

师幼互动中教师适宜应答策略的研究

柳 茹 李 红 王 鑫 陶 扬 于伟红
(北京市北海幼儿园)

一、问题的提出

师幼互动¹贯穿于幼儿一日生活的各个环节,是幼儿园各项教育目标得以实现的重要保证,是促进幼儿全面发展的关键性因素,也是教师内在的教育观念、教育能力,外显的教育手段、教育行为相结合的表现(2001,卢乐珍)。随着幼儿教育实践和研究的深入,我们逐渐发现师幼互动的质量已成为影响和决定幼儿园过程性教育质量的核心因素,教师的师幼互动观念和行为也制约着教师专业素质的提升。

新《纲要》指出,教师要“关注幼儿在活动中的表现和反应,敏感地察觉他们的需要,及时以适当的方式应答,形成合作探究式的师生互动”。那么,究竟什么样的应答是适宜的,如何提高教师适宜应答的能力呢?本研究从实践应用的层面,立足于在日常教育实践中为教师实现高质量的师幼互动提供操作性的策略,改善师幼互动中教师的应答观念和行为,进而提高教育质量,促进幼儿的发展。据此,我们将研究目标锁定在以下三方面:

- (一) 探索不同师幼互动情境中教师的适宜应答策略,促进幼儿发展
- (二) 探索改善教师应答观念和行为的方略,提升教师的专业素质
- (三) 探索幼儿园开展校本研究的有效策略,提高校本研究的实效性

二、研究的基本路径

本研究以行动研究法贯穿始终,综合运用文献法、调查法、案例研究、教师叙事研究等多种方法。

根据“师幼互动中教师应答行为”的发生特点以及幼儿园师幼互动实践的特点,本研究的基本思路为“关注幼儿(研究幼儿)——关注互动——研究应答行为和策略——调整和改善应答行为——实现高质量应答与互动”,这既是整个课题研究的思路,又是教师应答观念和行为习惯改善的基本历程。在这一思路的引领下,研究大致经历了以下过程:

(一) 诊断教师的应答——寻找研究载体和切入点

结合前期对教师应答的调查研究,我们认为影响师幼互动中教师应答行为主要有三方面的原因:第一,互动中关注幼儿不够;第二,对幼儿言行表现和互动情境的价值判断不准确;第三,应答策略的选择不适宜。

结合对教师应答问题的诊断,我们以幼儿园一日生活三大互动场景(生活活动、区域活动、教学活动)中各种典型的师幼互动情境为载体、以提高教师关注幼儿的意识和能力为切入点展开实践研究。

(二) 倾听幼儿的心声——关注和解读师幼互动情境中幼儿的言行表现

关注幼儿是师幼互动中教师应答的起点,也是我们研究的起点。在实践观摩与研讨中我们发现,师幼互动过程中教师想的往往是“能教给幼儿什么”和“能让幼儿学到什么”。而事实上,这些想法、做法都是“教师本位”的体现,反映出教师“教”的意识和行为比较强,关注幼儿心理需要和发展需要的意识和能力比较弱。为此,我们从转变教师思考问题的角度开始,引导教师由“教师本位”向“幼儿本位”转变。我们选取了一些典型的师幼互动情境展开案例研讨,让教师首先明晰自己行为背后的想法和观念。

¹ 本研究中的师幼互动是指在各种具体的师幼互动情景中教师和幼儿以言语和非言语的形式发生的面对面的交往。不包括教师借助物质材料、环境等与幼儿进行的间接互动。

(三) 研究幼儿的需求——分析和判断典型师幼互动情境的核心价值

经过前期的研究,老师们初步树立了互动中关注幼儿的意识,有了一定的判断和分析互动中幼儿表现的能力。然而,随之而来的困惑是“针对幼儿的言行表现,在具体的师幼互动情境中我们应该怎么做?该互动情境到底可以发展幼儿什么?”,这样的困惑将研究推向深入。我们意识到,在研究互动情境中幼儿核心需求的基础上,对互动情境的核心价值做出合理的判断是适宜应答的关键。为此,我们继续利用典型师幼互动情境展开案例分析与研讨,研究的重点放在了分析幼儿的核心需求,并对互动情境核心价值做出判断上。

(四) 支持幼儿的发展——应答策略的选择及对教师应答适宜性的判断

经历了一段时间的研究,我们对教师在具体的师幼互动情境中如何实现适宜应答的“程序性”策略有了较深的认识,即只有在关注幼儿、适宜判断的基础上选择适宜的策略才能实现高质量的互动。然而,“究竟什么样的策略才是适宜的?”为此,我们草拟出了判断教师应答适宜性的基本要素和具体判断项目表,并在使用的过程中不断修正、丰富和完善,逐渐深化对“什么才是适宜的应答”的认识。

