

成果公报

课题名称：基于项目学习的小学生志愿服务活动实施策略研究

课题批准号：BFA13118

课题类别：校本研究专项课题

学科分类：德育

课题负责人：李辉 高级教师 北京市海淀区西苑小学

主要成员：李辉 杨曼 谈兵 刘玉平 马青翠 朱莉

屈明刚 史春燕 甄红贤

正文：

基于项目学习的小学生志愿服务活动实施策略研究

一、研究内容与方法

（一）研究内容：西苑小学开展志愿行动的实践探索

自 2007 年起，西苑小学的师生们开始走进颐和园开展志愿导游活动，此项活动深受学生的喜爱，家长的支持，得到了中外游客的广泛好评。从开展颐和园的志愿导游活动开始，作为教育工作者的西苑人深深体会到：组织学生实践活动，加强学习与生活，教育与社会的联系，从社会需要的层面激发学生学习的兴趣和知识探究的愿望，有利于培养学生的主动精神和服务意识，更有利于增强他们的社会责任感和民族自豪感。因此学校在颐和园志愿导游的基础上开展了系列的志愿服务活动。这些年来进行的志愿服务实践研究主要包括以下几个方面。

1、开展动物园“文明劝护”志愿服务活动探索

西苑小学“根与芽”动物福利小组是珍·古道尔创办的“根与芽”环境教育项目组织中的一个小组。这项活动的内容就是：“根与芽”小组的志愿者们以志愿服务的形式，利用节假日走进北京动物园，与园中的大志愿者一起劝导那些不文明的游客，让游客能做到爱护动物、文明参观，向游客义务讲解一些有关动物的知识，宣传关爱动物的理念和文明参观的正确行为。活动的目的就是能使学生了解爱护动物、文明参观动物园的知识，培养他们从小对动物的关爱，养成良好的道德习惯，提高文明的素养。并且通过小志愿者实践服务活动，增强学生的服务意识和奉献精神，锻炼他们的良好的社交能力和与他人沟通的各种素质。

2、开展“大手拉小手——共编绘本故事”的志愿行动探索

西苑小学高年级语文老师 and 低年级语文教师开展了“大手拉小手——共编绘本故事的志愿行动”探索。每到周五的师生共读时间，高年级的学生就会来到低年级班里给小弟小妹们讲故事，一起编写绘本故事。从最初的陌生到后来的熟识；从最初的羞涩，腼腆，到后来的娴熟，大方；从最初的不会照顾到后来的无微不至；无论是大孩子还是小孩子都特别的期待与兴奋。每次活动结束后，每组同学都

会编出一个新的绘本故事，这是大手拉小手的智慧结晶。高年级的同学同样也会有精彩的作品展现，那就是他们共编绘本故事日记连载。孩子们在日记中记录下自己参与这项活动的过程和感受，有的将其写成了随感，有的将其写成了故事，还有的写成了诗歌。经过几年的实践，我们将孩子们的作品与感受集结成册，出版了《大手拉小手——写绘作品集》。

3、开展颐和园等小导游志愿行动的实践探索

颐和园导游活动通过学生分组设计解说提纲，开拓学生思路，锻炼学生的创新思维。并通过小组合作，提高学生之间的小组协作能力。通过外出实践，加强同学们与人交往、交流的能力。锻炼学生的口语表达能力，同时，帮助学生了解皇家园林-颐和园，了解各个景点的历史和来历，提高自我和他人的知识素养。通过最后的总结、交流，锻炼学生们收集信息、整理信息的能力。因此，我们围绕“西苑小导游”这一线索，精心设计了这一社会实践活动，进一步了解北京的风光名胜，体验当导游的乐趣。更重要的是通过对首都景观的介绍，激发了他们热爱首都，从小树立自豪感和愿意为首都的明天而努力学习的雄心壮志。同时在活动中学生的语言表达能力得到了很好的发展。

