

课题名称：提升幼儿园新手教师师幼互动质量的研究

课题批准号：CDFB17331

课题类别：北京市教育科学规划“十三五”一般课题

研究领域：学前教育

课题负责人：北京市第一幼儿园附属实验园 彭迎春 中学高级教师

主要成员：邓蕊 孙维 鲍睿 张娜 于杨 宁鹭语 彭京旭 李雪 赵睿
付颖 李婷 李爽 李鑫 刘薇 崔佳蕊 朱聆 李世华

正文

党的十八届三中全会提出：推进学前教育改革发展，加强幼儿教师队伍建设的关键在于幼儿教师素质的提升。学前教育大发展的背景导致大量新手教师涌入幼儿园，这些教师普遍缺乏工作经验，教育实践能力与社会对于幼儿园工作的高期望形成了较大反差。但在新手教师培养的研究中，针对师幼互动技巧的专业培训和研究却很少，留下了一段实践的空白。抓住新职期对教师的师幼互动行为进行了解和积极干预，对于教师长远教学能力的发展能够起到事半功倍的效果。

一、方法与内容

本研究在其他相关研究的基础之上，利用班级互动评估系统（CLASS）探索新手教师师幼互动行为的特点、现状和适宜的干预手段，尤其重点研究在幼儿园管理实践中，如何抓住新教师入职适应的关键期（1-3年），实施一个专门针对新手教师师幼互动能力提高的管理实践方案，帮助她们提高在各个环节组织幼儿活动的的能力，学习如何与幼儿建立积极的师幼关系，开展有效的师幼互动。这一研究既是幼儿园提高教育工作质量的需要，也是丰富幼儿园教师职后教育的方法体系的需要，研究的具体问题包括：

- （一）幼儿园新手教师的师幼互动观念与实践现状是怎样的？
- （二）影响新手教师师幼互动质量的因素有哪些？
- （三）幼儿园如何提升新手教师的师幼互动质量？

二、结论与对策

本研究历时三年，从观察、分析、干预三个层次入手，深入探究了新手教师师幼互动质量的现状和发展路径。研究得出以下一些结论：新手教师在“情感支

持”领域的得分呈现中等偏高的水平，在“班级管理”领域和“教育支持”领域呈现较低水平。新手教师在师幼互动中呈现的突出问题包括：观察了解儿童的能力弱、行为管理能力弱、学科教学知识缺乏，反馈质量低、指导方向模糊。新手教师师幼互动质量的影响因素则包括教师自身的教育观念、个性特点、成长经历、知识结构，以及班级环境的因素（如本班成熟教师的教育观念、教育行为、幼儿及家长的相关状况）等等。结合研究结论，本文结合 CLASS 评估的结果，对新手教师师幼互动质量开展了系统的干预，并总结出了四条适宜路径，包括构筑以需求为中心的资源平台，丰富新教师的实践知识；营造有激励作用的心理环境，支持新教师大胆实践与互动；建立实践反思支持模式，化解新教师观念与行为的冲突；创设挑战适宜的问题情境，在行动研究中促进新教师实践技能的提升。

（一）构建紧密结合实践的园本培训支持体系

新手教师是如饥似渴的主动学习者，但她们的学习路径不同于在学校的学习，她需要以工作为中心建立起来的补给系统。园所要将培训的内容由知识逻辑向工作逻辑转化，充分整合各项资源，发挥集体的作用为新手教师提供紧密结合实践的园所支持体系，包括转化后的 CLASS 培训资源库和紧密结合实践的半日带班实操手册。同时，积极建立新老教师的互动研修机制如新手教师工作坊，在教研现场和微信群等随时给予新教师在实践策略方面的指引。

1、以教师需求为中心构筑 CLASS 资源平台——支持新教师的主动学习

幼儿园半日活动的组织与实施是新教师面临的巨大挑战，他们迫切需要积累丰富的实践知识来应对工作环境的要求。然而新教师的学习路径不同于学校的系统课程，她需要以工作为中心建立起来的补给系统，需要系统地去理解什么是高质量的师幼互动。因此，幼儿园的培训工作不止是安排讲座，而是要逐步建立一个“活”起来的资源平台，让新教师随时学、随时用。

