

成果公报

课题名称：关于新教师入职适应现状的调查研究

课题批准号：DIB12125

课题类别：一般课题

研究领域：教师教育

课题负责人：闫霞 中学二级教师 密云县教研中心

主要成员：闫霞 项启江 刘哲 李娜 高晓伶 于芳 赵建军

一、内容与方法

(一) 本课题的主要研究内

1. 新教师入职适应现状研究

本研究从四个方面反映新教师入职适应的现状，即教学适应、学生适应、人际适应和环境适应，主要采用新教师对各方面自我认识和评价的方式，全面反映新教师的入职适应现状。

2. 新教师入职适应策略研究

针对调查中发现的入职适应问题，本研究从新教师自身、学校和教师培训部门三个角度，寻求新教师入职适应的策略。

(二) 本课题的研究方法

1. 研究对象

本研究根据研究的需要，选择了北京市密云县参加工作 1-3 年新教师的性别、参加工作年限、所在学校类型和承担工作等基本特征的初步分析，采取方便抽样的抽样方法，以密云县的 125 名新教师作为调查对象进行了问卷调查，共计发放问卷 125 份，实际回收 120 份，有效问卷 120 份，问卷回收率和有效率均为 96%。

表 1 被调查对象的基本特征

项目	组别	人数	百分比 (%) ¹	标准差
性别	男	21	17.5	.38
	女	99	82.5	
工作	0-1年	87	72.5	.96

¹本文所涉及数据中的百分比均为有效百分比，缺失值不在计算范围内。

	1-2年	17	14.2	
	2-3年	4	3.3	
	3年以上	12	10.0	
所在学校	高中	20	16.7	1.33
	职业学校	12	10.0	
	初中	45	37.5	
	完全中学	3	2.5	
	小学	21	17.5	
	幼儿园	19	15.8	
承担工作	班主任	8	6.7	0.59
	班主任兼任课教师	20	16.7	
	任课教师	92	76.7	

在所调查的新教师中，性别分布比较集中，女性多于男性，占 82.5%；工作年限以三年以内的新教师为主，工作一年的占 72.5%；相对比较均匀的分布在幼儿园到高中的系列学校中；23.4%的新教师承担了班主任工作，大部分还是仅从事任课教师。从基本情况看出，样本分布均匀，较好的覆盖了新教师群体，具有一定的代表性。

2. 研究工具

在已有文献以及对新教师入职适应状况了解的基础上，本研究自编了《新教师入职适应调查问卷》。问卷内容分成两个部分：一是基本信息（性别、工作年限、所在学校、承担工作）；二是入职适应，包括教学适应、学生适应、人际适应和环境适应四个维度。题目设计的类型包括封闭式题目（单项选择、多项选择）、开放式题目、和混合式题目，如在学校的人际关系中，您认为最难处理的是：A 领导关系 B 同事关系 C 家长关系 D 其他（请写出：_____）。为了避免答题者的思维定势，在问卷的设计中，设计了两个反向题目，在统计计时进行了转换。对问卷的统计结果，运用 spss17.0 进行了统计分析。

二、结论与对策

（一）课题研究的主要结论

1. 教学适应状况较好

教学适应状况如图 2 所示，59.2%的新教师认为自己进入教学岗位，适应的很好；40.0%的新教师认为自己适应的一般。这说明总体来看，新教师进入教学岗位，适应情况还比较好。

通过进一步的分析，分别用性别、工作年限、所在学校和所承担工作与新教师教学适应情况进行单因素方差分析，均未呈现显著差异。

2. 新教师基本能胜任课堂教学

课堂教学是新教师的主阵地，从表2可以看出，78.3%的新教师认为自己基本能胜任课堂教学，19.2%的新教师认为自己对于课堂教学游刃有余，也有2.5%的新教师认为对于课堂教学，自己心里没底。