4、开展校园志愿服务活动实践探索

为了进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，倡导时代新风正气，弘扬志愿服务精神，广泛开展丰富多彩的志愿服务活动，让更多的学生参与到志愿服务活动中来，使得志愿服务成为一个具有广泛影响和社会动员力的亮点。努力在全社会形成“人人关心，人人支持，人人参与”的志愿者行动氛围。志愿服务意识要从小抓起，从小形成。我们学校进行了《基于项目学习的小学生志愿服务活动实施策略研究》，分为校内志愿服务和校外志愿服务。我们校内的大手拉小手，能量传递共提高的活动为更多学生搭建了展示自己的平台，不仅让她们的已有能力得到了外显，而且在锻炼过程中，她们的综合能力也得到了进一步的提高。校园志愿服务活动主要包括：大手拉小手，认识怡美校园；大手拉小手，巧手妙做；大手拉小手，学习雷锋事迹；大手拉小手，学习文明礼仪；大手拉小手，学习队知识。通过大手拉小手活动，低年级和高年级的孩子在一起游戏、一起学习，并学会了相互关爱，彼此之间也由熟悉到交往。原先一些怕生、内向的同学，在活动中如今也变得开朗、活泼、自信起来了，相信孩子们通过参与更多志愿者服务工作，自身的综合能力已得到进一步的提高，会逐步放出独特的光彩。

（二）研究方法

本课题具体在研究过程中采用调查法、经验总结法、案例研究法、叙事研究法等。

调查法：调查小学生在校外参与社会实践活动的情况，了解小学生对参与社会实践的态度和需求，在志愿服务活动中，跟踪调查学生的收获、体验以及家长的反馈、资源单位和社会反馈等。

经验总结法：利用多个资源基地开展学生志愿服务活动，将前期探索的颐和园小导游项目实施经验应用于香山、海淀公园、圆明园等资源基地，探索在不同基地志愿服务的内容、途径、方式和策略。最后做系统总结，形成系列专题校本课程。

案例研究法：以某一个资源基地为典型案例，探索不同的志愿服务形式和实施策略。

叙事研究法：每一次通过学生所写的实践日记、活动感想等，分析学生在活动过程中的成长体验和教育效果。

二、结论与对策：西苑小学志愿服务活动的有效实施策略研究

（一）志愿服务与周边资源环境相结合

志愿服务的落实在很大程度上处决于志愿者的周边资源环境。西苑小学距离颐和园最近，学生步行前往 10 分钟左右。随着学校志愿服务开展得越来越火热后，越来越有经验，更多的学生希望加入到志愿服务队伍中来。学校开始寻找周围更多的资源环境，在学校各方面的努力下，目前已形成了颐和园、圆明园、动物园、海淀公园、香山公园、海淀公共安全馆、西苑小学为核心的“五园一馆”服务资源环境。学校将前期探索的颐和园小导游项目实施经验应用于这些资源基地，也取得了非常好的效果。

现在西苑小学学生志愿活动坚持校外志愿服务和校内志愿服务相结合，同时积极开发校园资源，到目前为止学校已经形成了目前主要以颐和园、圆明园、动物园、海淀公园、香山公园、海淀公共安全馆、学校为核心的“五园一馆一校”。学校也探索了在不同基地志愿服务的内容、途径、方式和策略。利用多个资源基地开展学生志愿服务活动，使学校的志愿服务基地立体化，满足了学校志愿服务的需要。

（二）志愿服务与坚持学生为主体相结合

西苑小学志愿服务一直以来坚持以学生为主，坚持学生的自主选择 and 主动参与。将学生的需要、动机和兴趣置于核心地位，是“西苑小导游”的一个基本标志。志愿服务以学生的直接经验或体验为基础，充分发挥学生的主动性和积极性，鼓励学生自主选择活动主题，积极开展活动，在活动中培养创新精神和实践能力。