1、培训线索从学科逻辑到工作逻辑，编撰《新教师工作手册》

幼儿教师的教学知识由两类经验构成，一类是外显知识，来源于系统的学习或培训，一类是内隐知识，来源于教师在实践中的摸索和体会，二者交织在一起，共同影响教师的教育观念和行为。为了让教师少走弯路，我们在教学管理中尽可能地帮助教师搭建起理论到实践的桥梁，系统地把那些能够运用到教育现场的实践知识给予教师，并用这些知识影响教师的内在观念，帮助他们逐渐掌握教育的

规律。在此基础上我们再鼓励教师通过研究和创新逐渐形成适合自己的教育理念和
方法体系，成为专业型的、研究型的教师。

2、培训重点从关注技能技巧到关注高质量互动，构建 CLASS 学习资源库

过去，幼儿园对于新教师的培养路径以传帮带和技能练兵为主要路径，更多的是关注教师在艺术表达方面的基本功（讲故事、边弹边唱、美术运用、舞蹈基础），但是这种技巧训练有明显地为集体活动储备技能的课程背景。在课程实施方式由教师为中心改为以儿童为中心的课改浪潮下，我们更关注在幼儿园的一日生活中，教师是如何跟幼儿集体和幼儿个体进行互动交往的。为此，本研究着重利用 CLASS 系统帮助新教师触摸有效师幼互动的核心理念和实践案例，在学习、实践的过程中将其内化为自己的工作准则。

任何一套先进理念，尤其是来自国外的东西在学习和运用的过程中都要有一个本土化的转化过程，我们将 CLASS 运用于幼儿园的教师培训、保教管理和教研活动中，展开了一些探索，归纳出“一品、二化”的实践路径。

一品——深度解读 CLASS 系统

课题组在引入 CLASS 系统后，利用园本培训的平台将评价体系里的主要内容转化为通俗易懂的语言，结合案例对全园老师进行培训，帮助他们理解每一条指标的含义和在实践中的表现。为了加深理解，我们还从幼儿园的教育教学资源库中，抽取出有价值的半日带班的录像，将其剪接成有效师幼互动的典型视频片段，并进行分类整理和注解，供全园老师随时观看、理解，支持他们在潜移默化中转变观念，反思自己的教育行为。

二化——将 CLASS 系统通俗化、实用化

在我园，CLASS 体系不只是作为培训资源，我们还将其进行合理转化，运用于保教工作实践中，促进半日带班质量的提高，开展“创意评价半小时”的练兵活动

通常，幼儿园的练兵活动大多着眼于美术、舞蹈、边弹边唱等基本功的练习。我们把师幼互动能力也作为练兵的一项重要内容，开展“创意评价半小时”的趣味练兵活动。支持老师选择自己带班过程中任意半小时的活动（活动形式不限、活动内容也不限）进行展示。大家用**转化**后的、简洁通俗的评价标准，进行自评互评，挖掘亮点，推选出“情感之星”、“效率之星”、“智慧之星”，支持老师在

实践中去探索如何为儿童创设好的心理互动环境。如下表所示，我们把 CLASSD 十个评价维度转化为五块通俗易懂的行为导向，并用简单的口诀帮助老师理解。

3、培训方式从单侧供给到互动交流，建立工作坊提供贴身指导

如前所述，新教师由于家庭背景、教育经历、个性的不同，他们在带班过程中已经呈现出了不一样的特点，因此培训者需要给予新教师更加个性化的支持，业务干部、骨干教师和班长都应该定期对新教师进行基于现场的贴身指导，让新老教师有问题可以提、有人能回答、有人能跟进指导，从而促进他们高效而有个性化的成长。然而一对一师徒制本身也存在着一些限制，就是经验教师自己在实践中摸索出来的工作心得可能具有一定的局限性，有的甚至误导了青年教师的实践策略。为此，我们成立了由新手教师和骨干教师组成的跨越班级的培训工作坊，在这个工作坊里面，大家一起实践、一起学习，一起研讨，一起针对教育过程中的互动难点进行反思和经验分享，这种交流既可以发生在有设计的、每周一次的园本培训中，也可随机发生在教师们的日常备课和工作中，利用微信群随问随答，从而利用团队的作用支持每一个人的成长