不同性别、所在学校不同、承担工作不同新教师的课堂教学不存在显著差异，而工作年限的长短与新教师的课堂教学存在显著差异。

3.新教师能积极应该教学困难

新教师教学困难的处理方式结果如表4所示。有经验教师的帮助对于新教师具有非常重要的作用，45.3%的新教师在教学中遇到困难时会向有经验的教师寻求帮助，其次是加强学习和自己寻找解决办法，新教师都能积极地寻求方法解决教育教学中遇到的问题。

4.新教师学科专业知识具有明显优势

在新教师对自己较其他教师优势的认识上，体现最明显的是学科专业知识，36.6%的新教师认为自己有优势，其次是教育教学观念。在教学的实践操作层面，教学技能上，仅有21.6%的新教师认为自己有优势，教育科研能力也是新教师的弱项，仅有13.4%的新教师认为自己有优势。

5.新教师课堂教学困难表现在实践操作层面

新教师在课堂教学中，会遇到很多的困难，如教材不熟，重难点把握不准、教学常规不熟悉、课堂纪律不好维持、不能很好处理课堂突发事件等。反映比较突出的是课堂纪律不好维持，占41.2%，不能很好处理课堂突发事件，占26.1%，都反映在课堂教学的实践操作层面，涉及课堂教学实践知识。

6.新教师的学生适应状况良好

新教师的学生适应状况，用五个方面表示，即处理学生事务、调动学生积极性、了解学生需求、处理师生关系和评价学生。新教师在了解学生需求和调动学生积极性上，平均分较高。进一步分析，分别用性别、工作年限、所在学校和所承担工作与新教师学生适应情况进行单因素方差分析，均未呈现显著差异。

7.人际适应上家长关系反映比较突出

在新教师的人际适应上，主要涉及新教师如何适应领导关系、同事关系和家长关系。调查看出，新教师的同事关系良好，89.2%新教师都认为自己能很好的与同事相处。78.3%的新教师认为自己经常和同事交流工作中的问题，同事在新教师的入职适应中发挥着比较积极的作用。

家长关系，在新教师的入职适应中反映比较突出。关于“您是否经常和家长交流学生在学校的学习情况”的回答，72.5%的新教师表示自己经常和家长交流，这说明新教师的家校沟通意识还是比较强的。在新教师对学校几种人际关系的比较中可以看出，47.5%的新教师认为在学校的人际关系中，家长关系是最难处理的，其次是领导关系。新教师的家长沟通意识很强，又认为家长关系是最难处理的，这说明需要对新教师加强与家长沟通技巧的指导与培训。

从新教师工作得到领导认可程度的情况上可以看出，59.2%的新教师认为自己的工作很好得到了领导的认可，也有40.0%的新教师认为一般。

8.新教师需要培训与进修的计划

从新教师对自己目前工作环境和工作岗位的满意度情况可以看出,总体来说新教师对工作环境和工作岗位满意,分别是47.5%和52.5%;但是也有部分教师明确表示不满意自己的工作环境和工作岗位,不满意工作岗位的新教师百分比高于不满意工作环境的。

关于“如果可以再次选择职业,您是否会选择从事教师职业”的回答,69.2%的新教师选择会从事教师职业,30.8%的新教师选择不会再从事教师职业。这说明新教师在入职适应过程中,还是遇到很多问题,致使有的教师会选择放弃教师职业。

关于培训和进修,也是新教师职业环境的一部分,是否有足够的机会参加培训和进修,也关系到新教师是否能很好的入职适应。表10显示新教师的培训和进修机会并不是很多,只有35.8%的新教师表示学校经常提供培训和进修的机会,62.5%的新教师表示只是偶尔提供。反映新教师在工作中遇到的苦恼,新教师反映比较突出的问题是:待遇低,收入少、工作压力大,太累、工作量大,分别是26.7%、31.0%、21.9%。这说明新教师在入职适应过程中,对自己的收入待遇并不是很满意,并且因为工作量大,造成了工作比较累和工作压力大。

