

# 成果公报

课题名称：小学生礼仪教育的实践与研究

课题批准号：BFA11109

课题类别：校本研究专项课题

研究领域：综合问题研究

课题负责人：

姓名：吴健、专业技术职务：中学高级教师、工作单位：北京市东城区黑芝麻胡同小学

区黑芝麻胡同小学

主要成员：吴健、蔡晓蓓、王凌、范海燕、邓亮、南燕、邢蕊、刘莉、  
剧彦晋

正文：

## 一、内容与方法

我们假设礼仪教育是可教可学的，可以通过礼仪主题教育活动——激情；礼仪校本课程——明理；文明礼仪实践活动——导行；文明礼仪评价——监控这四个方面进行礼仪教育，使学生的文明礼仪水平确实得到提高。

### （一）内容

#### 1、礼仪主题教育活动——激情

##### （1）榜样的力量

##### （2）主题班队会

##### （3）主题教育大会

##### （4）礼仪宣传阵地

- (5) 日常礼仪管理
- (6) 家长礼仪课程培训

## 2. 礼仪校本课程——明理

- (1) 礼仪校本课程
- (2) 阅读校本课程
- (3) 形体校本课程
- (4) 思维校本课程
- (5) 跆拳道校本课程

## 3. 文明礼仪实践活动——导行

“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”。文明礼仪的培养是一个漫长的过程，所以一两次大规模的活动并不一定能收到很好的效果，而应当将礼仪的培养融入具体的生活中，将养成文明行为的理念落实在平时看似不起眼的小事里。为了让学生将礼仪要求内化为行动和习惯，学校制定了“五个文明形象”主、副童谣，学生即朗朗上口，又容易规范自己的行为。每个学期根据学校德育要求重点，更改副童谣内容，紧贴学生现状。

## 4. 文明礼仪评价——监控

及时的奖惩，对于小学生来说，是培养礼仪修养重要的方法。因此，学校要及时就某个学生、某个行为、某种精神和某个文明现象进行表彰奖励，对于不文明的予以纠正，这样能够促进学生的文明礼仪修养的培养。学校可以根据五个文明形象内容，设计出相应的卡通形象，通过周评价、月表彰、学期末颁奖的形式，

开展“五个文明形象”争章活动，在班级和学校展示各班量化，并颁发荣誉徽章，以评价促进学生礼仪习惯的养成。

## （二）方法

### 1. 行动研究法

行动研究法是本项研究的主要研究方法。我们将结合本校教育教学工作和学生实际，制定出具体的实施方案，并纳入学校德育工作计划，将培养学生文明礼仪的教育渗透到学校教育教学工作中，主要通过以下行动达到培养教育目的。

2. 问卷调查法和观察法。问卷调查法用于了解家长对学生文明礼仪习惯的看法以及学生文明礼仪修养的前测。教师运用观察法了解学生有关文明礼仪修养改变的表现。

3. 经验总结法：我校多年来一直重视对学生文明礼仪修养的养成教育，取得了较好的效果。我们要结合本课题的研究，进一步认真总结这方面的经验，在此基础上提高创新。

4. 文献法：通过阅读各类有关书籍，找出相关的理论文字段落，引用在本课题中，以此来支持课题观点论证，作为理论的支撑。

## 二、结论与对策

在小学生文明礼仪修养培养的探索和实践过程中，通过礼仪主题教育活动，礼仪校本课程，礼仪实践活动和常规的礼仪评价，对学生进行系统的礼仪熏陶和培养，最终实现培养小学生文明礼仪修养的目的。

每学期，我校礼仪教育内容都纳入学校德育工作计划之中，作为一个工作重点来进行：全面提升学生综合素质，培养“青年湖小学文明的小绅士小淑女”，切实提高德育的实效性。

### 1. 开展丰富多彩的礼仪主题教育活动——激情

#### (1) 注重对教师进行礼仪教育培训

全体教师要树立大德育观，树立人人都是德育工作者的意识，牢固树立全过程德育理念，坚持教育教学相结合，加强文明礼仪教育在各学科教学中的有效渗透；课内外教育相结合，开展社区活动，形成良好的文明礼仪教育氛围。全体教师要不断学习和挖掘文明礼仪中包容、谦逊、博爱等内涵，提高教师自身修养。

加强对班主任（中队辅导员）的管理、培训及培养力度，每周一下午第一节课定为班主任学习时间，依据班主任需求开展“文明礼仪”工作培训；注重班主任材料档案的积累，善于发现与总结班主任“文明礼仪”工作经验，培养学校骨干班主任队伍。加强班主任师德建设，帮助班主任进行特需生的帮扶工作。

