的本源、寻求问题的答案。在区域科研培训、科研视导与观课议课中，变革形式，恰当运用讨论策略、对话策略、探究策略，使培训教师经历了主动参与、自主建构与自能发展三个阶段。在三个阶段中教师们在互动中成为研究的主人，在互动中提升自我，在互动中享受教育的乐趣与生命的意义。

2. 针对不同问题类型学员的分层指导策略

区域教科研管理部门在促进基层教师的专业发展中最重要的一条途径是“视导”。在教科研视导中要抓住“视”和“导”这两个环节。“视”这里有视察、检查和调查的意思；“导”这里有引导、开导、指导的意思。但“视”是基础，“导”是关键。而真正有效的指导在于互动指导。因为在互动中我们可以了解教师情感、困惑和需求，寻到指导的立足点和生长点。在指导过程中，我们要根据研究实践中教师现有的教科研意识和能力划分的三种类型：抵触型、迷惑型、高原型，采取侧重点不同的指导策略。在实践中我们总结了“导情”、“导法”、“导理”三种策略。

(1) 抵触型教师的导情策略。

导情是指在区域教科研视导中，对于教科研工作认识上有偏差、情感上有抵触的教师，这类教师多见于缺少工作经验的青年教师，由于很多教学和管理工作技能不足，工作压力大，把科研当成一项负担，抵触情绪的，往往被动搞科研。针对这样的教师我们首要的任务是要给予情感上的疏导。因为此时再好的教科研方法的指导都是无用的，所以要耐心地做好心理的疏导。

(2) 迷茫型教师的导法策略

导法是指在区域教科研视导中，对于想在教科研方面有所发展，但是教科研基础单薄的教师主要给予教科研基本方法的指导。对于有研究热情却又缺少研究经验的教师来说，面对面的指导是必不可少的。而面对面的指导是建立在充分交流的基础上的。它是在指导者与被指导者相互了解的过程中两者思想由碰撞到融合的过程。只有指导者充分了解了被指导者的困惑，才能提出更有针对性的指导意见，才能促进被指导者将这些意见内化为后续研究的具体做法。

(3) 高原型教师的导理策略

导理是指在区域教科研视导中，对于有一定教科研基础的教师，尤其是市区级骨干教师，一定要导在在关键之处，揭示规律，以理服人。对于骨干教师的指导一定要抓住核心问题，帮助教师解决研究过程中的困惑，帮助教师在思维方式上和理论提升方面有一个明显的提高，并以点带面，促进教师教科研能力的全面提升。

3. 针对不同研修环节的外部支持策略

教育科学研修互动除了根据研修活动的内容和学员进行有针对性的设计有针对性实施策略以外，还要高度关注影响互动高效实施的外部因素，提供有效的支持策略。

(1) 适宜的环境：有效互动的土壤

科研活动中互动的环境包括物理环境和心理环境两部分内容。环

境的优劣，直接决定着科研活动中互动成效的高低。为了最大限度的发挥环境的正向功能，降低其负向功能，就有必要对环境进行调节和控制。在研修活动中我们不仅要营造适宜的物理环境更要营造和谐的心理环境。物理环境和心理环境是相互影响的，温馨、和谐的物理环境可以激发人们产生积极、乐观的心理环境，而良好的心理环境可以促进人们去营造适宜的物理环境。

(2) 丰富的体验：有效互动的根基

互动不是苹果的交流，而是思想的交流。思想的交流首先需要有思想。这种思想不是凭空而来的，需要提供一个场，在这个场中与会者可以通过深入地体验而形成自己的思想。人们常常把外界事物和情境所引起的“我”的内心感受、体味或亲身的经历，称之为“体验”。北京师范大学心理学院金盛华教授认为，体验具有主动性、创造性和过程性等特征，学习主体的体验过程同样是教育活动的形式之一。因此，我们应该重视学习中的体验与体验后的领悟，使原来静态的知识经验在个体的心灵中被激活、被催化，产生广泛的联系，获得新的意义。体验促进认知发展的基本教育规律已得到广泛共识。

(3) 合理的调控：有效互动的催化剂

所谓调控，指培训者根据交流研讨的进展情况，运用言语、表情、手势以及位置变换的功能，提示、引导、激励参训者积极参与，积极反馈，深度交流。俗话说，“文似看山喜不平，戏如观水欲浪生”。科研培训活动是一个动态的过程，这个过程中，互动的节奏有张有弛，互动的状态有动有静，需要我们组织者合理的进行调控，使参训者积极参与、融入到互动的共同体中。调控的方法包括：言语调控、表情调控、手势调控、位置调控等。