（二）创设具有挑战的问题情境——积极鼓励新教师开展微研究

依据维果斯基的社会学习理论，成人要给予儿童适当的挑战，作为有经验的同伴加入到儿童的游戏中去，联结儿童的注意力，将他们引入真实的问题情境中去，并不断调整帮助的幅度，从而创造出新的 ZPD(最近发展区)，支持儿童的认知发展，此为**鹰架儿童的学习**。教师实践知识的获得过程与此类似，具有明显的情境性、个体性和微观性，这些知识来自于教师成功的体验，也来自于他们对于挑战情境的不断反思和总结。为此，我们积极鼓励新教师针对有挑战的实践问题去制定行动计划、依据儿童表现调整行动方案、评估行动效果、总结相关策略等等。这样一个问题接着一个问题的持续研究下去，教师就能逐渐形成自己的教育智慧。

挑战情境一：小问题，大研究，开展生活环节的细致研究

针对新手教师对于幼儿园教育的片面理解和大课程观的模糊认识，我们开展了一系列针对生活环节的小研究，带领老师从幼儿园教育实践现场的一件一件小事入手，进行反思，进行辨析，帮助教师打通实践到理论的壁垒，逐渐成长为知行合一、充满教育智慧的问题解决者。

挑战情境二：老问题，新研究，在质疑中探寻教育策略

对于教师而言，反思的第一步是要学会在工作中找寻问题。在运用 CLASS 理念改良幼儿园的半日活动的研究中，我们鼓励老师们拿出自己在带班过程中的真实案例进行质疑，在争鸣中挑战经验型的做法，从而激发出改进工作的欲望。

我园在“十一五”的课题研究成果《教师半日带班适宜指导语体系》的基础上，运用 CLASS 评价体系分析教师在各类活动中与幼儿有效互动的主要问题和有效指导行为，并将其进行整合、优化，形成《半日带班锦囊妙计》。例如，情感氛围领域——关注幼儿的观点——生活环节如何体现对儿童意愿的尊重？（对应策略有：在起床环节和孩子商量发型；让值日生自选服务项目；户外前自己选择穿坎肩还是穿外套等）；又如，在班级管理领域——纠正不当行为维度——在集体活动中面对走神的孩子有哪些暗示的方法（走近她、摸摸头、提问、给老师帮忙、目光注视、两两讨论等等）。这些策略的运用有效地改良了班级的活动质量，教师面对孩子也更自信、更挥洒自如。

（三）搭建基于 CLASS 的反思框架——化解新教师观念与行为的冲突

通过前期调研，我可以发现，影响师幼互动质量的关键是教师对于儿童、对于教育所存在的各种认知矛盾。其中最核心的冲突是儿童观的冲突。教师是否尊重儿童的意愿、相信儿童的力量、承认儿童的差异与他们最终呈现出来的互动行为有很直接的关系。因此，教师在工作实践中需要经常的叩问自己的内心，反思自己的教育行为，并最终唤醒积极的自我意识，去调整认知、改良实践。我园在帮助新教师成长的过程中抓住教师反思能力培养的四个重要点去进行干预。

1、追溯自身的成长故事和工作历程，找寻教育初心

我是谁，我秉承什么样的理想投身这个行业，我是为了生计还是为了自我的实现？每一位教师在起初走上工作岗位时都满怀着美好的憧憬，也带着诸多的疑问，要实现自我的修炼，我们首先要抓住机会了解自我，了解自己的思维方式、人格特质有哪些适合教育的需求，有哪些需要调整。我们可以鼓励教师去回忆自己在成长过程中印象深刻的人或事。如一位新教师回忆自己印象最深的教师的样子是“小学六年级的时候，期末经常做卷子，每次老师都让成绩比较好的出去玩了，只要你达到了要求，老师可以让你出去放松。可以让孩子轻松愉悦地去学，只要达到预想目标就行。我出生到小学五年级一直在姥姥、姥爷家长大，父母对