加强德育骨干队伍的建设与培养。在班主任队伍工作水平稳步提升的基础上，培养各学科、各部门的文明礼仪教育骨干力量，为提升学校文明礼仪教育工作的整体水平打造一支能力强，业务精悍的德育骨干教师队伍，对于学校文明礼仪教育工作贡献突出教师期末予以奖励。

#### (2) 主题班队会

小学生往往比较关注自己的想法，习惯于从自己的角度思考和处理问题，因此容易忽视自己的文明礼仪。针对这种情况，可以通过主

题班队会，让孩子练习扮演他人的角色，从他人的角色出发进行思考和感受，从而激发自身强烈的文明礼仪意识。

两年多的时间，我校每学期都要求召开以“文明礼仪”为主题的班会、队会。老师和学生们积极响应，根据本班实际和社会热点，召开了“雷锋精神我发扬”“礼仪在我身边”“争做文明小绅士小淑女”等多节主题班会、队会，并召开了观摩班会。通过班队会，让学生进一步了解文明礼仪的内涵，从宏观和微观两个方面，让学生去理解文明礼仪的重要意义，知道文明礼仪的行为，并且愿意去实践文明礼仪，愿意积极争章，争做文明小绅士，小淑女。

### （3）主题教育大会

教育者抓住文明礼仪教育契机，通过各种形式，激发学生提高自身文明礼仪修养的欲望和信心，从而内化为自身的动力，自觉提高文明礼仪修养。

召开“五个文明形象发布会”“庆祝教师节微笑谢恩师主题大会”“安全规则伴我行 做文明有礼北京人”“安全教育讲座”“全国安全日主题大会”等主题教育活动。让学生从中感受到学校的礼仪规范和要求，知道从身边的小事做起，从尊敬老师做起，从团结同学做起，从保护校园环境做起，将礼仪要求纳入身边的小事中，从点滴小事中收获礼仪带来的快乐。

### （4）礼仪宣传阵地

本学期升旗仪式由学生进行“水文化”相关内容的宣传，3-6年级各班轮流进行主题讲话，内容有内涵方面的讲解，也有的是学生中

的榜样宣传，还有相关班级活动的闪光等等。通过学生的语言，将文明礼仪内化到学生心灵，更贴近学生实际，提高水文化教育实效性。

通过广播、电视台、板报、橱窗等宣传阵地，将礼仪知识，学校文明现象，学生讨论礼仪情况等内容，通过各种宣传阵地进行宣传，从而实现思想统一，联系生活实际，深入学生讲礼仪的效果。

#### (5) 日常礼仪管理

学校以“践行北京精神，培养水之品格，争做青年湖小学文明小绅士、小淑女”为主题，分别开展了开学典礼和主题国旗下讲话活动；每学期，各班都要召开了“文明礼仪”为主题班、队会。各年级进行文明礼仪养成教育：一二年级主抓学生路队安全，三四年级主抓学习用具佩戴齐，五六年级主要就个别生问题，多次讨论，形成合力齐抓共管。科任教师在自己的课堂中渗透文明礼仪教育的内涵，培养具有感恩、宽容、厚德等道德修养的学生。

同时，各班还积极进行文明礼仪在班级建设方面渗透的研究，例如三年级2班张映老师自掏腰包，购买了许多徽章，开展了“培养文明礼仪争星活动”，每周评选出一位文明礼仪之星，为了鼓励学生参与班级管理，按照学好每两天轮流当值日班长，负责管理班级各项文明礼仪事务。通过争星活动和值日班长轮流执勤活动，学生的文明礼仪水平等到了不同程度的提高，对文明礼仪习惯的养成起到了很好的促进作用。在文明礼仪的研究方面，其他班级也进行了不同方面的尝试。

将学校文明礼仪要求，编成学生能够理解和接受的童谣，进行宣传。我们组织学生自编校园新童谣，开展自编童谣评比活动。学生们

根据“文明礼仪”的内容，结合他们的学习、生活实际，写出了如：“我们是北京小学生”“别说我小”“花样的童年”“拍手歌”“祖国盛开向阳花”等，即反映学生多彩生活，又朗朗上口，易于学生宣传，符合学生年龄特点的童谣。我们从中评选出如“我是北京小学生”、“青小文明歌”、新“五讲四美”童谣、“争做合格小公民”“别说我小”等既贴近学生校园生活，指导学生行动、又朗朗上口的新童谣向全校学生宣传，指导学生运用到课余活动中。

