

经验型和新手型教师课堂提问技能对比的 个案及追踪研究

张 岭 韩 伟 王 彦 马玉华 顾文立

(石景山区苹果园第二小学 北京教育学院石景山分院 京源学校附属小学)

一、问题提出

新课程强调师生交往、互动和对话，而提问是实现师生互动的重要手段，是师生交往、互动和对话的重要外显形式。因此，研究课堂提问，提高提问的有效性，是贯彻新课程理念，推进新课程实施的需要。反观课堂教学实践，有的教师提问语言不能给学生以思维的方向，有的教师不能根据学生的回答进行追问，不能很好利用学生的资源，致使课堂的精彩转瞬即逝；课堂教学中还存在着提问面不广，提问形式不合理，提问数量不当，问题的设计不科学，提问功能单一等现象。研究提问，改进提问，是解决现实教学问题的需要。

二、研究目的及方法

(一) 研究目的

1. 经验型教师和新手型教师都是在基础教育阶段学校人数较多、分布广泛。经验型教师和新手型教师能否在原有的基础上获得进一步的提高，是教师队伍质量能否获进一步提升的重要标志。本课题的研究会对经验型教师和新手型教师的专业发展起到很好的示范作用。为在职教师的教育、培训和深化管理提供具有很强可操作性的实践模式。

2. 提高教师在课堂具有精心设计提问语言的意识、反思提问语言的习惯，逐步提高教师课堂提问的技能。

3. 提升经验型和新手型教师运用课堂教学语言的艺术性，以课堂教学提问语言的有效性实现教师教的有效和学生学的有效，不断提高课堂教学质量；提升师生间对话的质量，立足于学生未来的发展，使课堂充满活力。

4. 促进经验型教师尽快成为研究型教师，新手型教师尽快成为骨干教师，促进教师的专业发展。

(二) 研究方法

本研究主要采用了个案研究的方法，以课堂提问技能为突破口，以“经验型”教师和“新手型”为研究对象，选择“经验型”和“新手型”教师所做的课例为主要研究素材。通过录像对他们的课堂教学进行观察评价，利用量表对他们的课堂提问进行分析。同时，对这些教师进行访谈，了解他们的认识和感受。通过分析和访谈，得出和“经验型”教师和“新手型”教师在课堂提问技能上存在着差异及产生差异的原因，对“经验型”教师和“新手型”教师的专业发展提出了建议，并总结提升“提问”及“理答”的有效策略。希望能对北京市小学数学教师课堂教学提问策略的有效性方面提出一些建议，对教科研的开展有一定的启发，做一些基础性的有实效的工作。

三、研究结果分析及研究结论

(一) 课堂实录的分析

1. 课堂提问类型分析

从提问的类型上看，经验型教师注重推理性问题的提出(33%)，高于新手型教师二十多个百分点；而新手型教师的事实性问题却明显高于经验型教师；同时经验型教师的批判性问题和创造性问题也都高于新手型教师。因此，可以看出经验型教师，更多地向学生提出了一些思维水平较高的问题。

而从聚集型问题和追问型问题的比较可以看出：新手型教师更多的是提出一些聚集型问题来引导学生的注意方向，完全是由老师控制课堂；而经验型教师是通过追问型问题，引发学生深入思考或转问他人，营造一种研讨性的学习氛围。下面我们将结合具体的案例进行对比。

表 1 课堂提问类型分析

教师	内容	问题类型						问题类型			问题总数
		选择性 问题	事实性 问题	概括性 问题	推理性 问题	批判性 问题	创造性 问题	聚集型 问题	提示型 问题	追问型 问题	
经验型	提问数	15	9	1	14	3	1	16	1	26	43
	百分比	35%	21%	2%	33%	7%	2%	37%	2%	61%	
新手型	提问数	14	18	1	4	1	0	23	7	8	38
	百分比	37%	47%	3%	11%	3%	0	61%	18%	21%	

2. 教师理答的对比分析

从上面的数据对比我们可以看出，经验型教师善于追问。这也体现出了经验型和新手型教师在理答技能上存在着比较明显的差异。通过下面的片断对比，我们也能够清楚地看出这一点。

经验型教师的教学片断：

师：今天，王老师想请四（1）班的同学帮个忙。什么忙呢？这件事是这样的：学校带领同学们去敬老院参观，和老人们一起去郊游，如果大家是这一次活动的组织者，请同学们想一想你在组织这项活动之前要考虑什么？

生：我要考虑门票，去敬老院的路程，还有车。

师：不错，这是他的想法。

生：怎么花钱合适？

生：怎么花钱便宜？

生：让老人们去一个合适他们的地方。

师：让他们去一个合适的地方。怎么去呢？

齐答：坐车。

师：你又想到什么？

生：坐车要考虑一共有多少人？车一共有多少个位子？

师：同学们谈得很全面、周到、细致，作为一项活动的组织者，要把活动考虑全面了，这项活动才能组织的比较顺利。刚才大家谈到了，要出去首先想到租车的问题，如果要租车你要了解什么信息？