三、研究结果与分析

(一) 不同师幼互动情境中教师适宜应答的策略

1. 教师适宜应答的程序性策略

通过研究和实践,我们认为在具体的师幼互动情境中,教师要做到适宜应答,应当遵循如下的程序性策略:

关注幼儿的表现——分析幼儿的核心需求——判断情境的核心价值——选择适宜的应答策略

2. 教师适宜应答的具体策略

无论是教师发起还是幼儿发起的师幼互动,教师要做到适宜应答,都要遵循如上的程序性策略。在上述思路的引导下,我们对不同主题师幼互动中教师的适宜应答策略进行了深入的探索。下面以幼儿发起的“展示”互动行为加以说明:

互动主题	幼儿表现	幼儿行为表现背后的核心需求	情境的核心教育价值	教师适宜应答策略
展示	言语 ●“老师,你看!” ●直接展示给老师,如“老师,我画的漂亮不漂亮?”等。	●寻求认可、获得表扬; ●与同伴分享成果; ●分享成功的快乐; ●证明自己比同伴更优秀。	●良好情绪的养成; ●大胆、自信等社会性能力的培养; ●主动与人交往能力的培养; ●自我评价能力的培养; ●表达能力的培养。	●倾听; ●询问; ●接纳:言语和非言语的肯定; ●激励; ●提建议:引导幼儿自我评价等。
	非言语 ●用眼神示意; ●用手拽老师; ●把自己的作品直接递给老师等。			

(二) 对师幼互动中教师应答适宜性的判断

对于师幼互动中教师应答策略“适宜性”的判断和分析直接关系到教师如何改善自身的应答行为,关系到高质量师幼互动的实现。通过研究和实践,我们总结出了判断教师应答策略是否适宜的基本要素和具体的行为判断表。

1. 判断教师应答适宜性的基本原则和要素

我们认为:并不存在判断教师应答适宜性的唯一、普适的标准。教师的应答行为作为师

幼互动中一种主要的人际互动行为，具有情境性等特点。对于教师应答策略适宜性的判断和分析更适合通过“过程”和“场域”的视角来进行，从师幼互动“动态过程”的角度来判断教师的应答是否适宜，主要考虑以下四个原则和要素：关注幼儿、关注发展、关注差异、关注过程。

2. 教师应答适宜性的具体判断

结合以上基本原则和要素，通过不断的研究和调整，我们从教师和幼儿外显的态度和表现为表现入手，得出判断教师应答适宜性的“三个维度”，即应答态度、应答言语和行为、应答效果。同时，制定了“师幼互动中教师适宜应答的判断项目表”。下面以“应答态度”为例说明：

判断项目	具体指标	判断等级		
		一般（1-3）	较好（3-4）	好（4-5）
应答态度	能积极回应幼儿发起的互动。			
	以真诚、宽松的心态对待幼儿的提问、告状等幼儿发起的行为。			
	对幼儿的想法和行为表现出接纳和赏识。			
	互动过程中允许幼儿有自己的想法。			
.....			

（三）改善教师应答观念和行为的方略

由于师幼互动情境的复杂性以及影响教师应答因素的复杂性，对教师应答的改善是一个复杂和长期的过程。研究中，我们以师幼互动实践为依托，以“教师做到适宜应答应具备的基本观念和能力”为指向，在实践中尝试探索改善教师应答行为的方略。

1. 通过“典型情境研究”法，提高教师基本应答能力

“典型情境研究”法是指以“情境研讨式”园本教研活动为载体，以各种具体的典型师幼互动情境为依托，让教师在情境回归中学会关注幼儿，树立以“幼儿为本”的互动观；让教师在情境研讨和反思中，学会判断幼儿言行表现和情境的核心价值，改善应答的心智模式；让教师在情境学习中，积累和丰富应答的实践智慧。“情境研讨式”园本教研活动的开展以教师小组合作研究的方式展开，其基本步骤和过程为：



2. 借助教育叙事研究，改善教师日常应答观念和行为

通过研究，我们认为针对师幼互动实践开展的教师叙事研究是提高教师日常师幼互动情境中对自身应答行为的反思能力、改善教师日常应答观念和行为的有效方式。我们引导教师在师幼互动实践的自然情境中，对自身师幼互动实践的实事、实情、实境和实际过程做出观察、记录和思考，在反思中深化对师幼互动、适宜应答的理解和认识，理解和探寻幼儿和自身行为背后所隐含的意义，不断调整自身的应答行为，支持幼儿的自主发展。