#### (6) 家长礼仪课程培训

父母是孩子的第一个老师，父母的言行举止是孩子模仿的对象，家长的优点和缺点也会在孩子身上以放大的形式表现出来。我国古代就有很多值得父母们仿效的例子，曾子杀猪就是其中的一个。中国的家长们总是在不自觉中采取过度保护的养育方式，无形中阻碍了孩子文明礼仪的养成。因此要在日常生活中给孩子机会来练习，逐步培养孩子的文明礼仪习惯。

教育中坚持“崇尚道德实践，尊重学生自主，倡导人文管理，重视环境熏陶”的原则，充分利用学校、家庭、社会力量，整合教育资源，培养学生良好品质，形成“三位一体”全员、全程、全方位育人体系。

本学期，在家校合作方面，一年级1班范海燕老师进行了深入的研究和尝试，在范老师的指导下，班级成立了家委会，并且经常开会研究策划各种班级活动，以此借助家校形成合力，对学生进行文明礼仪的教育。他们先后开展了“文明礼仪木版画”活动，参观伊利工厂活动，还有长期坚持的“文明沙龙”活动，丰富的活动受到了家长和

学生们的喜爱与肯定。五年级 2 班邢蕊老师，利用班级网站，常年开展家校活动，本学期母亲节开展了制作“礼仪布包”活动，受到家长和学生的欢迎，两个班级的家校活动取得了很好的教育效果，都是利用了家长资源，增强了教育的实效性，促进了我校文明礼仪教育的特色建设。

## 2. 礼仪校本课程——明理

“文明礼仪”一词对孩子来说是一个抽象模糊的概念。他们不明白礼仪具体代表什么，但是却能够从对学习生活中点点滴滴小事的反复操作中感受到有良好礼仪习惯，讲文明的好处。因此，礼仪习惯的培养应该从小开始、从小事培养，逐步养成做事讲文明，懂礼貌的良好品格。学校可以开设如下礼仪校本课程，从多个方面对学生进行礼仪修养的熏陶和培养：

### (1) 礼仪校本课程

通过利用校本课程，讲授校本教材“小绅士 小淑女宝典”，通过课程讲授，让学生了解礼仪，掌握礼仪的基本行为和语言表述。

### (2) 阅读校本课程

通过在阅读校本课程中，阅读大量礼仪方面的书籍，文章，让学生开阔视野，学习各国礼仪文化，延伸礼仪教育的范围，丰富学生的礼仪知识。

### (3) 形体校本课程

通过在形体校本课程中，对学生进行形体训练，培养学生的内在气质和修养，让学生从坐立走等姿态方面，提高自身的礼仪素质。

### (4) 思维校本课程



通过数学思维课程的训练，培养学生处理事务，分析事情的能力，做到遇事不慌，办事稳重的礼仪修养。

### （5）跆拳道校本课程

通过跆拳道校本课程，培养学生爱国、坚忍、果断等意志品质，通过跆拳道的礼仪，感受礼仪的内涵，从而内化为自身的礼仪素养。

## 3. 文明礼仪实践活动——导行

“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”。文明礼仪的培养是一个漫长的过程，所以一两次大规模的活动并不一定能收到很好的效果，而应当将礼仪的培养融入具体的生活中，将养成文明行为的理念落实在平时看似不起眼的小事里。“让卵石趋于平滑的，不是锤的打击，而是水的且歌且舞”，这句话道出了塑造人的个性品质时潜移默化作用的真谛。如果孩子从小就能对身边的每件小事都讲礼仪，由小及大、积少成多，那么，对小事情讲文明的小孩子长大后就会成为对大事情讲文明懂礼仪的栋梁。学校可以有意识安排一些礼仪教育实践活动，让学生在活动中感悟，在实践中受到教育。

### （1）“紧急疏散演习”

在紧急疏散演习中，我们不仅关注到学生的疏散姿势、方法、路线等安全内容，更重要的是我们在进行演习前，要进行谦让、有序等礼仪要求，让学生在体验安全逃生的过程中，感受文明礼仪起到的重要作用。

### （2）捐款捐物献爱心活动

在开展为灾区小朋友或贫困山区的小朋友捐款、捐物的活动中，我们将尊重、关爱等礼仪教育内涵纳入其中，不仅让孩子学会奉献和

帮助,更重要的是要体会对方的感受,在写慰问信、准备物品过程中,要本着尊重他人,关爱他人的礼仪之心去完成这个体验活动。

### (3) 文明公益活动

在开展慰问女交警,重阳节敬老,学雷锋清洁社区等活动中,交给学生如何在语言、行为上去尊敬交警、尊敬老人、尊敬身边的人,在为他们服务的同时,要注意自己的语言文明和礼仪行为。

