

成果公报

课题名称：提高职初期幼儿教师班级管理能力的实践研究

课题批准号：ACA11068

课题类别：重点课题

研究领域：学前教育

课题负责人：（姓名、专业技术职务、工作单位）

何桂香、高级教师、北京教育科学研究院早期教育研究所

主要成员：丁文月、张文杰、刘婷、陈冠楠

正文：

一、内容与方法

（一）核心概念的界定

1、职初期幼儿教师

又叫“新任教师”，指从院校走向幼儿园教师岗位，初为人师，工作三年之内的幼儿园新教师。

2、班级管理

从广义上说，它是幼儿园保教工作的最基本单位。幼儿园班级管理一般由生活管理、教育管理、家园交流管理、班级间交流管理、幼儿社区活动管理等几方面组成。幼儿园班级中管理人员包括保教人员、幼儿、幼儿家长。其他方面的管理工作服务于幼儿的生活、教育管理。

从狭义上说，班级管理指幼儿在园一日生活的管理。本课题研究重点在于引导职初期幼儿教师掌握一日生活中的常规管理的各项内容及教育管理的基本对策。

3、班级管理能力

职初期幼儿教师运用已有的班级管理的理论知识，通过学习、观摩、反思和研究的过程，形成自身的经验并运用到班级管理实践过程当中的能力。

（二）研究内容

- 1、研究职初期幼儿教师建立班级常规的适宜内容；
- 2、探索职初期幼儿教师灵活组织一日生活的有效方法；
- 3、研制职初期幼儿教师合理制定班级管理标准；
- 4、探索职初期教师组织教育教学活动过程的有效互动方法；
- 5、探索职初期教师家园共育的有效方法；
- 6、研究对职初期幼儿教师的培养的有效途径。

（三）研究方法和工具

研究的方法：以行动研究法为主，辅助案例研究法和文献研究法。

行动研究法：通过对班级管理各项工作的实践观摩、学习、研讨和转化的过程，逐步丰富职初期幼儿教师的带班经验，提高职初期幼儿教师的班级管理能力。

案例研究法：通过对幼儿个案的观察记录及案例的分享、分析，帮助职初期幼儿教师更好的把握幼儿的年龄特点。

文献研究法：通过查阅和了解幼儿园班级管理方面的相关文献，借鉴已有的研究经验，作为丰富和补充本课题研究的基础。

（四）研究的重点和难点

重点：

- 1、研究职初期幼儿教师灵活、有效组织指导幼儿一日生活的有效方法；
- 2、研制幼儿园班级管理各项工作的标准，依据标准规范职初期幼儿教师的带班行为。

难点：

- 1、职初期幼儿教师能够明确并依据幼儿年龄特点，顺利有效的开展班级工作。
- 2、明确并依据研制的标准，反思班级管理的各项活动，提高班级管理能力。

二、结论与对策

（一）主要途径：

1. 引领与示范结合——运用身边优秀教师资源，为职初期教师做示范活动，发挥特级教师、骨干教师的示范、辐射作用，同时培养团队中的骨干教师，起到带动作用。

2. 学习与实践结合——针对职初期教师自身的特点，分阶段选择不同的学习内容，并在实践中验证。如学习各年龄班的年龄特点，在活动中验证教师是否顺应幼儿的年龄特点开展活动。

3. 激励与减压结合——在研究中调动教师积极工作的内在动机，激发教师

自信，运用丰富多样的活动减轻教师压力，帮助教师调整心态，迎接机遇与挑战。

4. 评价与反思结合——引导职初期教师能够客观评价活动，学习活动中的有益经验，分析活动中有哪些研究的问题，如何改进，提出设想和方案，通过反思实践的过程，提高自身专业素质。