(二) 课题研究的主要建议与对策

(一) 教学实践经验匮乏, 加强教学实践技能的指导与培养

1. 正视教学实践技能缺乏的现状

在教学上,新教师入职适应过程中,积累了丰富的理论知识,但是缺乏在教育教学中发展教学技能的经历,因此存在教学实践经验匮乏的问题。36.6%的新教师认为自己的学科专业知识有优势,但在教学的实践操作层面教学技能上,仅有21.6%的新教师认为自己有优势。在教学的主阵地——课堂上,新教师认为最困难的也是课堂教学实践,如不能很好维持课堂纪律,不能很好处理课堂突发事件。

2. 加强入职教育实践技能的指导和培养

新教师入职教育应该加强实践技能的指导和培养,科学合理发挥老教师的帮带作用。作为连接学生生活与教师生涯的入职期就成为新教师专业发展的一个关键时期,作为所学理论知识与实践智慧的“磨合期”,期间需要新教师在教学实践中对理论、实践及其关系不断进行“反思”,也需要学校、有经验教师对其提供有效的指导和帮助,才能逐渐克服其在教学实践过程中的不适应。

3. 不断创新形式, 发挥新老教师帮带作用

有经验教师的帮助对于新教师具有非常重要的作用,45.3%的新教师在教学中遇到困难时会向有经验的教师寻求帮助。有经验的教师能够担当起新任教师的角色示范,并指导帮助新教师发展能力、自尊和专业意识。“研究表明,比新教师年长,且与新教师性别相同的导师比较容易成功”。新教师在应对纪律问题、

课堂管理、课程计划、发展社会技能和处理与家长关系等方面都需要老教师的帮助。

（二）融入学校人际关系迟缓，提供平台加强引导

学校作为一个集体，也是一个小社会，新教师也面临着处理各种相对复杂的人际关系。从学校走向社会，新教师面临着“做学生”向“为人师”的角色转换，也面临着从大学校园到中小学校园的环境变化，更面临着从同学关系到同事关系、领导关系、家长关系和学生关系的变化。在新教师的入职适应中，人际适应也面临着各种问题，需要加以引导以使其克服。

1. 建立学习共同体，合理发挥同事的帮扶作用

学习共同体是指，具有共同信念、共同目标的学习者及助学者（包括教师、专家、辅导者等）共同构成的学习型组织。新教师与同事之间具有建立学习共同体的各种有利条件，而且这个学习共同体的建立也有利于新教师的入职适应和成长。89.2%新教师都认为自己能很好的与同事相处。78.3%的新教师认为自己经常和同事交流工作中的问题，同事在新教师的入职适应中发挥着比较积极的作用。

2. 学习沟通技巧，正确做好家校沟通

家长关系，在新教师的入职适应中反映比较突出。72.5%的新教师表示自己经常和家长交流，而47.5%的新教师认为在学校的人际关系中，家长关系是最难处理的。这说明在学校的人际关系中，家长关系是新教师必须面临的，又是最难的。这与新教师长期处于大学校园的简单人际关系中有关，由于缺乏技巧，很难很好的处理家长关系。学校层面，应该加强对新教师沟通技巧的指导，让新教师多有机会参与家校沟通活动，学习实践沟通技能。

（三）减轻工作量，加强培训和进修

新教师在入职适应中，对环境适应反映比较大的是待遇问题和工作量问题。由于新入职，在职称和工龄上，新教师都处于劣势，再加上工作不熟练，因此感觉工作量大，压力大，对目前的工作环境和工作岗位满意度都比较低。而且新教师反映培训和进修的机会比较少，只有35.8%的新教师表示学校经常提供培训和进修的机会，62.5%的新教师表示只是偶尔提供。而新教师的入职适应期，正是需要大量学习的时期，学校要有计划、有目的地将新教师送到培训机构、兄弟学校去学习、锻炼，拓宽他们的知识面，鼓励新教师大胆创新，开拓进取，不断完善自我，提高其教育教学理论水平、教学技能和心理素质。