### (4) 文明礼仪演讲、征文、文艺表演等活动。

在开展文明礼仪方面的演讲、征文或者文艺表演等活动中,学生的积极性很高,借助学生的心理年龄特点和特长,将文明礼仪的内容,让学生通过不同的形式表现出来。这种方式比教师直接说教,或者间接的经验讲授要更加容易被学生接受,印象也会更加深刻,这就是学生教育学生的优势所在。

此外,学校还开展了文明礼仪网络论坛沙龙、文明礼仪知识竞赛等教育实践活动,让学生在快乐的实践体验中,了解文明,学习礼仪,培养情操,用学生乐于接受的方式,进行文明礼仪的熏陶和培养,能够取得较好的教育效果。

## 4. 文明礼仪评价——监控

及时的评价,对于小学生来说,是培养礼仪修养重要的方法。因此,学校要及时就某个学生、某个行为、某种精神和某个文明现象进行表彰奖励,对于不文明的予以纠正,这样能够促进学生的文明礼仪修养的培养。我校设计制定了五个文明形象的内容,并设计出相应的卡通形象,通过周评价、月表彰、学期末颁奖的形式,开展“五个文

明形象”争章活动，在班级和学校展示各班量化，并颁发荣誉徽章，以评价促进学生礼仪习惯的养成。

### （1）个人量化评价

在日常教育教学工作中，我们根据学校教育处提出的“五个文明形象”的基础上，结合每个学期的德育工作重点，将五个文明形象扩充后半句，作为每个学期的德育内容，要求全体学生要熟记于心。召开了“德育工作专题会暨五个文明形象争章方案”交流会。会上宣读了本学期“五个文明形象”争章工作方案，介绍了学校五个文明形象的徽章及含意。学校再次强调全员育德的精神理念，将“五个文明形象”争章工作作为学校德育主线，落实培养青年湖小学文明的“小绅士、小淑女”的要求。五个文明形象即：“青青：轻声慢步靠右行；念念：口中常念文明语；虎虎：爱护公物护环境；笑笑：微笑问好师生客；学学：学习习惯早养成。”通过这种方法，运用科学的教育和管理方法，对学生巧妙地进行着各种良好行为习惯的培养。期末评选五个文明形象小标兵，文明小绅士小淑女，并予以表彰。

### （2）集体量化评价

根据每个学期制定的“新五个文明形象”内容，卫生室、体育组、科任组、后勤处等部门，联合对各班的细节管理和变现进行量化打分，每月根据量化分数进行班级荣誉徽的张贴。

### （3）家校合作评价

每学期，在综合评价手册中，要求家长填写本学期孩子在“文明礼仪”方面的进步和改变，通过家长的反馈信息，学校、老师掌握第一手材料，了解学生在文明礼仪方面的转变，积累文明礼仪成效的材

料。通过对评价手册中家长反馈意见的了解和宣读，对学生文明礼仪行为习惯是一种促进，也是将文明礼仪要求拓展到家庭，形成合力，共促养成。

### 三、 成果与影响

开展文明礼仪教育活动以来，教师有意识的在课堂上，利用各种教育契机，配合学校德育工作，对学生进行文明礼仪教育。同时，我们还利用校本培训时间，组织教师学习文明礼仪知识，开展“师德”教育。树立身边优秀教师榜样，促进了教师文明礼仪素质的提高。

校园内，教师大声训斥学生的现象减少了，轻声微笑与学生交谈的现象增多了，师生间相互问好，点头微笑的文明举止随处可见，校园内处处充满了温馨和谐的气氛。

我校开展的文明礼仪教育活动，受到了家长们的一致好评，许多家长直接或间接的，向老师反映自己孩子近期的表现有了明显转变，如：进家门先主动问好，主动帮助家长做力所能及的家务，外出时能自觉遵守公共秩序等等，由此可见，我校的礼仪教育已走进了学生的心灵，真正将文明礼仪“内化”为学生的行动，逐步养成了文明行为习惯。

通过多年的礼仪课程实践，我们发现，学校学生的整体礼仪水平和素养有了明显的提高。我们设计了部分教师、家长和学生的无记名问卷，同时通过教师访谈、家长访谈和学生自我反馈几种方式，调查了礼仪课程对学生教育的效果。