（二）主要策略：

1、观念先行——童心解析

新教师入职初期带班过程中最先出现的问题是：孩子不听我的怎么办？我不会说孩子的话怎么办？我预设的活动出现想不到的事情怎么办……

从职初期幼儿教师开始带班出现的种种问题可以看出她们共性的特点是不了解孩子，不了解孩子的特点，不了解孩子的学习方式，常常站在自己的角度考虑教育教学，有时候“想当然”、有时候“想不到”。针对这样的想象。从带班的常规培养开始，就要引导教师换位思考问题，解读什么样的方式幼儿更喜欢，更容易接受，不同年龄班的幼儿有哪些共性的特点。在常规培养方面变对幼儿的要求为幼儿能理解并愿意遵守的规则，把对幼儿的责怪变为鼓励性语言。教学活动中转变年轻教师“我教你学”和“不教不会”观念，强调活动中幼儿的自主性，尽可能多地为幼儿提供自己说、自己做、自己尝试体验的机会。在区域活动指导中更多的观察幼儿的表现，不急于介入干扰幼儿的活动，不把自己的意愿强加给幼儿。幼儿的各项活动都需要老师的关注和支持，只有读懂孩子的需求，把握不同年龄班的特点，才能适宜有效地与孩子互动。我们的做法是带领老师在学习理解各年龄班幼儿典型特点后，和教师一起记录幼儿在生活活动、区域游戏、教学活动中的表现，通过实践观摩和案例分析，帮助教师解析解读幼儿的行为，提供适宜的支持策略。

2、标准引路——自查自省

每一项工作要达到什么样的标准，生活活动中如何培养幼儿良好习惯、教学活动预设和组织过程中应该关注那些问题、区域游戏活动各个活动应该准备什么样的材料，孩子应该到达什么样的水平、如何为孩子创设适宜的环境、开展主题活动该注意哪些要领等等，每一项工作的开展，我们都为教师提供标准的样板，用标准规范行为，引领教师对照标准落实工作，对照标准检查工作。比如围绕“建立良好的班级常规”这项内容，先明确常规是提高幼儿一日生活质量的前提和保证，也是班级管理中的重要内容。针对在建立班级常规时各个环节教师应该怎么做、可以用什么样的方法，各年龄班对待孩子的要求上有什么不同，应该达到什么标准等问题，我们和老师共同研磨标准，给出范本，同时引导教师明确要求，

但在实施的过程中要和幼儿共同商量，变要求为幼儿的需要，建立宽松、自主、有序的班级氛围，保持幼儿身心愉悦的参与各项活动。新教师对制订的班级常规要求做到心中有数，并认真执行和落实幼儿才能逐渐养成良好习惯。同时新教师还要主动和班级老师配合，经常交流沟通，共同协商解决遇到的难题，巧用方法，使自己较快适应班级管理工作，轻松组织一日生活。

新教师因为有明确具体的标准，在实践工作中就有了抓手，明确每一项工作应该做什么和怎样去做。

3、示范引领——互助合作

在研究过程中我们充分运用本区人和物的资源，增强教育研究的实效性。

在活动过程中我们发挥特级教师、骨干教师引领作用、运用市区示范园的优质资源、强化团队的互助合作化学习，在研究中提升专业化水平。如请特级教师通过回答职初期教师遇到的人际关系的问题，讲解如何面对领导、同事、家长和个别儿童的策略，请骨干教师依据自己的教学经验从教育活动、教育环境和区域游戏不同的角度讲如何通过反思促进工作，幼儿的发展服务，针对职初期教师目标定位不明确的问题，请骨干教师用具体实例讲解如何制定目标等。请骨干教师为青年教师上各个学科的示范活动，帮助新教师把握年龄特点和学科特点。同时对活动中启发性提问设计、游戏中教师如何指导评价等教师感到困难的问题进行讲解。再通过实践观摩活动进行验证，使理论和实践之间架起一座桥梁，便于教师理解和操作。

我们发挥新教师思维灵活、敏捷、有创意的特点，采用集体备课、头脑风暴、小组讨论等方式，发挥他们的优势，互助合作，共同解决教育教学中的难点问题。同时我们建立职初期教师的公共邮箱，运用网络资源，提供相关理论与教学实例，资源共享，开阔职初期教师眼界，提供交流平台。通过论坛，帮助职初期教师解决工作中的实际困难。

4、实操演练——积累经验

日常教研活动时，我们每次观摩活动有一个重点研讨的内容。通过看课、说课、评课的过程帮助职初期教师积累教育经验。做活动的教师要介绍活动的目标、思路、进行自我评析，看活动的老师在充分挖掘优点的基础上，不仅指出问题，更多的是提出如何改进的意见。有些活动经过重新设计和调整再在活动中验证。经过互动和实践的过程，老师们再设计活动时，改变过去只顾自己想活动方案，按方案进行的问题，能够考虑活动是否满足幼儿的需要，是否顺应幼儿的年龄特点，幼儿喜欢用什么方式进行，活动促进幼儿哪些方面的发展。能够站在孩子的角度考虑问题了。实践的过程提高教师反思教学的能力。通过实践、反思、再实