(4) 科学的评价：有效互动的生长点

探讨有效互动，其中最重要的一个方面就是如何科学合理地互动的过程、互动的结果进行评价。对于互动的评价，应该充分考虑到个体、时间、空间、情景等多方面因素，建构科学的互动评价指标，制定互动氛围的参数、互动效果的指数等。通过评价，促使我们反思科研活动中互动过程的设计，探索出有效的互动的途径、方法与策略。可以说，科学的评价是有效互动的生长点。

(5) 专家的引导：有效互动的点金指

专家的指导也是提高互动品质的另外一个要素。如果区级研修活动能够请到适合的专家，会有助于互动的深入进行，从而提高研修效果。

(6) 人员小型化：有效互动的前提

互动是信息的多元、多向的交流过程，比单一的信息传递需要耗费更多的时间。因此，为了保障每个参与人员都有发言的机会，因此人数不要太多，最好在 10 人左右。当然，人数也不宜过少，过少所获得的信息量就会减少。如果大型研修活动人数达到 20 人以上，甚至到 100 人以上，需要采用分组与总体结合的互动方式。。

(7) 工具的设计：有效互动的助力

教师们不愿参加研修互动最主要原因无非是“没的说”和“怕出错”，表现在不敢表达自己的意见和看法，有时候教师头脑中闪过的一点问题，对教科研活动探讨主题与自己教学活动碰撞产生的一点矛盾的火花，往往都是一闪而过，如果教师没有勇气表达，那这火花就瞬间熄灭，而这小火花正是教师参与教科研活动过程中的重要收获，因此我们可以设计《研修活动记录表》，帮助教师记录发言的要点。

(二) 基于教育科学研修活动的教师互动有效策略的价值研究

在教育科学研修活动的实践中，指导者（研修员）与被指导者（基层教师）之间的互动是必不可少的，可以说没有互动就没有高效的指导。研修互动的价值通过问卷调查和案例研究发现主要体现在以下 5 点：

1. 在互动中发现教师研究的真实意图；
2. 在互动中发现教师研究的困惑之处；
3. 在互动中为教师研究提供技术支撑；
4. 在互动中为教师研究指明改进方向；
5. 在互动中助教师研究提炼成功经验；

(三) 基于教育科学研修活动的教师互动有效性的评价研究

区级的教师研修互动的评价需要简便易行，不宜采用观察量太大的纯客观的定量评价方式，宜采用定量与定性相结合的方式。评价指标系统不宜过于繁琐，参照现有的评价系统和工作需要，急需制定《研修互动的评价表》。这个评价表包括评价表互动参与广度、互动参与深度、互动参与达成度三个维度。其中前二者侧重于互动过程评价，后者侧重于互动效果评价。详见下表。

研修互动评价表

维度	指标	评分要点	得分
互动参与 广度	全程覆盖度	5 分，互动时间占 80%以上； 4 分，互动时间占 60%以上； 3 分，互动时间占 40%以上； 2 分，互动时间占 20%以上； 1 分，互动时间占 20%以下。	
	人员参与度	5 分，90%以上人员参与； 4 分，75%以上人员参与； 3 分，60%以上人员参与； 2 分，40%以上人员参与；	

