

# 成果公报

课题名称：普通高中学生综合素质评价中班主任评语的实践研究

课题批准号：CIA11162

课题类别：青年专项

研究领域：教育管理与评价

课题负责人：邢利红 副研究员 北京教育科学研究院

主要成员：魏淑珍 李凯 单德芳

## 一、内容与方法

### （一）研究内容

#### 1. 核心概念

在传统的学生品德评定时，通常采用“操行评语”反映学生操行价值状况的一种形式，即包括操行评定考核指标中该生最主要的长处与不足，或考核指标中未列入的突出表现，及教师的希望。班主任评语，是指班主任在学期结束时或者学生毕业时，以学校具体培养目标和学生综合素质评价指标为依据，在事实判断的基础上，运用定性语言描述的方法，对学生的德、智、体等各方面的行为表现及其发展状况做出的较为全面而客观的评价。

#### 2. 研究的具体内容

（1）开展普通高中学生班主任评语的理论基础研究。探讨班主任评语的内涵、特点、种类、要素、结构、功能和方法等内容，形成符合普通高中学生年龄特点和体现个性发展的班主任评语体系。

（2）构建普通高中学生班主任评语形成机制和策略。探讨班主任在形成评语前搜集评价信息资料的途径和方法、整合资料并进行价值判断的原则和方法等内容。

（3）开展普通高中学生班主任评语的应用研究。探讨班主任评语应用于日常教育教学和学生管理的时机、途径、方法和效果，以及在高中学生毕业时的有效运用途径和方法。

### （二）研究方法

1. **文献法**：通过查阅书籍和期刊等相关文献，搜集和整理国内外关于教师评语、班主任评语及其在学生综合素质评价中的应用等方面研究成果资料，作为本课题研究的理论基础框架，尝试构建基于学生心理发展特点的高中学生班主任评语理论。

2. **文本分析法**：在高中学生综合素质评价电子平台中抽取6个区县（含城区、郊区）的学校班主任填写的评语，通过定性分析了解当前班主任评语现状，搜集来自班主任实践层面的探索资料，剖析班主任评语形成和应用情况。

3. **调查法**：抽取6个区县（兼顾城区和郊区），每个区县3所学校，对高一、高二和高三年级学生进行抽样问卷调查，同时，对学校的班主任代表进行问卷调

查，了解不同高中评语的现状和未来期望；通过座谈法了解校长、班主任、专家等人员对评语的意见和想法。

**4. 行动研究法：**在实践中尝试运用研究中提出的班主任评语框架体系，研究、探讨和提炼班主任评语的形成策略，挖掘和深度反思班主任评语应用途径。

## 二、结论与对策

### 1. 形成对班主任评语的初步认识，构建了高中班主任评语框架

#### (1) 班主任评语框架要素和撰写时要坚持的原则

班主任给学生撰写的班主任评语体系涵盖了评语内容、语言风格、评语结构、评语方式等要素内容。在撰写评语时需要遵循以下原则：**①情境性。**班主任对学生进行评价时，不能脱离学生所在的情景，要在自然的、真实的情境性下观察、记录学生的当时表现，并结合情景对学生的行为作出合理的解释。**②整体性。**评价时要尊重学生的整体性，对学生的行为进行整体性的、关联性的理解和分析，和学生的个性特点、一贯行为风格等综合起来，而不仅仅只看学生某时、某个情境下的个别表现做出单一的判断。**③发展性。**要尊重学生本身存在的差异和多样性，以发展性评价的理念来看待和分析学生一个阶段综合素质发展状况，要体现教师对学生发展的反思和改进建议，引导学生面向未来规划设计自己的发展目标。**④共同建构性。**在承认价值多元的前提下进行的，让与学生相关的评价者（如学校干部、教师、家长、学生本人、同学）均有机会开诚布公地阐述自己的评价观点，尤其是学生本人参与到协商评价结果更为重要，对学生的不同经验、发展特点和发展趋势作出理解、互动，班主任才能逐步形成对学生的接近真实的认识，才能给出较为客观、具有个性化的评语。

