

成果公报

课题名称：数学课堂中教师如何有效倾听的行动研究

课题批准号：DBB11046

课题类别：一般课题

研究领域：基础教育

课题负责人：刘冬、东城区地坛小学 小学高级教师

主要成员

姓名	行政职务	专业职务	研究专长	工作单位
刘冬	教学主任	小学高级教师	数学教学	北京市东城区地坛小学
张国瑞	教师	小学高级教师	数学教学	北京市东城区地坛小学
陈林丽	教师	小学高级教师	数学教学	北京市东城区地坛小学
陈洁	教师	小学高级教师	数学教学	北京市东城区地坛小学
于颖	教师	小学一级教师	数学教学	北京市东城区地坛小学
沈燕南	教师	小学高级教师	数学教学	北京市东城区地坛小学
黄艳	教师	小学高级教师	数学教学	北京市东城区地坛小学
赵俊	教师	小学高级教师	数学教学	北京市东城区地坛小学
刘淑秀	教师	小学高级教师	数学教学	北京市东城区地坛小学
李静	教师	小学高级教师	数学教学	北京市东城区地坛小学

正文：

一、内容与方法

(一) 内容

1. 结合对校内公开课、研究课以及教研组内互听、互评的教研活动，开展教师个人录音课的自主反思，进行数学课堂中教师不能有效倾听以及达成有效经验的案例积累，并进行分析、整理、归类，总结影响教师有效倾听的因素有哪些。

2. 结合数学课堂教学，开展怎样做到教师有效倾听的研究。

(1) 听什么？

学生是教学中“学”的中心，“学生的学习乃是不断地从个体发出，又回归到个体的，因此教师的活动也应当从对应学生个体出发又回归到个体上去”。因为国情不同，我们也许做不到像美国教师那样每个人应对的是不多的学生，可以如同为每个学生量体裁衣般创设课程，但是不管有多大的困难，教师都要尽可能倾听每个学生的声音，尤其是倾听思路各异甚至与自己思路完全对立的声音。

(2) 怎么听？

由于受小学生不同年龄阶段语言发展不均衡现象的影响，分别针对低、中、高年段的数学课堂教师怎样耐心倾听、如何与学生有效沟通，怎样应对课堂生成，帮助学生自主实现数学课堂教学目标达成的数学课堂倾听策略研究。对数学教师课堂有效倾听进行评价，探讨如何提升倾听效值的策略，使数学教师得到提高和发展。

（二）方法

1. 文献法：通过查阅资料了解尊重教育、启发式教学的理论，借鉴国内外对“教师怎样倾听”、“数学课堂教学中教师如何倾听”的探索与研究。

2. 行动研究法：通过开展阶段性研究，反思有效倾听策略的可行性，并加以总结改进，在实践中继续反思与总结，不断提高研究效果。

（1）案例收集与分析，课题组成员通过对不同课型、不同知识领域的案例，进行收集、整理、反思，并根据实际情况进行诊断，得出影响教师有效倾听的因素。每位研究成员填写听课记录表、评课记录表、录音课记录表，并进行有效反思。

（2）针对倾听问题的搜集和整理，诊断分析倾听问题产生的原因。从以下几方面进行归因：

学生方面：语言特点、思维特点、知识积累、生活经验……

教材方面：领域特点、知识结构、重点难点、学段衔接……

教师方面：教学理念、学生观的认识、数学业务水平、课堂驾驭能力……

通过归因诊断分析、总结，进行讨论和研究，查找解决问题的有关理论、文献，参与人员共同讨论，听取各方意见，明确课堂上教师应当怎样倾听学生。

二、结论与对策

（一）结论

1. 数学教师的有效倾，有助于在课堂中更好地关注学生，帮助他们自主实现数学课堂教学目标的达成，在数学学习中自我成长。

有效倾听有助于创新意识的培养。叶澜教授说：“要学会倾听孩子们的每一个问题，每一句话语，善于捕捉每一个孩子身上的思维火花。”倾听是教师的职业道德，是老师基本素养的体现，善于倾听是教师的品质，只有提高教师的倾听能力，才能适时、适度地捕捉课堂上的闪光点，加以利用延伸，使其在师生思维碰撞的过程中，有效的培养学生的创新意识。

倾听学生的选择，凸显多元性；
倾听学生的经验，顺利进行迁移；
倾听学生的需求，满足学习欲望；
倾听学生的反馈，掌握思维起点。

2. 教师课堂“倾听效值”的引入，可以更加明确数学教师对课堂有效倾听的认识，并成为评价教师有效倾听的一个量化评价的工具。

教学中教师有效倾听的障碍已经成为影响课堂教学实效的主要问题之一。因此，亟待我们立足于课堂教学实际，结合“倾听效值”的评价工具的引入，挖掘教师在“有效倾听”方面的优势和实际存在的问题，进行整理、交流，查找原因，对现在的数学课堂中存在着那些倾听误区以及成因进行剖析。将课题研究与校本教研以及教师培训相结合，为进一步开展如何有效倾听，寻找有效倾听策略奠定基础。