三、成果与影响

北京市教育科学规划 2012 年度一般课题《关于新教师入职适应现状的调查研究》，是针对密云区域内的新教师入职适应情况，进行的调查。

从调查中了解到，新教师的课堂教学困难表现在实践操作层面，人际适应上

家长关系反映比较突出等等问题。这些调查的结果，为密云的新教师培训提供了一些可行的意见与建议。比如在新教师培训中，

(一) 教学实践经验匮乏，加强教学实践技能的指导与培养

1. 正视教学实践技能缺乏的现状

在教学上，新教师入职适应过程中，积累了丰富的理论知识，但是缺乏在教育教学实践中发展教学技能的经历，因此存在教学实践经验匮乏的问题。36.6%的新教师认为自己的学科专业知识有优势，但在教学的实践操作层面教学技能上，仅有21.6%的新教师认为自己有优势。在教学的主阵地——课堂上，新教师认为最困难的也是课堂教学实践，如不能很好维持课堂纪律，不能很好处理课堂突发事件。

2. 加强入职教育实践技能的指导和培养

新教师入职教育应该加强实践技能的指导和培养，科学合理发挥老教师的帮带作用。作为连接学生生活与教师生涯的入职期就成为新教师专业发展的一个关键时期，作为所学理论知识与实践智慧的“磨合期”，期间需要新教师在教学实践中对理论、实践及其关系不断进行“反思”，也需要学校、有经验教师对其提供有效的指导和帮助，才能逐渐克服其在教学实践过程中的不适应。

3. 不断创新形式，发挥新老教师帮带作用

有经验教师的帮助对于新教师具有非常重要的作用，45.3%的新教师在教学中遇到困难时会向有经验的教师寻求帮助。有经验的教师能够担当起新任教师的角色示范，并指导帮助新教师发展能力、自尊和专业意识。“研究表明，比新教师年长，且与新教师性别相同的导师比较容易成功”。新教师在应对纪律问题、课堂管理、课程计划、发展社会技能和处理与家长关系等方面都需要老教师的帮助。

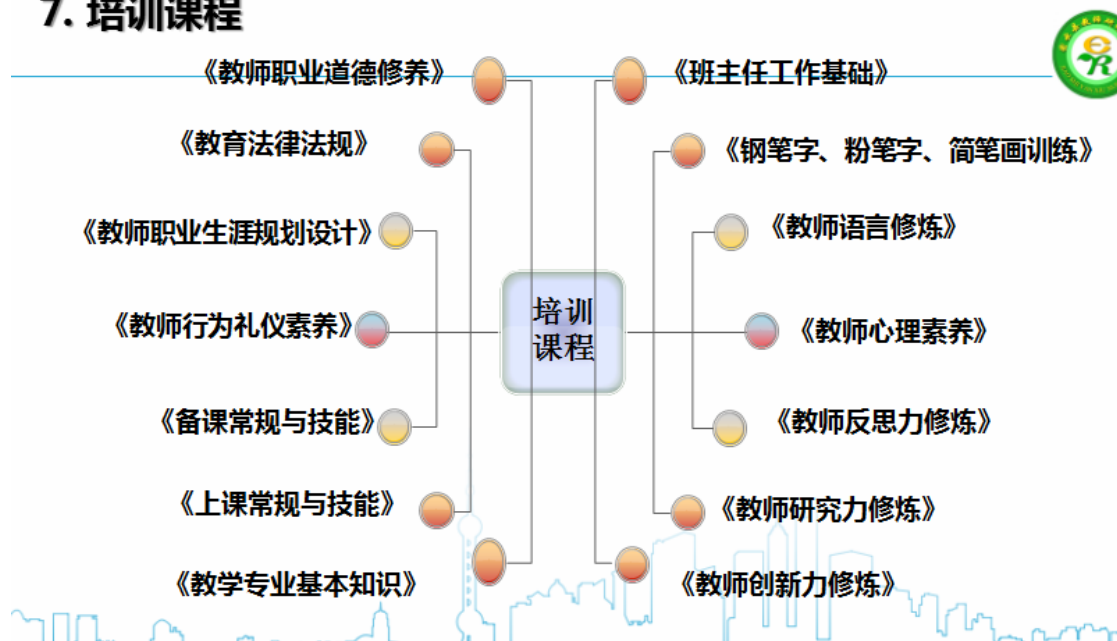
(二) 融入学校人际关系迟缓，提供平台加强引导

学校作为一个集体，也是一个小社会，新教师也面临着处理各种相对复杂的人际关系。从学校走向社会，新教师面临着“做学生”向“为人师”的角色转换，也面临着从大学校园到中小学校园的环境变化，更面临着从同学关系到同事关系、领导关系、家长关系和学生关系的变化。在新教师的入职适应中，人际适应也面临着各种问题，需要加以引导以使其克服。