生：每辆车有多少位子？还有一共有多少人？

生：每辆车花多少钱？

新手型教师的教学片断：

师：寒假快到了，学校计划在寒假之前开展敬老活动，邀请老年人和咱们一起去首都博物馆参观，你们愿意去吗？

生：愿意！

师：那我们去参观时应考虑哪些问题？

生：不随地吐痰

生：租车

师：还有吗？

生：车里的座位够不够？

生：消费问题。

生：伙食问题。

租车之前应该了解哪些信息？

生：一辆车有多少个座位，一辆车要多少钱？

生：最后还剩几个位置，怎么划算？

从上面这两个片断中，我们可以看到经验型教师面对学生开放的、分散的回答，通过追问适时地进行了问题的转向，“去一个合适的地方，怎么去呢？”。学生很自然的回答：“坐车”，这时老师

进一步追问：“你又想到什么？”引出了下面对于租车问题的讨论。而且老师的评价恰当到位，起到了激励的作用。如：“同学们谈得很全面、周到、细致，作为一项活动的组织者，要把活动考虑全面了，这项活动才能组织的比较顺利。”而我们在对比新手型教师，学生回答分散后教师就显得无能为力，只是问：“还有吗？”。学生回答到，“车里的座位够不够？”老师也不能及时地进行聚焦。

从教学环节的过渡看：新手型教师是“问题很多。今天我们集中力量解决两个问题：第一个是参观过程中的租车问题。”可以看出老师的过渡比较生硬。经验型教师采取的方式是：“刚才大家谈到了，要出去首先想到租车的问题，如果要租车你要了解什么信息？”她很自然的利用学生前面的回答进行了过渡。

通过上面的比较我们可以看到经验型教师的理答技能明显的优于新手型教师。我们只是截取了案例中的一个片断，在整个案例中经验型教师的激励评价、追问和转问都做得比较好。

3. 其他差异

(1) 合作学习的差别

经验型教师在学生合作前有明确的指导，而新手型教师没有。

(2) 学生总结反思的差别

经验型教师注重学生的总结和反思，而且是让学生自己进行归纳和反思。而新手型教师不敢让学生自己归纳，还是老师牵着学生走。新手型教师采用的是类似于填空似的提问方式，没有给学生思考的空间。而经验型教师显然是要促进学生独立思考，自我归纳。同时，经验型教师还非常注意学生的反思。

(3) 活动设计的差别

经验型教师的问题设置是有层次的，第一个活动就是设计方案没有提要求，怎么设计都可以；第二个活动提出了新的要求：“到底哪一种购票方式最经济最合适呢？请两人一起设计一个方案，并填入表中，同桌一起完成。”与第一个活动比提出了新的挑战，进一步激发学生的思考。新手型教师只是活动的形式稍有变化，设计的问题前后没有变化，学生还只是停留在原有的思维水平。

(4) 捕捉学生资源上的差别

两节课非常巧合的是都出现了一个学生错误，而两位老师也采取了截然不同的两种处理方式。对于学生课堂上出现的问题，经验型教师没有轻易放过，而是马上进行了处理。新手型教师就简单的让学生下面自己去算算。两位教师在面对学生生成资源的差别还体现在，如何有效捕捉上。两位教师在设计这节课时，都谈到了让学生从不同的角度来选择相应的“租车策略”。而经验型教师在课堂上就捕捉到了这一点，而新手型教师在课堂上，就没有体现出她所定的这一目标。

以上就是我们对这两节课堂实录的案例所做的对比分析，在此基础上，我们对两位教师分别进行了访谈。下面将就教师的访谈进行对比分析。

(二) 教师访谈的分析

1. 把握教材的差异

在访谈经验型教师的成长经历时，她谈道：我是90年从师范毕业的，刚工作就接触现代小学数学。开始是教三年级一直到六年级，这些年走了最少有两遍了，从1到6。整体走一遍就了解了它的整个知识体系。她还谈到：在经历参赛课的过程中，我现在能整体把握教材了，了解教材的前后变化。能够沉下来想一节课了，想的很深入。而对新手型教师的访谈，可以看出她对教材不熟悉。

2. 关注学生的差异

在对经验型教师进行访谈中，我们可以感受到她对学生的关注。而新手型教师则不太了解学生，课堂上也关注不到学生，只是在跑教案。

3. 自我反思的差异

经验型教师能够很清楚自己的困惑和不足，有针对性地进行反思。而新手型教师还不能自主地分析自己的问题。

4. 提问设计的差异

当问到新手型教师：你怎么设计问题时，她只是回答：我也不太会。这也充分说明了，新手型教师在问题的设计上明显的不如经验型教师。

经验型教师在设计问题关注了两个方面：一是学生，要考虑学生可能怎么回答，多做几种假设；二是目标，我希望学生怎么思考和回答。

(三) 研究结论

1. 主要差异

通过对个案的对比，我们可以看到新手型教师和经验型教师的差距是多方面的，而针对于提问技能上的差异主要体现在以下两个方面：一是问题设计的差异；二是教师理答的差异。

(1) 问题设计的差异

经验型教师所设计问题的认知思维水平高于新手型教师；经验型教师能够根据课堂中的情况设计追问型问题；经验型教师能够设计相应的反思性问题，促进学生进行归纳反思；经验型教师能够从学生和目标两方面考虑，来设计自己的问题，而新手型教师缺少设计问题的策略和方法。