3. 有效倾听的研究有助于数学教师自身专业素质的提高与发展。

倾听的核心是思考。教师倾听时，总是伴随着观察、辨别、判断、选择。倾听中，教师的外表是从容的，而脑海里是不平静的，在最短的时间内，甚至在瞬间必须作出教育的决定，或是肯定后的点拨，或是以此展开的议论，或是片刻沉静中的回味、思索，或是进一步的借题发挥。有时，倾听本身就是处理教育事件的艺术和智慧。在课堂的千变万化中，有效倾听也在不断地打造着教师、历练着教师。

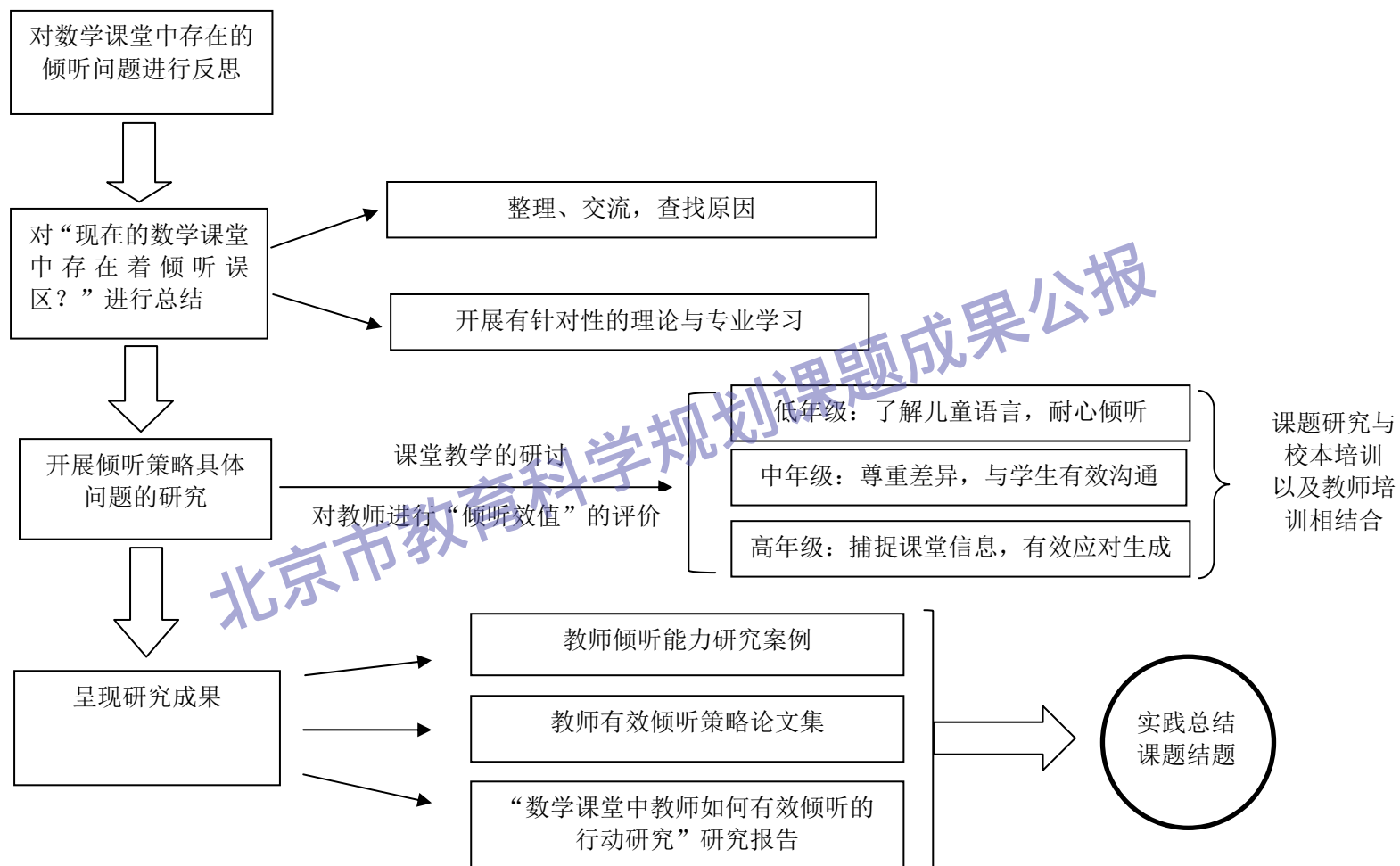
有效倾听，促进教师教育观念的转变；
有效倾听，促进教师进一步确立真确的学生观；
有效倾听，促进教师课堂教学水平的提高；
有效倾听，促进数学教师自身专业素质的提高与发展。