1. 建立学习共同体，合理发挥同事的帮扶作用

学习共同体是指，具有共同信念、共同目标的学习者及助学者（包括教师、专家、辅导者等）共同构成的学习型组织。新教师与同事之间具有建立学习共同体的各种有利条件，而且这个学习共同体的建立也有利于新教师的入职适应和成长。89.2%新教师都认为自己能很好的与同事相处。78.3%的新教师认为自己经常和同事交流工作中的问题，同事在新教师的入职适应中发挥着比较积极的作

7. 培训课程



用。

2. 学习沟通技巧，正确做好家校沟通

家长关系，在新教师的入职适应中反映比较突出。72.5%的新教师表示自己经常和家长交流，而47.5%的新教师认为在学校的人际关系中，家长关系是最难处理的。这说明在学校的人际关系中，家长关系是新教师必须面临的，又是最难的。这与新教师长期处于大学校园的简单人际关系中有关，由于缺乏技巧，很难很好的处理家长关系。学校层面，应该加强对新教师沟通技巧的指导，让新教师多有机会参与家校沟通活动，学习实践沟通技能。

（三）减轻工作量，加强培训和进修

新教师在入职适应中，对环境适应反映比较大的是待遇问题和工作量问题。由于新入职，在职称和工龄上，新教师都处于劣势，再加上工作不熟练，因此感觉工作量大，压力大，对目前的工作环境和工作岗位满意度都比较低。而且新教师反映培训和进修的机会比较少，只有35.8%的新教师表示学校经常提供培训和进修的机会，62.5%的新教师表示只是偶尔提供。而新教师的入职适应期，正是需要大量学习的时期，学校要有计划、有目的地将新教师送到培训机构、兄弟学校去学习、锻炼，拓宽他们的知识面，鼓励新教师大胆创新，开拓进取，不断完善自我，提高其教育教学理论水平、教学技能和心理素质。

根据这些调查结果与提出的建议，密云区教师研修学院，设计与实施了《关注起点 为新教师的成长奠基——密云县新教师培训课程设计与实施》的培训课程，如

经过实施，受到新教师的欢迎，取得了良好的效果。

四、改进与完善

1. 从研究方法上，要改进研究方法，使研究方法多样化，加入深度访谈，深入了解新教师入职适应的心路历程。

2. 从研究成果的应用上：

(1) 新教师的培训要常规化，形成稳定的系列的课程，长期坚持才能扎实有效。

(2) 新教师的培训也要形成合力，我们依托首师大的资源，形成了四位一体的协作使培训得到了有效的推动。

(3) 新教师的培训管理不可忽视。新教师灵魂的塑造往往比技能提升更重要。有效的班级管理是发挥培训实施的核心力量。

五、成果细目

成果 曾 获 奖 励 情 况	获奖时间	获奖种类	获奖等级	授奖部门
	2015年12月	市级	一	首都基础教育发展研究院
	2011年12月	市级	一	北京教育科学研究院基础教育学研究所
	2012年11月	市级	二	北京教育科学研究院基础教育教学研究中心
	2014年9月	市级	一	北京市基础教育课程教材改革实验工作领导小组
成果 发 表 情 况	论文、专著名称		作者	杂志或出版社 (注明发表、出版时间)
	改变了的，正是需要反思的——新教师眼中的课堂教学		闫霞	2012年11月
	新教师入职适应现状及对策分析		闫霞	密云县优秀课改论文集(2015年)