3. 通过“行为跟进式”的跟踪研究与实践，促教师应答观念向行为的转变

“行为跟进”式的跟踪研究和实践是为了在改善教师应答观念和行为的探索中，确保研究来源于实践又回归到实践中，真正实现以教育研究促进教师应答观念向行为转变的目的。尤其在研究后期，我们丰富“行为跟进式”跟踪研究和实践，通过“课例研究”的方式，聚焦教育教学活动中教师的应答，在以“课例”为载体的持续研究和行为跟进中，支持教师冲破固有经验和观念的束缚，形成新认识，构建新经验，改进教育教学活动中的应答行为。

（四）研究的认识与结论

1. 对师幼互动情境中幼儿行为表现的关注和解读是教师适宜应答的基础

关注幼儿的行为表现并进行解读，就是要以幼儿的视角去分析和理解幼儿行为表现背后

的原因以及幼儿的核心需求。具体要做到：以幼儿的视角和思维，解读行为背后的真实意图；以倾听的态度和行为，关注行为背后的心理和情感需求；以专业的眼光和视角，解读行为背后的发展需求；以敏锐的直觉和判断，关注行为背后的个性化需求。

2. 对典型互动情境核心价值的判断是教师适宜应答的关键

研究发现教师对于师幼互动情境的价值判断能力是影响教师能否在互动中选择适宜的应答策略的关键。我们认为对互动情境核心价值的判断主要从以下三方面考虑：师幼互动情境中幼儿行为的直接需求；师幼互动情境中幼儿当前表现和惯常表现的一致性；互动情境所涉及的对幼儿发展的核心价值。

3. 适宜应答策略的选择是教师实现适宜应答的保障

师幼互动中教师采取什么样的应答策略与幼儿展开互动，这是支持教师将适宜的观念落实到具体行为层面的保障。我们认为，在具体的师幼互动情境中，适宜应答策略的选择要遵循“关注幼儿——适宜判断——具体策略选择”的基本思路 and 过程，这样保证了教师在应答中能关注幼儿，以幼儿为本，确保教师具体策略选择的适宜性。

4. 真正基于每个幼儿的“个性化”应答才是适宜的应答

通过研究我们认为，并不存在判断教师应答策略适宜性的唯一、普适的标准。幼儿的个性和师幼互动情境的复杂性决定了师幼互动情境中教师应答行为和策略的复杂性。教师应答策略的选择在考虑情境中幼儿核心需求和情境核心价值的基础上，还要因幼儿、因情境、因时而定，只有真正基于每个幼儿发展需求的个性化的应答策略才是适宜的。

5. 教师应答观念向适宜行为的转化需要长期、复杂的过程

通过对改善教师应答观念和行为的实践探索，我们认识到，教师应答观念到适宜应答行为的转化受教师的专业发展阶段和状态、教师的观念以及应答经验和能力、外在的专业发展保障等多种因素的影响和制约。要真正实现教师适宜应答观念向行为的转化仍然需要一个长期、反复和循环的复杂过程。

四、研究效果及影响

（一）师幼互动中教师应答观念和行为的提升

通过研究，我园教师对师幼互动的重要性有了更加深刻的认识和体会，教师关注幼儿的意识和能力进一步增强，由关注教师的“教”向关注幼儿的“学”转变，由“教师本位”向“幼儿本位”转变；从更多地关注幼儿的能力、技能的发展，到关注和满足幼儿的情感、心理需要；从关注幼儿行为的表象到深入研究幼儿的内心需要，实现了教育观、儿童观的明显转变。与此同时，教师在师幼互动中判断幼儿核心需求和互动情境核心价值的能力、选择适宜应答策略的能力都有了很大提高。

（二）校本研究实效性的提高

通过研究和实践，幼儿园在校本研究的组织管理、实施运行、成果运用和转化等方面都探索出一定的有效策略和方式，具体体现在：在管理上形成了“行政介入并挂帅、教科室提供支持和引领、首席教师引领实践”的管理方式，这种方式确保了研究得以落实和推进；形成了以教师为主体，自下而上和自上而下相结合的校本研究的组织和运行机制；同时，探索出了将校本研究与各项日常工作整合、提高校本研究效率的有效策略，如行政教研、课例研究等。

（三）专家对课题研究的评价

在该课题的开展过程中，我们得到了很多专家的指导，为课题的实施和成果整理提供了重要的支持。2009年12月29日，该课题如期结题。专家鉴定组认为该课题研究过程扎实、规范，成果丰富，体现了校本研究的特点，达到了预期目标，具有示范、推广价值。

（四）研究的长效影响

教师应答观念的改善、应答策略的丰富和提升，直接提高的是师幼互动的质量。从长远

来看，师幼互动作为影响幼儿园过程性教育质量的核心因素，其质量的提升必将促进幼儿园教育质量从根本上实现“质”的飞跃。