（二）对策

1. 积累课堂教学案例，为问题分析提供大量原始资料。

通过课堂实效性相关理论的学习，结合“录音课”、“录像课”、“互评课”、“研究课”等课堂教学活动，对数学课堂中教师有效倾听存在的问题进行收集、反思，结合学生不同年龄阶段的心理认知以及语言特点进行分析，写出案例分析。

初步形成研究路径：



2. 制定倾听效值的评价标准，将教师的课堂倾听量化评价。

针对我校数学教师在“有效倾听”方面实际存在的问题，进行整理、交流，查找原因，深入开展有针对性的理论学习，对“现在的数学课堂中存在着哪些倾听问题？”进行总结，将教师倾听引入课堂教学评价系统，结合“倾听效值”从教师的注意力、记忆力、理解力、表达力、控制力这5个基本方面进行有效倾听的对比评价。

3. 校本教研和数学教师的校本培训相结合，深入研究课堂有效倾听的策略。

(1) 数学课堂教学中教师应当倾听什么？

课堂上教师自然会通过听学生的发言，了解学生对基础知识的掌握情况。除此之外，教师更要学会倾听学生的言外之音，扑捉有价值的生成点，教师善于倾听学生的私语，洞察学生思维变化及时评价、引导。

倾听学生的回答与提问；

倾听学生的讨论与交流；

倾听学生的愿望与需求；

倾听学生的思想与情感；

教师不仅要倾听群体的声音更要倾听个体的声音。

(2) 结合学生年龄特点开展研究

低年级：了解儿童语言，耐心倾听

中年级：尊重差异，与学生有效沟通

高年级：捕捉课堂信息，有效应对生成

(3) 数学课堂教学中教师有效倾听的策略

耐心的倾听，尽量不打断学生的发言；

专心的倾听，注意与学生的眼神交流；

用心的倾听，注意学生话语的实质内涵；

欣赏的倾听，挖掘学生回答中的闪光点；

理解的倾听，关注学生概念中的漏洞；

宽容的倾听，来自学生的不同意见。

三、 成果与影响

教师有效倾听的研究不仅进一步确立真确的学生观，促进教师教育观念的转变，而且也促进了教师课堂教学水平和自身专业素质的提高与发展。

1. 促进了教师教育观念的转变，形成民主和谐的课堂文化。

倾听是一种尊重，一种接纳，一种信任，而课堂上教师的有效倾听是师生互动共同完成教与学活动的基础。教师要摆正自己的角色位置，做谦虚的倾听者和耐心的等待者，与学生共同确立民主和谐的课堂氛围。当然，民主的课堂并非是由学生胡说乱动，而是在教师的参与和引导下由学生发表自己的思考与见解。当学生思维火花刚刚点燃时，是鼓励而不是抹杀，当学生思维障碍时，是启发而不是包办，当学生思维偏离正确轨道时，是引导而不是责难，当学生思维过于活跃时，是疏导而不是压制。在这种民主和谐的课堂氛围中，不怕出错，没有压力，个性得以自由发展。

2. 促进了基础知识的夯实，有助于学生创新意识的培养。

学习不是学生把外部的信息直接输入到心理的过程，而是学生以已有的经验为基础，通过与外部世界的相互交流而主动建构新的理解和意义的过程。教师正是通过倾听，提供学生自由言说的机会，激活学生已有的经验，从而真正理解学生的经验与学习目标的吻合程度及二者之间的距离，为教师配合学生完成任务奠定了坚实的基础。同时，教师倾听并欣赏学生的独特见解，发现学生的精彩观点，使学生作为独立个体被关注的心理需求得到满足，激发其在原有观念的基础上产生更新、更精彩观念。

3. 有效倾听的研究有助于数学教师自身专业素质的提高与发展。

倾听不仅仅是教师的一种态度，更是教师的一种能力。《学记》中说：“记问之学，不足为人师，必也听语乎”意思是说：单凭一点死记硬背得来的学问，是没有资格当教师的，必须善于倾听，根据学生的问题来教才行。而在课堂上，教师能否推迟判断，给自己留出思考的空间；能否排除杂念，集中精神，兼收所有信息；能否超脱自我，保持中立，敏锐洞察并挖掘稍纵即逝的教育资源？这些问题的思考让我们的数学教师更深刻地体会到“教师的有效倾听”不仅有助于学生的成长，更有助于教师自身的发展。