践的过程提升了教师的教育教学能力。在看评职初期教师活动时每次安排一名有经验的骨干教师做示范性的活动，在活动中职初期教师能够学到很多方法和经验，如：遇到没有预想到的问题的解决和处理方法等，有些经验不是“纸上谈兵”能够学到的，在真实的教育情景中，教师直观的感受对于积累自身经验起到一定作用。

为职初期教师成长搭建平台，我们专门组织对职初期教师的评优活动，虽然年轻教师经验不足，有这样那样的问题，但我们更看重过程，从准备到试讲再到实践，职初期教师必定会有所思有所悟。这种状态迁移到日常工作中会对教师提高有很大的帮助。同时通过看活动、说活动、评活动的互动过程，帮助教师挖掘自身优势，获得自信，通过分析问题、找出问题的原因，提出解决的对策，在研讨的过程中互相促进，共同提高。

5、经验分享——案例研究

针对教师看完活动不会评议，不知道从哪些方面进行评价的问题。运用教学评优中的优秀教育活动录象和优秀案例的学习，研讨交流幼儿在学习过程中遇到什么困难，教师是用什么方式解决的，活动中幼儿得到哪些发展，你学到了什么。帮助教师细致分析活动过程。同时运用讲座的形式，结合具体活动，讲解如何看课、评课，提高教师分析综合能力。这种一事一议的具体化操作过程，在教师实践工作中起到实效的作用。通过研讨评价活动的过程，提升教师在真实的情境中把握教育教学的能力，从中吸收借鉴有益的教育经验，用于教育教学实践。

经过一段时间的学习，我们从职初期教师中选出进步快的老师，将她们的收获和体会进行交流分享，经过经验的提升、理性的分析，专家的现场点评，帮助教师提升经验，为促进教师专业发展服务。

6、开发潜能——助力成长

职初期教师的培养不仅需要外在给标准、给方向、给方法的引领，还需要调动她们内在的潜能，发挥她们特有的优势，激发职初期教师自我成长的内动力。

职初期教师相比较其他阶段的教师更需要激励和认可。对于她们的成绩都需要及时给以肯定和鼓励。如活动中发言思路清楚，语言表达清晰等看似一般的优点都及时给以鼓励，并向园长及时反馈。学期末评选最佳，使每个老师都明确自己的长处，树立教师自信。职初期教师虽然经验不足，但她们渴望更多的学习与展示的机会。我们也为教师更多提供学习交流展示的机会，承担任务，在实践中积累经验。每年推出几名教师做展示活动，使教师的社会价值和自我价值得以实现。研究过程中我们注重发挥职初期教师各自优势，承担任务，提供锻炼机会。在一次次的锻炼中，老师们越来越自信，越来越喜爱自己的工作，享受研究的快

乐。在活动中不再是被动的接受者，而是成为积极的思考者。厚积薄发，朝着做有思想、有智慧的教师方向努力。

（六）研究结论：

1. 职初期教师班级管理能力的培养需要从赏识和激励入手

职初期教师更渴望提高专业能力，渴望得到社会认可，表现出明显的内在激励特征。在关注教师能力的提高的同时，更应需要关注教师的情感体验，尊重新教师的自身特点、尊重教师人格，尊重教师的经验，尊重教师的个体价值。

2. 职初期教师班级管理的内容需要具体明确的标准

职初期教师入职的焦虑主要体现在不会带班，不知道各项工作应该达到什么样的标准，标准的确定帮助职初期教师明确工作方向，自评和他评工作成效。

3. 职初期教师班级管理的方法需要有多样化的体验活动

成人的学习和幼儿学习有着很多共同之处，也需要实操和体验。“在教学中研究”的体验性活动能在实践中丰富教师的经验，通过研讨和解决实际问题是推动教学过程最优化的形式，教师在使幼儿受益、教育质量提升的同时自身也获得了切实有效的发展。