(2) 教师理答的差异

理答即教师对学生回答的反应。新手型教师面对学生的开放性的答案，不知如何回应，而经验型教师能够适时地进行追问或问题转向；经验型教师更善于捕捉课堂中生成的学习资源；经验型教师能够有效地对学生进行积极的评价，提高学生的学习兴趣；经验型教师能够自然的利用学生的回答进行过渡。

2. 分析原因

造成上面这些差异的主要有：

(1) 对于学生的关注和了解上的差异。经验型教师在课堂上非常关注学生，所以她能够有效的捕捉到课堂中生成的学习资源，而新手型教师只是跑教案、过环节；而如何设计一个好的问题也首先要基于对学生的了解和认识。

(2) 对教材及数学本身的认识和把握。我们看到经验型教师对于整个一至六年级的教材体系比较清楚，所以她能够正确把握教学目标，在教学环节中设计了不同层次的问题。而新手型教师对于教材的体系并不了解，所以前后的活动设计没有层次。

(3) 教师要具备反思力。在我们了解经验型教师的成长经历的时候，我们不难发现反思力是教师成长的动力。只有能够正确地认识和分析自己的问题，才能够进行改正得到提高。

(四) 策略与建议

1. 提问的策略

(1) 有效提问的策略：一是为理解而提问，让学生开动脑筋；二是在追问中理解概念本质，使学生认识更深刻；三是为了解需求而提问，让学生产生学习欲望；四是在反问与追问中，培养学生逆向思维。

(2) 理答的策略：一是教师要学会等待，促学生反省和深思；二是重复，再一次确认学生的意思，突出教学重点；三是转向（即转问其他学生），扩大学生参与广度。

“提问与理答”是教师课堂教学的一项最基本的教学技能。课堂提问应是一个互动的过程，可以是双向的，甚至是多向交流的过程。教师要建立一个民主、平等、宽容的课堂氛围，并融入学生的思维世界。

2. 提问与理答的建议

(1) 设计问题的建议

① 教师设计的问题要给学生留有探索的空间，设计的问题要能激发学生积极思维，并符合学生的认知水平。

② 教师设计问题要有针对性，要依据每节课的教学目标、重难点，以及学生原有的认知结构设计问题。

③ 教师要设计追问。如果说一开始的设问是启发学生观察，引导学生产生认知冲突，从中寻找

解决问题的思路，那么，在教学过程中通过教师对某一问题的追问，可以让学生理解概念的本质。

④ 教师要设计一些反思性问题促进学生反思。如：对你有什么启发？

(2) 对教师理答的建议

① 教师要关注学生发言，并进行理答，杜绝错误理答和不理答现象。

② 教师要适时地采用追问的理答方式，引发学生的深入思考。

③ 教师要适时地采用问题转向的理答方式，创设交流研讨的学习氛围。

以上阐述的“提问与理答”的策略不见得全面，只是我们认为比较典型，值得老师们进行思考和尝试的一些策略。而且我们认为“提问与理答”是课堂教学中一个整体的过程设计到多个方面，值得老师们不断思考和研究。

四、主要创新点

在日常课堂教学工作情景下，应用研究前期成果进行跟踪研究。形成规范可操作的流程。促进经验型教师的专业自主发展。为在职教师的教育、培训和深化管理提供具有很强可操作性的实践模式。

(一) 教师的提问技能属于“实践性知识”，这类知识大多数来自于实践，是教师经验的积累。因此，它的获得并不能够简单的习得。通过对经验型和新手型教师课堂提问技能的对比研究，找到了提高教师提问技能的有效方法，提升了实验教师的课堂实践能力。

(二) 把握教师专业成长的实质，并丰富了相关的理论。教师的成长过程即是一个由新手型教师向经验型教师的转变过程，本研究的目的在于找出新手型教师与经验型教师之间的差别，确定在教学领域专家所需的“因素”，明确新手型教师向经验型教师转变的规律，从而为师资培训提供科学依据，并形成了相关的教师培训课程。

(三) 本课题选题具体操作性强。研究过程科学规范，如：实验教师的选择、研究课的确定、实验班的选择都制定了相应标准，并规范了录课的过程。同时，采用了定量分析和定性分析相结合的方式。因此，对一线教师开展课题研究具有很好的借鉴意义，提升了参与实验教师的研究能力。

(四) 教师课堂提问水平的高低，直接影响着教学的质量和效率。因此本研究对区域教育工作的美好发展有着现实的指导意义。