#### (2) 高中班主任评语呈现出来的主要特点分析

**①高中班主任评语内容特别关注学生的综合素质。**高中学生喜欢的班主任评语内容依次为“反映学生的综合素质”（66.7%）、“展示学生的突出变化”（23.4%）、“聚焦学习成绩”（6.5%）、其他（3.4%）。

**②高中班主任评语的语言风格趋于多样，更多喜欢幽默风趣类。**高中学生喜欢的班主任评语语言风格依次为“幽默风趣”（45.6%）、“直截了当”（24.1%）、“委婉含蓄”（12.0%）、“生动形象”（9.5%）、“中规中矩”（8.9%）。选择“幽默风趣”的学生比例随着年级的增高而逐步减少，高三年级学生只有40.7%学生选择喜欢幽默风趣，比高一年级少了10.2个百分点，而“直截了当”、“中规中矩”、“生动形象”的比例则随着年级的增高有所提高。

**③高中班主任评语的评语方式以鼓励型为主，不太喜欢“批评”的方式。**高中生喜欢的班主任评语方式依次为“鼓励”（62.4%）、“提醒”（18.3%）、“赞扬”（13.4%）、“批评”（3.3%）。高三年级学生对“鼓励”的喜欢比例要略高于高一年级和高二年级，高二年级最低，但是，高二年级学生对“提醒”的喜欢比例则高于高一年级和高三年级，高三年级最低。

④高中班主任评语结构以“优点+不足+期望”型为主。选择“优点+不足型+期望型”结构类型的学生比例随着年级增高而不断下降，高三年级选择的比例（52.7%）比高一年级低11.8个百分点，而选择“优点+期望型”结构类型的学生比例则随着年级最高逐步提高，高三年级达到了29.9%，比高一年级提高了14.2个百分点。高中学生喜欢的结构依次为“优点+不足+期望型”（58.2%）、“优点+期望型”（22.3%）、“不足+期望型”（9.0%）、“优点型”（5.0%）、“优点+不足型”（4.0%）、“不足型”（1.6%）。相比而言，高三年级学生更加期望从班主任

## 2. 构建了普通高中学生班主任评语形成机制和策略

班主任评语的形成经历了“日常观察——真实记录——描述与评价”过程。

### （1）日常观察是班主任评语的前提和基础

①学生在课堂学习中的行为表现。班主任可以利用自己任教某门学科的时机，有意识地关注班级内学生的学习状况，包括学生上课准备情况、学习兴趣、认真程度、学习投入、主动参与，以及完成课堂学习任务时表现出来的质疑能力、问题解决能力、表达能力，具有学科特色的能力要求，小组合作学习中的合作与交流能力、团队协作能力，等等。班主任在课前要有清晰的目标和计划，明确观察学生哪些方面的行为、重点关注哪些学生、如何捕捉学生的闪光点等内容，才能不断地加深对学生的了解，获取丰富的学生发展信息。另外，为了扩展观察学生课堂行为表现的途径，可以通过小组观察表、班级日志、学习日记等方式获取学生课堂表现信息，补充观察资料。

②学生完成的作业和作品情况。学生完成的作业和作品是学生经过自己的努力付出而取得的阶段性成果，反映了学生当时的思考、设计、理解水平，它为班主任了解学生提供了重要的载体和媒介。①班主任在透过作业和作品来了解学生时，观察的重点可以有所侧重。对于日常性的作业，如课堂练习、课后习题、口头作业等巩固性知识性的作业，重点观察学生在完成作业时的完成率、认真程度和准确率，反映学生对待作业的态度和掌握程度；对于一些开放性作业，重点观察学生的思维发展水平和综合能力，比如学生的顶层设计、采用的方法、问题解决过程、取得的结果等内容。②学生的作品范围比较广泛，包括完成的手工制作、剧本、发言稿、编排的舞蹈、活动策划、研究论文等，这些作品都凝结了学生的智慧和心血，可以重点观察和分析。其中，研究性学习过程中形成的研究成果应该得到足够的关注，尤其是学生研究选题的新颖性、研究方法的适切性、研究方案的可行性、研究成果的创新性等方面，体现了学生的综合能力和发展水平。