教科研人员要与教师成为研究的共同体，通过从不同的角度分析问题，互相碰撞的过程，得到相得益彰的效果。

4. 职初期教师班级管理的过程需要帮带和引领

新教师更需要具体针对性的指导，“一对一”甚至“手把手”传授带班经验，在过程中更关注活动中的细节，通过解决细小的问题，提高活动的质量，促进幼儿的全面发展。

5. 职初期教师班级管理的经验需要梳理和提升

班级管理涉及各方面的内容，每一项工作，老师都有很多实践智慧和方法，行之有效的方法为什么好、好在哪里等诸多方面的经验都需要和一线教师共同梳理，形成大家都可以借鉴的方式方法。

三、成果与影响

（一）主要成效：

在短短的几年时间里，围绕课题研究目标，我们用具体实用的方法，开展研究工作，取得显著的成效。

1、解决教师观念问题：

（1）相信孩子有很大的潜力

在实践中新教师普遍存在的问题是更多考虑“我怎样教”，考虑幼儿“如何

学”较少。幼儿在进行活动的过程中往往依赖于教师的决策。通过对课题的研究过程，教师们意识到幼儿主体作用的发挥，影响着幼儿参与活动的积极性，教师比以前更加相信孩子，放手把活动的权利、解决问题的权利交给幼儿，大大提高了幼儿参与活动的积极性；同时在活动过程中新教师也在不断调整自己的角色，更多的做孩子活动的支持者、合作者、引导者和鼓励者。

（2）尊重孩子体现在每个环节

在新教师的潜意识中总觉得孩子还小，常常不自觉的把自己的观念强加给孩子，即使在活动中也常出现：“你给我……”的语句和行为，限制孩子、要求孩子过多，通过研究，老师慢慢意识到自己很多行为是对孩子的不尊重的表现，并努力在实践中去调整，真正把尊重孩子体现在每一个环节。

（3）发展孩子需要有效的方法

新教师从教知识、追求活动形式翻新的状态，到能够关注幼儿的情感态度和意识到活动要促进幼儿发展上来。从活动中盲目、不知所措的状态到能够有目的有针对性的引导活动深入开展。具体体现在：能够关注幼儿的个体差异，能够关注与幼儿互动的有效性、随机教育的能力较以前提高了。

同时新教师因为有了更多的对职业的认同，在工作中体验到自我价值，也更加自信与主动地投入工作。直接受益的不仅是孩子，幼儿园教师队伍也后继有人，不断涌现出德才兼备的优秀教师，新教师中的佼佼者正逐渐走向成熟，成为教师队伍的中坚力量。

2、解决教师实践问题：

（1）一日生活养习惯：职初期教师初入职场最先遇到的问题便是不会带常规，不知道怎样要求孩子才能做到“管而不死、活而不乱”的境界。我们首先帮助职初期教师明确一日生活各环节，教师应该做到什么，怎样培养幼儿好习惯的方法。同时通过“教你一招”、“环节过渡巧安排”、“生活活动的组织与指导”等教研内容的安排，解决老师养成幼儿良好生活卫生习惯的问题。

（2）游戏活动给空间：游戏是幼儿自由自主的活动，在开展区域游戏活动时，新教师常常会限制孩子的想法，把自己的意愿强加给幼儿，如何关注幼儿的需求、如何提供材料的支持、如何与幼儿有效互动、如何评价引导幼儿的发展，一个个问题，我们用多样化的方式帮助教师解答，针对具体情况给出实操的策略。

（3）教学活动巧设计：职初期教师在教学活动的设计方面存在更多考虑自己如何“教”的问题，常常按既定方案进行活动，“心中无目标、眼中无孩子。”为此，针对教学活动如何设计活动目标、如何换位思考幼儿喜欢的学习方式、如

何在活动中引导幼儿的发展等议题开展针对性的教研活动，通过一事一议的方式，帮助职初期教师积累设计和组织教学活动的经验。

(4) 主题活动有线索：主题活动因为与生活活动、区域游戏、教学活动、户外活动及家园共育工作紧密联系，密不可分，对职初期教师提出更高的要求和挑战。为此，我们利用区域骨干教师资源，用生动的实例为新教师讲解如何开展主题活动，并帮助新教师丰富和充实她们预设的主题活动内容，提出拓展活动的方案。同时，在实践中通过师徒帮带的方式，帮助新教师丰富开展主题活动的经验，逐渐把握预设活动与生成活动的线索，从而落实主题活动目标，促进幼儿发展。