我没有太多管束。小学一直成绩好。上中学后回到父母身边，父母对我要求严格，有期望，非常严厉。”可见，在她心目中好的教育者是高效的、要求严格的。因此她在带班过程中就呈现出冷静、思路清楚、目标意识强，但是情感比较淡漠的特点。我们在帮她回忆的过程中就鼓励她反思，如果和 CLASS 系统情感氛围的标准比，她的理想教师的形象还可以怎样调整，帮助她修正认识的偏差。

为了进一步了解教师所经历的关键性的教育事件对于教师专业成长的影响，课题组还陆续访谈了一些成熟教师，我们发现这些教师有的受困于交接班时家长对自己工作的不信任（工作时因为担心遭到投诉而束手束脚，不敢管理幼儿）；有的羡慕自己遇到的第一位善于做家长工作的老师（这位教师及其重视与家长的沟通，很受家长喜爱）；有的因为班级需要特殊帮助的幼儿比较多，非常担忧家长放弃对孩子的治疗（教师在工作中呈现了很强的责任感）……个人施教经历的影响与园所统一开展的培训目标并不完全一致，却极大地影响了教师的教育行为。引导教师发现自己行为背后的心理因素（担忧的事情、焦虑的事情、幸福的事情），正视并试图解决这些因素，对于帮助他们更好地调节心态，投入工作非常有价值。

同时，我们还鼓励教师叩问自己内心深处的教育观——“我想成为一个什么样的教师；我想让班上的孩子怎样成长；我想改变现在教育中存在的哪些问题？”鼓励教师在互动事件发生之后，问自己——“我这样做意味着什么？如果不这样做还能怎样做？我是怎样想的，依据是什么？”在不断追问的过程中澄清教师的价值观。在此基础上鼓励新教师通过撰写教学日志、教育笔记的方式，定期不定期的将自己在与儿童互动过程中印象深刻的教育事件和困惑记录下来，从而呈现对自己有意义的关键事件，反复辨析自己的想法，做出明确的行为抉择，逐渐对自己的个人理论进行更新和重塑

2、开展关键事件的集体反思，澄清教育观念

对于教师来说，那些具有两难性的教育情境和在其中发生的教育故事能够帮助新教师澄清内心深处的价值挂念、辨析适宜的教育策略，具有不可替代的重要作用。我园在集体教研活动中努力营造集体反思的教研氛围，在反复辨析和寻找实践方案的过程中重塑儿童观。通过研究，我们发现对于新教师具有反思价值的案例通常具有以下几个特点：

-
- A 案例具有冲突性，往往是教师在教育实践中的两难情境。
- B 案例具有微观性和情境性，是发生在教育现场的真实的事件。
- C 案例具有实践需求性，是当前幼儿园教育中存在的突出问题

（四）营造有激励作用的心理环境——支持新教师大胆实践与互动

幼儿园的文化氛围、管理风格及班级因素都对新手教师的专业成长有巨大的影响。新手教师实践技能的成长需要有一个温暖的、导向明确的、激励教师持续努力的工作环境，包括建立内在激励机制，营造平等对话氛围，给予新教师积极互动的信心；构建“以儿童为中心”的园所文化，引入发展性评价塑造全园教师的良好师幼观念及良好师幼关系。

1、倡导“以儿童为中心”的园所文化，努力打造“儿童友好”幼儿园

新教师的实践知识既来源于自身的体验也来源于他们看到的教育现象，尤其是班级中成熟教师的互动状况。因此要想促进新教师互动观念和互动能力的深层次改变，就需要在全园推广“以儿童为中心”的工作文化。幼儿园在评价教师的工作质量时，师幼关系如何、幼儿爱不爱来幼儿园、在平日活动中教师是否尊重幼儿的感受、思考等等都会成为评价的重要组成部分。同时，幼儿园的环境布置、大活动开展；班级区角材料的投放、游戏区域的划分、环节过渡的组织等等都要积极采纳孩子的意见，充分地让孩子感受到自己是幼儿园的小主人。园所管理的大事小情，都要站在儿童的角度去思考其存在的意义和价值，长此以往，每一位新教师形成这样的价值观，成人与儿童的互动方式也将潜移默化地发生改变。