③学生在班集体中的表现。观察学生在班集体中的表现时，主要关注学生对班集体的关心程度、参与程度、付出情况，关注学生在班级活动中承担的角色、投入的时间和精力，关注学生为班级各项荣誉出谋划策、身体力行的情况；同时，还要关注学生遵守班规、维护班级利益等方面的付出，关注学生与他人相处的表现，关注学生的个别需求和困难，等等。为了更好了解学生的潜力和优势，班主

任要积极创造条件，一方面，为学生搭建展示的平台和机会，比如通过班干部轮流制、举办各种各样的活动（读书会、诗友会、作品展示等），让每个学生都有信心、有机会表现自己，丰富班主任了解学生的途径；另一方面，创造良好的班级氛围，采用展示角、优点本、班级记录本等方式，让全班学生参与到发现身边同学的美/优点中来，为班主任充分、全面地了解班级所有学生提供了一条捷径。

**④学生参与学校活动中的情况。**班主任在观察学生在校活动中的表现情况时，一方面要观察学生参与活动的类别、次数、时间长短、获奖情况等基本的客观信息，这些信息反映出学生的兴趣爱好、发展趋向、特长等个性特点；另一方面还要观察学生在活动中的实际表现，如在活动中承担的角色（策划/主持/参与）和具体任务、通过活动后学生的成长和反思，等等。因此，班主任在鼓励学生积极参与多个学校活动的同时，要鼓励、引导学生结合自己的实际情况有选择地扬长避短，有计划地设计自己的发展目标，不断努力来实现自己的可持续发展，而班主任则可以获得深入了解一个学生的参考信息和重要途径。

**⑤学生参与校外的其他活动和行为表现。**学生在校外的行为表现范围比较广，可以是学生在家庭的行为习惯，可以是参与社区服务的情况，可以是参加志愿服务的情况，可以是帮助孤寡老人的行为，等等，由于班主任无法追踪或直接观察到学生的这些校外行为，可以通过间接的途径来获取较为真实的信息。班主任可以通过查看家长和同学对学生的评价结果，可以查看学生社区服务单位的证明材料，可以查看学生志愿服务单位的认证记录，亲自走访被服务对象，等等。观察学生校外行为表现，班主任更多的是通过“间接”的方式获取的资料和信息，可以作为观察学生的一个有益的补充途径，但要客观、慎重地看待。

## **（2）真实记录是班主任评语的有力保障**

班主任要做到“真实记录”。所谓真实记录就是要实事求是，要及时地将观察到的、学生重要的真实行为表现记录下来。

**①记录有价值、重要的典型成长信息。**班主任无需将学生所有的变化信息都需记录下来，在选择记录真实信息时，要选择重要的、有价值的典型素材，既要考虑学生纵向发展的突出变化，又要考虑学生在群体里的一贯表现和改变，能够真实反映学生发展状态的具有代表性的、典型的事迹或者作品。例如，可以是学生相比过去有变化较大或者较为突出的态度、能力和行为等方面，可以是某个学生不同于其他同学的具体行为特征和典型表现，可以是学生在特定情境下做出的当下特别表现和能力水平，可以是学生坚持不懈地做某些事或者稳步保持的优势，等等。

**②使用多样化的记录方式。**可以是照片的方式，反映学生参与活动和行为表现最为直接、最为便捷的形式，操作方便、易于存储和展示，不受时间、空间限制，代表性强；可以是文字的方式，主要应用于班主任描述观察到的学生行为，表述内容可长可短，叙述通俗易懂，文字资料便于阅读、理解、分享和分析，使

用较多；可以是视频的方式，主要记录学生的精彩活动过程，声情并茂，展现出当时情景下学生的情感、动作和表现，具有反复观看和共同分析的特点，利于后续大家评价时情景回放而做参考；可以是实物的方式，反映学生最为直接的表现成果，可观测性强，一目了然，但大量并存不便。