在志愿服务中，学生们自己搜集资料，再将搜集的资料进行筛选整理，并结合自己已有的生活经验、导游词等编写成符合自身特点的解说词。这样的讲解活动可以充分利用学生的好奇心与表现欲，加强学生的表达及与他人沟通的能力。如校外志愿者需要自己搜集资料、编辑脚本、课堂演练，再扮演现实世界中的角色——志愿者，到颐和园、圆明园、海淀公园、香山、动物园等实践基地学习实践，为游人进行导游讲解服务；校内志愿者则需要引领低年级小同学走进校园、走进班级，自己选择志愿服务的内容等。

志愿服务注重学生的亲身体验和积极实践，促进学习方式的变革。志愿服务活动的开发与实施强调学生乐于探究、勤于动手和勇于实践，注重学生在实践性学习活动过程中的感受和体验，要求学生超越单一的接受学习，亲身经历实践过程，体验实践活动，实现学习方式的变革。

志愿服务面向学生完整的生活领域，为学生提供开放的个性发展空间。志愿服务密切联系学生自身生活和社会生活，面向学生的生活领域，引领学生走向现实的社会生活，促进学生与生活的联系，为学生的个性发展提供开放的空间。

正是因为坚持以学生为主体，充分发挥学生的主体性，使志愿活动一直对学生充满魅力和吸引力。

（三）志愿服务与学科教学相结合

要想使志愿服务更有效、高质量地进行下去，必须与学科教学相结合。为了更好地完成志愿服务活动，学校通过学科教学对小志愿者进行相关的知识培训。

作为小学生志愿服务首先要了解相关的知识，需要对学生进行有关知识的培训和学习。学校要求相关的老师，特别是综合实践活动课的老师专门为学生们讲解有关知识，讲解的内容丰富，形式新颖。学生在学习中兴致盎然，从中了解到许多在学校，课堂，书本中学不到的知识，同时学生在学习知识的同时，也深感作为志愿者的责任感，从知识上、思想上做好充分的准备。如学校在三至六年级学生中开设的综合实践校内课中，分层次分项目学习颐和园、圆明园、香山公园、动物园的历史文化，为日后的实践活动提供先备知识。部分五、六年级学生在学校开设的语文校本课程、队会课程中，学习相关知识，为日后的校园实践活动提供先备知识。正是通过与学科教学的结合，保证了小志愿者们的服务质量。

（四）志愿服务与培养学生能力素养相结合

学生要想完成志愿服务活动，光具备知识还不行，还要在志愿服务能力上加以培养。志愿服务的能力包含多个方面，如学生的语言表达能力，沟通交流能力等等。学校通过多种方式、多种途径开展活动来培养学生的能力素养。

学校通过放录像的方式让孩子们学习如何讲解。志愿者们通过观看录像中职业解说员的导游经过，学习掌握讲解的速度和节奏、语调和表情的应用等。如介绍的时候要有快有慢，要让游客听清楚，听明白。在讲解的时候如何通过语言和表情与观众进行互动等。

在通过观看录像等方法的学习后，学校还组织小志愿者们通过分组讨论来提高服务能力。如组织学生讨论交流如下问题：如何才能把把景区景物的特点讲清楚、还可以讲哪些与这些风景相关的美丽传说，如何才能做到表情亲切大方、有礼貌等等……

学校通过开展一些队会等活动，邀请相关老师为学生进行志愿服务的语言和肢体动作培训。通过这些活动学生学会：使用文明用语，做到“您好、请、谢谢合作……”等礼貌用语应做到不离口；语言表达清楚、自然；讲解时能做到面带微笑，正视游客，服务热情，动作举止大方得体；培养了学生热情服务的意识，

对游客的讲解有耐心，遇到问题冷静面对。经过对学生服务能力的培养，学生的服务能力和服务意识得到提高。

为了提高学生的服务能力，学校还开展系列活动为学生进行服务做好“心理”准备，调动学生们的积极性，激发他们参与的热情。如通过设计活动提纲为外出活动做准备，由此引出了学生对不同问题的观察与探究，以调动学生对观察的兴趣与潜力。如通过观看实景录像可以直观的了解这一职业，还会让他们觉得“原来做一名解说员也并不是那么难”，“其实我也是可以做的这么好。”这些都能进一步提起学生们的兴趣，为下一步志愿服务做好了充分的准备。