无论是问卷的结果还是访谈成果，我们发现三个方面的反映都非常好：教师普遍认为，学生在见面打招呼、与教师谈话、进出教室、

办公室等方面，普遍能够使用礼貌用语，礼仪体态优美，变化较大。在与家长的访谈过程中，我们发现，学生在家中的表现也有了明显的改变，在家中能够主动打招呼，对家长和长辈使用“您”“您好”等礼貌用语，在吃饭、出门等情况时，主动让长辈先行等。通过学生访谈，我们发现，在学生中间使用礼貌语言的现象很多，已经成为学生的生活习惯，文明礼仪的行为也内化为学生自身的文明素养。

#### 四、改进与完善

我校多年来就提出了“培养青年湖小学小绅士小淑女”的文明礼仪教育目标，并且多年来，我们一直秉承这种教育理念，就是内化文明素养，外展礼仪内涵，力求培养出内外兼修的文明礼仪之材。为此我们的教育教学工作中都时刻渗透礼仪教育工作，从环境的建设到课程的设置，我们已经将礼仪教育打造成我们青年湖小学的品牌工程，也受到了家长、社会的一致好评和肯定。

文明礼仪教育是一个长期的教育，我们会在实际工作中，加强学习和理论研究，不断探索出新的，更有效的文明礼仪教育方法与途径，让文明礼仪教育活动更符合学生身心特点，更贴近学生实际，受学生欢迎，争取更好的教育效果，让文明礼仪教育之树在青年湖小学生根、开花、结果！

#### 五、成果细目

1. 文章《让“礼仪 文明”成为孩子成长中的第一张“名片”》入书《基础教育创新》杂志，“基础教育创新”杂志社出版，国际刊号：ISSN-2426-6028 国内刊号：CNI-1316/G2（独家注明）

2. 文章《让“礼仪 文明”成为孩子成长中的第一张“名片”》

入书《当代校园》杂志，“当代校园”杂志社出版，国际刊号：  
ISSN1003-6652 国内统一刊号：CN13-1014/1（独家注明）

3. 证书：《培养礼仪习惯 提升文明素养——青年湖小学礼仪教育的实践与研究》入书《中国校园文化探索》中国新闻联合出版社出版，  
ISBN 978-988-16212-0-7

4. 证书：《让“礼仪·文明”成为孩子成才的第一张“名片”——小学生礼仪教育的实践与研究》入书《行走在教育深处》光明日报出版社出版，ISBN 978-7-5112-2329-6

5. 证书：《构建“水文化”脉系 引领学校文化发展——北京市东城区青年湖小学学校文化建设的思考与研究》疑问获由中国教育学会教育机制研究分会举办的第十二届“现代教育理论与实践全国教师优秀教育教学论文评比大赛”一等奖。且该论文已入编由中国文联出版社出版的大型教育文献《中国教育实践与研究指导全书》。中国文联出版社出版，ISBN 978-7-5059-6887-5

6. 证书：《让“礼仪·文明”成为孩子成才的第一张“名片”——小学生礼仪教育的实践与研究》一文荣获由中国教育学会教育机制研究分会举办的第十二届“现代教育理论与实践全国教师优秀教育教学论文评比大赛”壹等奖，且该论文已入编由中国文联出版社出版的大型教育文献《中国教育实践与研究指导全书》中国文联出版社出版，  
ISBN 978-7-5059-6887-5

7. 证书：《让“礼仪文明”成为孩子成才的第一张“名片”》获北京市第三届“智慧教师”教育教学研究成果一等奖

8. 证书：《让“礼仪文明”成为孩子成才的第一张“名片”荣获

北京市中小学第五届《京美杯》征文二等奖

9. 证书：《构建“水文化”脉细 引领校园文化发展》获北京市第三届“智慧教师”教育教学研究成果二等奖。

10. 证书：《让生活成为宝贵的课程资源》一文在 2012 年度北京市小学品德与生活教学反思品比活动中获一等奖。

11. 证书：《小学生礼仪课程的实践与研究》荣获东城区 2015 年基础教育课程建设优秀成果评选二等奖。

12. 证书：《小学生礼仪课程的实践与研究》荣获 2011-2012 学年度东城区基础教育课程建设优秀成果评选三等奖。

13. 证书《小学安全教育活动争创“五新”初探》在 2011 年东城区小学德育论文评选活动中获三等奖。

14. 证书《培养小学生文明礼仪修养的实践与研究》课题荣获北京市教育学会“十二五”教育科研课题研究成果优秀奖。

15. 青年湖小学五个文明形象工作方案

16. 文明礼仪校本教材纲要

17. 《“小绅士小淑女”宝典——青年湖小学礼仪校本教材》两本

18. 五个文明形象评比条件

19. 五个文明形象要求总汇

20. 五个文明形象图样