**③采用纸质和电子两种形式。纸质形式的档案袋。**在档案袋中，班主任存放观察、收集到的反映学生某个时期的代表性作品、取得的荣誉或者突出表现的证明材料等资料。档案袋的使用，方便班主任及时将观察获得的每个学生发展的资料分别存档，保留珍贵的资料，既记录了学生发展的痕迹，又为班主任评语的撰写提供了强有力的证据和素材，便于班主任纵观每个学生一学期的发展脉络和足迹，从发展的眼光评价学生。**电子形式的文件夹和电子平台系统。**一类是电子平台系统，即根据学生综合素质评价工作的需要研发网络电子平台，班主任随时随地将观察到的资料登录、上传到网络系统，超越时空的限制，上传便捷，内容丰富，涵盖反映学生发展的照片、视频、图片、PPT、论文、剧本等多种形式的素材；一来是电子文件夹，对于尚没有能力研发电子平台系统的学校而言，班主任可以使用电子文件夹的形式，记录每个学生发展的精彩瞬间和成长历程，不失为较好的选择。

### **(3) 描述评价是班主任评语的重要环节**

主要经历了“班主任撰写评语——相关人员协商——确定班主任评语”过程，这个过程不是一蹴而就，可能会经历多次的“协商”过程。

**①第一个环节，班主任初步撰写评语。**班主任要综合日常观察基础上形成的真实记录，采用语言描述的方式陈述发展状况，并基于一定的理论尝试解释学生行为、学生作品与学生发展关系，呈现班主任的思考和建议。班主任评语要基于学生行为事实的基础上进行解释、分析和判断。

**②第二个环节，任课教师、学生、家长和班主任共同协商。**不同人员对学生发展的了解程度和视角是不一样的，他们掌握的信息可以相互补充，其中，学生本人的参与尤为重要。在协商过程中，教师、学生和家長不仅仅阅读、理解班主任评语，还站在自身的角度阐明意见、描述所见，补充或者修正评语，最终共同建构一个集大家意见为一体的班主任评语。

**③第三个环节，班主任评语反馈给学生本人进行确认。**班主任将班主任评语反馈给学生本人，听取学生本人对评语的意见。如果学生本人对于评语没有异议，那么班主任评语就被确定下来，成为学生学期结束时的正式评语；如果学生本人有不同意见，那么，班主任就要重新启动第二个环节，召集任课教师、学生、家长一起就学生提出质疑的内容再次讨论、评议，减少偏差，在这个过程中促使学生本人也不断地反思、重新认识自己和规划发展目标。

## **3. 探索了普通高中学生班主任评语的应用途径**

### **(1) 班主任评语在高中三年期间的应用途径**

①**利用班主任评语，学生进行反思、自我调整。**学生可以仔细分析班主任评语结果反馈的信息，对照评语综合分析、反思自己的不足，选择那些急需改进的方面作为最近一段时间里自己努力的主要方向，制定较为合适的发展规划和目标，以及实现目标的方法和步骤，同时，学生还可以就自己的发展目标和问题征询班主任的意见，接受班主任的监督和指导，这样更有利于学生的自我调控、自我发展。

②**利用班主任评语，班主任可以改进班级管理，改善师生关系。班主任评语应用于新班主任接收班级。**对于陌生的学生班级，新班主任可以借助上任班主任评语快速全面了解班级学生，尽快与学生建立良好的师生关系，通过熟知程度来拉近师生感情。一方面，可以对全班学生有一个整体了解，可以有助于构建合适的班级管理氛围、相应的教育对策等；另一方面，可以发现个别需要关注的学生和事件，做到因材施教，个别指导。**班主任评语应用于班级管理。**班主任通过持续阅读和分析班级学生连续几个学期以来的评语信息，能够整体把握班级学生的发展动态，了解和把握平常不易察觉的一些不良现象或者问题，进行重点分析和深度探讨，并有针对性调整班级管理的重点和方向，将改进目标细化到学生的日常行为表现和具体要求，渗透到学生常规管理、德育管理等各个环节中。**班主任评语应用于对学生的个别指导和教育。**班主任评语为全面深入了解每个学生提供基础，包括具有内在潜力需要激发的学生、个别学习需要指导的学生、生活困难需要特别关注的学生、情绪波动较大的学生，等等。

## (2) 班主任评语在高三毕业时的应用途径

①**为高校招生录取和入学后开展有针对性的教育提供参考依据。**班主任评语呈现了学生三年的发展历程，反映了学生的学习志向、付出的努力、优势领域、发展潜力、个性特长等信息，可以作为高中毕业生报告册的一部分，呈现给高校，供高校自主招生时的重要参考资料，便于高校根据学科设置和人才培养方向挑选合适的学生，并为学生入学后提供针对性的教育资源和指导奠定基础。