4. 最终研究成果展示

序号	最终成果名称	成果形式
1	《提高教师倾听能力研究随笔》	随笔集

2	《教师有效倾听策略研究教案》	案例、教案集
3	《教师有效倾听策略研究论文》	研究论文集
4	《数学课堂中教师如何有效倾听的行动研究》	研究报告

几年来的研究，我们付出了，也收获了：倾听的核心是思考。教师倾听时总是伴随着观察、辨别、判断、选择。倾听中，教师的外表是从容的，而脑海里是不平静的，在最短的时间内，甚至在瞬间必须作出教育的决定，或是肯定后的点拨，或是以此展开的议论，或是片刻沉静中的回味、思索，或是进一步的借题发挥。有时，倾听本身就是处理教育事件的艺术和智慧。在课堂的千变万化中，有效倾听也在不断地打造着教师、历练着教师。

2012年10月，数学课题组整理形成研究随笔集

2015年6月，数学课题组整理形成数学课堂研究案例集

2016年5月，数学课题组整理形成研究论文集

2016年4月，刘冬的论文《关注学生发展——数学教师的有效倾听》获得中国学校教育研究会和《文理导航》杂志社主办的第十五届“全国教师优秀教育教学论文评比活动”中获得一等奖，并在教育研究与实践《文理导航》杂志中发表。

2015年5月，于颖老师《小学教师角色意识浅谈》一文，荣获北京市2014-2015学年度基础科学研究优秀论文二等奖。

2015年4月，刘冬撰写的《数学课堂中教师如何有效倾听的行动研究》研究报告，获得北京市第七届“京研杯”教育教学研究成果二等奖。

2014年9月，赵俊老师的论文《“倾听”促师生共同成长——提高教师倾听能力初探》，荣获北京市基础教育课程教材实验2014年优秀论文一等奖。

2013年11月，于颖老师的《关注学生让课堂非预设更加精彩》一文，荣获北京市基础教育课程教材实验2013年优秀论文一等奖，并收录在北京市基础教育课程教材改革实验文丛《课程教材改革实验论文集2012-2013》一书中。

2013年10月，刘冬撰写的《老师，我都会做！》在现代教育理论与实践论坛全国教师优秀教育教学论文评比大赛中获得二等奖。

2013年10月，于颖老师撰写的《浅谈教师角色意识的实践中的应用》一文荣获中国教育学会教育机制研究分会举办的第12届“现代教育理论与实践全国

教师优秀教育教学论文评比大赛”一等奖，且编入《中国当代教育实践与研究指导全书》。

课题组成员陈洁老师“平面图形的面积”的研究课，在北京市中小学教师“学教一体”（小学数学）培训课堂展示中获得好评。陈友鹏老师与本课题负责人刘冬撰写的《基于学生学习“路径平行四边形面积”教学实践研究》一文，2013年5月发表于《新世纪小学数学》杂志。在“学教一体”培训中，研究课题“在图形测量（面积）教学中学生学习路径的校本课题研究”评为优秀成果一等奖。

瑾玥老师在2013年全区的GBS教学录课中承担《数学广角》、《求一个数是另一个数的几倍》两节数学课的录制。

四、改进与完善

经历了课题研究的设计、实施、反馈的过程，让我们对于课题的研究有了不断的思考：

1. 统观课题研究的全过程，总体来说，参与研究的教师从理论和实践上对数学课堂中教师有效倾听策略的研究做了大量的积累和启发性的探讨，不仅改善了师生关系，树立了更为明确的学生观，更增强了教师的学习意识，提高了教师的个人教学水平。课题组成员瑾玥老师在2013年全区的GBS教学录课中承担任务，现已经先后录制了《数学广角》、《求一个数是另一个数的几倍》两节数学课，并在全区多次承担说课、做课的交流互动。但是，我们也看到我校数学教师的发展存在着极不均衡性，现阶段还有一部分教师的学习主动性不强，研究意识比较薄弱，教学水平和科研水平有待提高。

2. “倾听效值”的科学性有待进一步的认证。我们推出了用注意力、记忆力、理解力、控制力、表达能力这五个维度组成的“倾听效值”，使教师倾听能力的评价趋于量化。在研究过程中“倾听效值”的引入确实使我们能够将教师课堂的倾听进行评价，也为寻找自身教学能力的欠缺给予了一定的帮助。不过，我们也发现，教师有效倾听的案例在日常课堂教学中确实很多，仅用以上5个维度将其划分并归因分析，却又感到有些牵强不全面。而且，教师有效倾听还会受到教师自身情绪、教育教学观念、数学知识储备、语言学、自然科学等众多因素的影响，所以，教师的有效倾听并不是能听、肯听、会听就可以的，随这教师的倾听而带来的教育教学活动和其产生的教育效果才是需要我们更加关注的，更是我们开展进一步研究的问题。