2、建立内在激励机制，给予新教师积极互动的信心

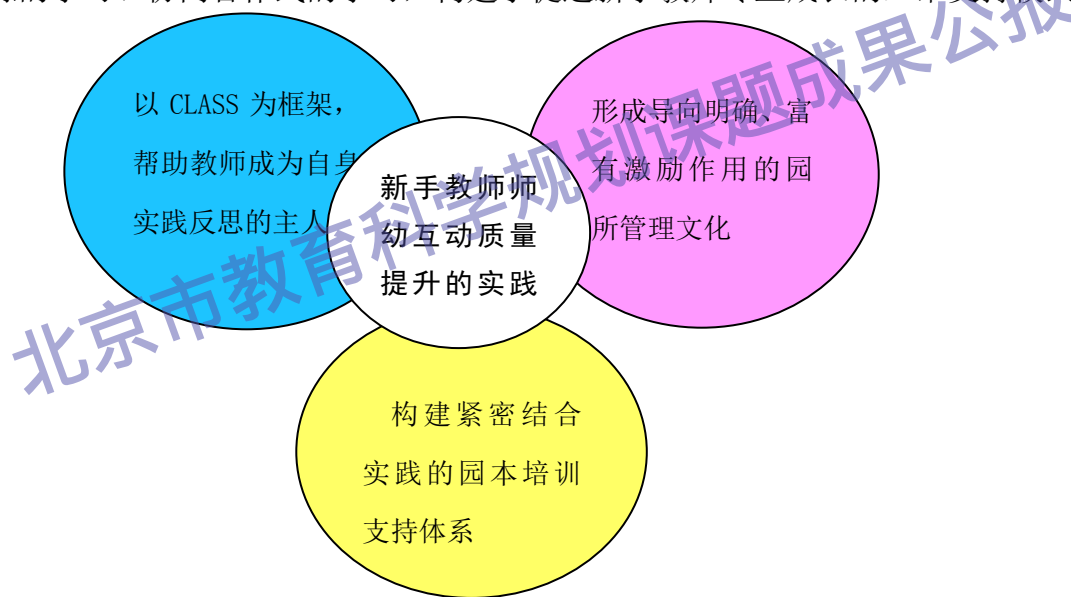
有很多新教师不敢与幼儿有深层次的互动、轻易屈从于情境的压力，与他们缺乏专业自信有重要的关系。因此，管理者在管理过程中要搭建合适的平台，让新教师体验成功、体验“我能行”的快乐。在情感方面，可以利用教师节、三八妇女节等合适的时机请家长、孩子把他们对新老老师的感谢和信任表达出来，让新教师找到工作的意义；在能力方面，幼儿园采用了“五个一”的激励工程，包括给每个新教师雕琢一节好课；搭建平台展示一个好的自制材料；给每个人五分钟展示一段才艺；分享一个美好的师幼互动故事；记录每个人对园所的一条建议等等，这些做法都有利于增强新教师的职业归属感和自信心。

3、建立教师与管理者对话的机制，鼓励创新与思考

园所在实践中积极推行“教师与管理者对话”的工作氛围。鼓励新教师思维的独立性与实践的创新性，管理者不以任何形式、任何权威来压制教师个人的见解。这种氛围为教师提供一个创造性发挥教育智慧的空间，使教师有机会对本园工作的细节质疑、讨论，通过公开、自由的实践研讨，促进了教师对教改目标、思路的理解，实现了教师与管理者之间的平等交流，并通过这种交流促进了教师自主成长。具体方法包括① 给予新教师真诚的关怀和倾听，赢得心灵的共鸣。② 发现新教师的亮点，支持大胆创造。③ 调整业务指导的沟通方式，让教师越反思越自信。