		1分, 40以下人员参与。	
	时间分配度	5分, 师员时间分配每方不低于40%; 4分, 师员时间分配每方不低于30%; 3分, 师员时间分配每方不低于20%; 2分, 师员时间分配每方不低于10%; 1分, 师员时间分配一方低于10%。	
	氛围和谐度	5分, 互动氛围非常和谐, 轻松愉悦; 4分, 互动氛围比较和谐, 心情轻松; 3分, 互动氛围不温不火, 有点沉闷; 2分, 互动氛围比较冷淡, 略感压抑; 1分, 互动氛围不和谐, 甚至有对立情绪。	
互动参与深度	交互多向性	5分, 网状互动, 每人都是一个结点; 4分, 多向互动, 师员、员员互动充分; 3分, 多向互动, 师员、员员都有互动; 2分, 双向互动, 互动只存在于师员间; 1分, 单向信息传递, 另一方被动听。	
	方式多样性	5分, 语言互动和非语言互动灵活恰当; 4分, 语言互动和非语言互动比较灵活; 3分, 语言互动为主, 非语言互动为辅; 2分, 语言互动为主, 互动比较不充分; 1分, 语言互动为主, 单调贫乏简单机械。	
	情感投入度	5分, 学员热情高涨, 质疑、反驳、争论; 4分, 多数学员热情, 回答、质疑、讨论; 3分, 多数学员专注, 参与问题、讨论; 2分, 少数学员走神, 简单问答, 缺深度; 1分, 多数学生冷漠, 走神沉默, 玩手机。	
	互动生成性	5分, 对问题认识深入, 师员都有意外收获; 4分, 对问题认识加深, 收获有新意; 3分, 对问题有一定认识, 答案满意不意外。 2分, 对问题有浅层认识, 获得问题答案, 1分, 获得问题答案, 没有深入认知。	
互动参与达成度	目标达成度	5分, 研修目标达成, 并超预期。 4分, 研修目标达成, 质量较高。 3分, 研修目标基本达成; 2分, 研修目标少部分未达成; 1分, 研修目标基本未完成。	
	满意达成度	5分, 对互动效果非常满意, 盼望再进行; 4分, 对互动效果比较满意; 3分, 对互动效果基本满意; 2分, 对互动效果不太满意; 1分, 对互动效果非常不满意。	
总分			

二、结论与对策

基于教育科学研修活动的教师互动研究包括策略研究、价值研究和评价研究三个要素组成：互动策略的实践探索是核心，互动策略的价值认知是互动策略持续深入探索的基本前提，互动策略的评价是互动策略进一步发展的导向，三者形成一个有机的整体。策略研究方面我们探索出多样互动策略、分层指导策略和外部支持策略；价值研究

我们发现互动可以了解教师研究的真实意图、困惑之处并为教师提供技术支撑、指明改进方向、提炼成功经验；评价研究方面探索出包括互动参与深度、互动参与广度、互动参与达成度三个维度的评价表，并在实践中加以运用和验证。

在互动策略的价值研究中，我们认识到研修活动中能否产生有效互动，关系到研修活动的质量，关系到研修目标的达成，关系到能否激发教师在教育科研过程中主动性和创造性。从另一个角度来看，研修活动中的互动，也直接影响着学校课堂中的互动。因此，研修活动中互动策略的研究成效，也间接课堂教学中互动的成效，影响着课堂教学中学生的主动性和创造性的发挥。同时，必须引起我们高度关注的是，研修活动中，我们不能为互动而互动，要基于研修活动的具体目标来设计互动的内容与形式；互动策略的研究是为了高质量的研修活动。

在互动策略的实践探索中，既可以基于不同任务类型进行研究与探索，例如多样互动策略；也可以基于教师不同的问题类型来设定，例如分层指导策略。无论哪一种类型，都需要关注互动策略研究的出发点与落脚点，即从广大教师在研修活动中的需求出发，关注广大教师通过研修活动的实际获得，依托高质量的研修活动，提升教师的教育科研素养。

在互动策略的评价探索中，要正确处理好评价标准的设计与应用的关系。互动策略的评价标准设计，既要考虑互动的过程，也要关注互动的成效，做到过程与结果的统一；在互动标准的应用过程中，要做到定性与定量的统一；在互动的评价方式上，要做到自评与他评的

有机结合；在系列性、跟进性的研修活动中，要注重个体的差异性评价。

三、成果与影响

（一）研修互动研究提升了教育科学研修活动的质量

由于研修互动基于教师的需求而展开，因此最大限度激发了基层教师的参与研修的积极性，这样的研修活动更具针对性和实效性，这比过去研修员单向信息传递的讲授式更受基层教师的欢迎，因而研修效果也更好。通过问卷调查调查显示：教师们对互动研修总体满意度达 93.2%，这是一个很高的数值。另外我们更多地采用观察法进行满意度的测试，通过基层教师的语言、表情和肢体语言来判断他们的满意度，这种方式更为有效和实用。总体来看，互动研修得到绝大多数基层教师的肯定。

（二）研修互动研究提升了教师参与研修活动的主动性

研修互动极大激发教师参与教育科学研修活动的热情。这种热情不仅表现在研修活动中的积极参与，更重要地表现在教育工作实践中全身心地投入到课题研究之中去。更为让人感到欣喜的是教师们的研究热情和行动带来丰硕的成果。随着研修互动研究不断深入，全区涌现出一大批以市区级课题负责人及其成员为核心的教科研骨干。这些科研骨干力量在课题研究能力显著提升的同时，教育综合能力也显著提升，他们之中的有 600 多人已经成为市区级骨干教师和学科带头人，成为全区教育的中坚力量。