(5) 家园共育有实效：幼儿园家园共育共育工作是新教师较难把握的问题，不仅仅因为家长对年轻教师不信任，也有新教师因为经验不足，遇到不同类型的家长常常会采取回避方式的原因，为此结合较远共育的内容和方式，我们给出具体策略，为新教师实际工作提供了方法，她们的家园共育工作不断进步并有创新，巧妙利用家长资源，开展丰富多样的活动，取得实效。

(6) 自查自省有标尺：结合新教师实际工作的内容，我们研制各项工作标准，给新教师一个引导方向，引领职初期幼儿教师明确并依据班级管理标准，进行自查与反思，使老师的工作更明确、反思更有针对性。

课题的研究成果《幼儿园主题活动经典案例》正是建构在幼儿兴趣需要的基础上，整合多方面的内容和多方面的资源开展的生动而丰富的活动。帮助教师在实践中关注教育的整体性、关注幼儿的独特性、关注活动的趣味性、关注内容的多元性及教育过程的发展性。一个个经典的活动案例，诠释着教师对儿童的理解和尊重，对教育目标内容的整体把握，对活动方法的细致推敲，对环境资源的深入思考，每一个主题活动都凝结着教师实践的智慧。体现活动内容生活化、活动目标整体化、活动呈现立体化、活动资源拓展化的特点。

《幼儿园家长工作指导——幼儿教师必备基本功丛书》为新教师有效与家长沟通，用不同方式做好家长工作提供了支持的策略，同时帮助新教师巧妙应对不同类型的家长，解决老师工作中的棘手问题。

研究内容结合教师实践中的问题，为新教师提供了帮助她们尽快适应工作需要、顺利度过职业生涯初期、主动迅速成长的指导性、操作性及工具性的系统策略。通过实用、实操、实效的方法，帮助新教师顺利度过关键期，实现工作理想。

此项研究既不是专家纯理论的研究，也不是教师纯经验的研究，而是通过研究过程找到了理论与实践有机融合的契合点，它既有理论观点，又有经验提升，还有案例支持，教师可学、可用、可转化、可迁移，成为新教师实践工作中离不

开的帮手，突显引领性、针对性、操作性和创新性。

学术影响力：

1、课题研究过程带动各类型幼儿园职初期教师的专业发展，受到幼儿园一致好评，体现了教研员在课题开展过程中的研究能力、指导能力和服务能力，为基层单位教师梯队培养做出突出贡献。两次在全区科研展示活动中做课题展示和交流，于2013年12月举行了全市范围的课题成果交流会，是首个以科研课题内容交流的学前专场。

2、课题主持人多次在全国幼教课题交流会做经验介绍，多次承担全国青年教师专业成长培训，多次在北京市交流课题研究的理念、内容和方法。多次承担首师大学前教育学院即将入职的本科生、研究生的培训工作，研究成果不仅利用多个渠道有效推广，而且在全国具有一定的影响力。

3、课题研究加速了教师的成长进程，为教师队伍建设增强了后续力量，为将来成长为骨干教师打下坚实的基础。职初期教师不仅在转变教育观念，而且落实在教育行动中，理论水平和实践能力都得到提升；在课题核心组中成长的新教师3年内有的提升为业务园长、教研组长，有的被评为区骨干教师和希望之星；有的被推荐参加市评优活动并在评优活动中获得特等奖和一等奖。

四、改进与完善

1、进一步细化职初期教师班级管理的具体内容和方法，使每一个工作环节都有据可依、有法可学；

2、通过课题研究发现职初期教师发展提高的速度水平不均衡，还需要因势利导，给予针对性的指导；

3、职初期教师教育观念上转变很快，但是落实在行动上教育技能还有待提高；

4、职初期教师自我反思能力还需要在实践中进一步加强。

五、成果细目

1、幼儿教师必备基本功丛书《幼儿园家长工作指导》

- 2、《幼儿园主题和课程经典案例》（小班）
- 3、《幼儿园主题和课程经典案例》（中班）
- 4、《幼儿园主题和课程经典案例》（大班）
- 5、《学前教育》2014年10期发表文章：“幼儿园教师专业发展对话会实录”、“一次教研活动引发的思考”。

北京市教育科学规划课题成果公报