三、成果与影响

针对新教师的专业培养，课题组提出了“鹰架教师学习”的观点，提出教师的有效学习应该是以教师为中心的学习、发生在实际情境中的学习、提供各种资源的学习、协同合作式的学习，构建了促进新手教师专业成长的三维支持模式。



经过三年多的实践，全园教师的观念和行为都在悄悄发生改变，新手教师们组织一日活动的能力有了大幅提高，老师们在各类活动中敢于与幼儿互动了，更加重视儿童的情感和自主性的发挥，更加重视在谈话中启迪儿童的思维。幼儿园各年龄班孩子们的学习品质、语言能力、活动的自主性都有了一定的提高。本文的研究成果获得北京市教育学会 2018 年学术论文评选一等奖，并且被知网收纳采用。园所的相关成果参与了东城区、北京市多次的学术交流，并在实践观摩活动中向外推广，2019 年 6 月作为实践成果参与有中国学前教育研究会组织的《提

升课程质量、促进儿童学习与发展——《幼儿园课程与教学评价国际论坛》的学术交流活动。

四、改进与完善

《幼儿园新手教师师幼互动质量的研究》带领新教师迈进了教育的微观世界，帮助他们思考高质量互动的真正意义，促成他们养成观察幼儿和反思实践的习惯。但是我们也发现还有一些需要深入思考的问题。

1、教师专业化发展长期性和复杂性问题

我们在运用 CLASS 系统评量新手教师的互动质量时，会发现很多问题的产生与他们的年限和经验直接相关，教师的专业发展是一个长期的过程，受多种因素的影响。CLASS 系统带给教师的是一种先进教育思想的理论框架，教师真正师幼互动技能的发展还是需要日积月累的实践、反思和总结，任何一种干预方案的实施都无法做到短期见效。同时，教师在与幼儿共同生活的过程中，保持好状态一时容易、长期下去就非常难，他们的情绪状态很容易受到家庭状况、身体状况、心理状况、师德素养等多种因素的影响。因此本研究对于新教师实践质量的干预效果是缓慢发生作用的，也是需要长期不懈努力的。

2、CLASS 系统本土化运用的问题

本研究对于新手教师互动质量的考评主要依赖的是班级互动评估系统（CLASS 体系）。此套系统参考了国际先进的心理学研究成果和教育理论，并且在多个国家进行过使用和验证。但是把 CLASS 系统真正运用于我国国内的课程背景中去促进教师的专业发展，在文化适应方面还存在一些挑战。例如，在我国，近年来由于入园难问题，幼儿园普遍班额较大，当师生比达到较高的比例之后，再运用 CLASS 系统去考评师幼互动的状态就会出现在“采纳幼儿观点”、“移动限制”“反馈质量”等维度得分较低的情况，而这一客观环境还会持续相当长的时间。另外，我国少子化的背景导致家长对幼儿入园的安全有过于强烈的关注，这种关注也会给老师带来巨大心理压力，促使新教师在带班过程中不敢放手锻炼幼儿，也就无从发展起“收放自如”的互动能力。因此 CLASS 系统的本土化运用将是我园教师和干部在未来的工作中进一步深入探索和思考的一个重点。

五、成果细目

（一）研究成果发表情况

发表时间	论文题目	发表刊物	承担教师
2018年11月	提升幼儿园新手教师师幼互动质量的实践研究	中国重要会议论文全文数据库 (CPCD) ISSN 1671-6787	彭迎春
2019年6月	依托 CLASS 对新手教师师幼互动能力的培养	《学前教育》杂志	彭迎春

(二) 研究专题论文获奖情况

获奖时间	论文题目	获奖名称	颁奖单位	承担教师
2017年5月	幼儿园新手教师师幼互动能力的调查研究	北京市2016-2017学年度基础教育科学研究优秀论文一等奖	北京市教育科学研究院 基础教育科学研究所	彭迎春
2018年4月	幼儿园新手教师师幼互动质量的研究	北京市第六届“智慧教师”教育教学研究成果一等奖	北京市教育学会	彭迎春
2018年11月	提升幼儿园新手教师师幼互动的研究	2018年北京市教育学会学术年会征文一等奖	北京市教育学会	彭迎春