（三）研修互动研究提升了研修员组织研修活动的的能力

教师研修中心的研修员们充分感受到研修互动的积极作用，自觉地在研修实践中开展互动研究。经过互动研究的历练，研修员对互动在教育科学研修活动中的价值有了进一步的认识，树立了互动研修的理念。主动在研修活动设计的过程中，主动思考这样的研修活动是否设计互动环节、互动环节需要解决什么有价值的问题、互动采取什么样的方式、互动需要的前期准备是什么、如何衡量互动和整个研修活动的效果。随着思考的深入，研修活动的设计水平逐渐提升，研修活动的效果也逐步增强。研修员们在研究过程中积累了大量的案例，总结了大量的实践经验，撰写了很有价值的研究论文。互动研修不但提升了研修员的科研指导能力，也提升了研修员的课题研究能力，课题组多名研修员成为市区级骨干教师。

（四）研修互动研究助推基层学校科研质量不断提升

经过多年的努力，研修互动过程中一些代表学校办学特色的核心课题得到更充分的发展，不但形成了价值较高的研究成果，同时也促进了学校的内涵发展，打造了学校办学的特色品牌。运河中学的运河文化教育、于家务中学的国学教育、北京小学的活力教育、东方小学的书法教育、后南仓小学的科技教育等已成为通州区教育的特色标签。

四、改进与完善

（一）研修互动设计与实施的注意事项

1. 巧妙运用研修互动的影响因素

教师研修互动受到培训者、学员和环境因素的影响，因此研修活动需要系统注意这些因素，最大程度地发挥这些因素的正向作用，抑

制不利因素。首先，要提高学员对研修互动的认识。其次，作为培训者的研修员要不断提高自身的素养。第三，发掘学员的内在优势。第四，巧妙发挥环境的优势。

2. 不断优化研修互动方式的设计

调查显示互动方式的设计对于研修活动的效果具有重要作用，因此需要加强互动方式的设计。首先，从互动的组织方式看，要增加分组研修的设计。其次，在互动环节中要增加跟进指导。第三，适度增加探究性研修活动。

3. 缜密做好研修互动的筹备

研修互动要想取得满意的效果，需要从研修环境、研修内容和研修技术方面建立一套有针对性的支撑策略。第一，营造和谐的研修氛围。第二，提升研修内容的適切性。第三，提供有效的支撑材料。

（二）研修互动的后续研究

本研究采用研究方法主要为定性的案例研究法，缺少定量的大数据的支撑，研究成果的实用性强但普遍性有一定的局限性。互动策略研究局限于研修现场的线下及时互动，而当今随着云终端技术的发展打破时空界限的线上互动更具生命力。后续策略研究着眼于线上与线下的混合互动，评价研究还补充大数据的量化研究。

五、成果细目

序号	作者	成果形式	成果名称	字数	出版或发表时间	出版单位或发表刊物名称、期号	获奖或转载情况
1	闫德胜	论文	教师研修互动影响因素的研究	2500	2014.11	《教育管理与艺术》，国内统一刊号：CN22-1037/I，国际标准刊号：ISSN1007-2233	
2	闫德胜	论文	区域教育科研互动指导的五环联动策略	2500	2014.10	《学校教育研究》，国内统一刊号：CN13-1351/TN，国际标准刊号：ISSN1673-0348	
	闫德胜	论文	心理学视野下的减轻学生过重学习负担的策略研究	5000	2013.11	北京出版社，《北京市市区县教育科研人员第五届（2012）学术年会文集》，ISBN：9787200100365	北京市区县教育科研人员第五届学术年会优秀论文二等
4	闫德胜	论文	中小学教育需要惩罚吗	5000	2012.11	北京出版社，《北京市市区县教育科研人员第四届（2011）学术年会文集》，ISBN：9787200094329	北京市区县教育科研人员第四届学术年会优秀论文三等奖
5	王洪霞 闫德胜	论文	基于区域教科研活动中互动策略的研究	5000	2013.11	北京出版社，《北京市市区县教育科研人员第五届（2012）学术年会文集》，ISBN：9787200100365	北京市区县教育科研人员第五届学术年会优秀论文三等奖
6.	闫德胜	论文	中小学教师研修互动的现状及其改进策略研究	50000	2014.5	北京师范大学硕士论文	入选第五届全国优秀教育硕士专业学位论文