②**为学生和家长选择适宜于学生发展的高校供参考信息。**学生在选择高校时，可以根据评语中反映出来的信息，合理分析自身的优势和不足，有重点地选择利于自身成长的、合适的高校和学科，充分展示自己的强项，为今后人生规划奠基。

## 三、成果与影响

课题在研究高中班主任评语框架体系基础上，重点探索了在实践层面班主任评语形成和应用途径。解决了“怎么评”“如何用”的问题，给班主任提供了较为便捷、操作性强的流程和建议，设计了“日常观察——真实记录——描述评价——结果应用”的程序，对每个环节做了较为充分的阐述，提供部分的案例供参考，有利于推动学生综合素质评价改革。

本课题研究取得一些成果在参与的北京市教委委托《北京市中小学生综合素

质评价深化推进项目》中得到一定应用，尤其是在区县和学校指导中得以实践；课题固化的成果，论文在《教育科学研究》《教育测量与评价》《思想理论教育》等杂志发表；部分成果收录到北京市中学生综合素质评价典型案例集中，并免费发放到全市所有高中学校，指导实践的深入推进；课题成果在全国性会议上进行交流，扩大了成果的影响范围，研究成果《当前高中学生视角下的班主任评语分析》在中国教育学会基础教育评价专业委员会 2013 年专题研讨会（天津）上做小组发言，成果《普通高中班主任的学生评语观及能力分析》在中国教育学会基础教育评价专业委员会 2014 年专题研讨会（重庆）上做大会发言。

#### 四、改进与完善

1. 班主任评语对班主任能力提出了更高的要求，学校要提供必要的支持和保障条件。一方面，班主任要具备较高的评价素养，掌握一定的评价方法和评价技能，并在日常教育教学过程中将评价和教育有机结合起来，以评促育；另一方面班主任要有良好的敬业精神，能够勤于观察和记录，无论是观察、记录、共同建构评价结果，这些都将占用班主任更多的时间和精力，尤其是班级学生较多的情况下，要想充分了解每个学生并对每个学生都做出具体的、个性化的评语，班主任面临的工作压力巨大。因此，学校的支持是重要的保障，这种支持包括相关培训、班主任工作量的调整等。

2. 高中毕业时班主任评语纳入到毕业时报告册提供给高校，但是，目前参考作用甚微。班主任对学生高中三年的评语具有一定的鉴定功能和推荐信的价值，可以为高校选拔合适的人才提供重要的参考，但受制于高考招生制度的影响，尚没有得到充足的重视，故本研究的探索无法深入。当前，2014 年《教育部关于加强和改进普通高中学生综合素质评价的意见》（教基二[2014]11 号）提出教师要给学生撰写评语并纳入学生综合素质档案，供高校招生使用，这为后续的实践和研究提供了政策保障支持、新的研究起点和新的挑战。

#### 五、成果细目

1. 《当前高中学生视角下的班主任评语分析》，发表在《教育科学研究》（2014 年第 3 期）

2. 《班主任在中小学生综合素质评价中的角色定位》，发表在《思想理论教育》（2013 年第 8 期下）

3. 《基于共同建构的中小学生综合素质评价》，发表在《教育理论与实践》（2013 年第 32 期）

4. 《普通高中学生综合素质评价：班主任的角色和实践探索》，发表在北京出版社出版的《北京市普通高中学生综合素质评价典型案例集（2010-2011）》一书（2012 年 12 月）

5. 《在学生综合素质评价中形成教师评语的途径分析》，发表在北京出版社出版的《北京市中小学生综合素质评价典型案例集（2013）》一书（2013 年 11

月)

6. 《立足于学生综合素质提升的高中班主任评语》，发表在北京出版社出版的《北京市中学生综合素质评价典型案例集（2014）》一书（2014年11月）

7. 《普通高中班主任的学生评语观及能力分析》，发表在《教育测量与评价》（2016年第9期）

北京市教育科学规划课题成果公报