为了提高学生的服务能力，学校最后还安排了现场模拟演示，让同学们以小组为单位进行。在小组内讲讲自己最熟悉、印象最深的一处美景，并评选出小组最优小导游。老师分别对小组内的同学进行有针对性的指导。

正是通过以上等诸环节对学生服务能力的培养，使他们对志愿服务活动的开展充满了自信。

（五）志愿服务与评价促效果相结合

为了不断提高学生的服务能力和服务水平，每次活动后，学校都会组织进行总结和评价活动。活动评价形式多样，评价人员也多元化，通过评价，组织学生及时做好活动总结与反思，不断提高志愿服务的质量和效果。

采取自评、互评、师评、家长评、游客评多维度评价相结合的方式，从口语表达、交际能力、自身文明行为、服务效果等方面进行评价，根据对志愿者的综合评价结果，评选出“金星志愿者”和“银星志愿者”两个评价等级。如通过收集游客留言反馈，总结活动成果，找出志愿服务中的不足，进一步调整服务形式。

学校也要求学生们针对自己的活动项目以不同的形式进行个人总结。有的同学画手抄报，有的同学写活动感受……通过不同的形式记录下自己的收获。如孩子们在总结中写到：在活动中我锻炼了毅力，还知道了相关的知识。我的胆子也越来越大了，敢和陌生人交流了。还有的写到：我能大胆的讲解，更加自信了……还有的写到“我通过这次活动真正感受到了志愿精神的含义……期待下次的参与。

通过这样的评价与总结，孩子们感受到了自己的进步与成长，同时也感受到了志愿服务的真正含义，达到了志愿服务活动的目的。

（六）志愿服务与校本课程相结合

西苑小学依托于“五园一馆一校”周边资源环境，通过志愿服务项目学习的内容和方式，在志愿服务的基础上形成了专题性志愿服务活动校本课程，丰富了学校课程体系，体现了学校的特色和办学理念。如“红色双清”、“我是小导游”、“绽放在圆明园里的海棠花蕾”、“绽放在颐和园里的海棠花蕾”、“大手拉小手”等系列综合实践活动校本课程。这些校本课程又为志愿服务提供了更好的保障和支持，保证了志愿活动的良性和高效运行。

三、研究成果与影响

(一) 西苑小导游志愿活动取得良好社会效果

西苑小学有一支长期服务于颐和园、圆明园、海淀公园、玉渊潭公园、香山公园的志愿者服务队，这支队伍活跃在海淀区的各大公园，与公园团委结对，同大学生志愿者在一起，利用节假日、寒暑假在各服务站点义务服务，开展着丰富多彩的以“做文明有礼的北京人”为主题的红领巾志愿者服务活动。活动的开展得到媒体广泛关注，形成了一定的社会影响和品牌活动效应。通过学校将近 10 年的志愿服务活动，全面培养学生综合素质和服务意识，为学生立德立美、全面发展打下了坚实基础，实现了学校育人的“社会化”。学校志愿活动连续荣获各种奖励，多家媒体进行报道。

2007 年至今，西苑小导游志愿者服务队一直长期服务于颐和园、圆明园、海淀公园、玉渊潭公园，香山公园“双清别墅”，活动的开展受到了中央电视台等 20 多家媒体的广泛关注，形成了一定的社会影响力，成为了全国、北京市、海淀区少先队志愿服务的品牌活动项目。

红领巾志愿者服务队成立于 2007 年 7 月，经常去颐和园、圆明园游玩的朋友，在十七孔桥、佛香阁、大水法等知名景点前，常常能看到穿着整齐校服、带着红领巾的小学生，他们用洪亮的声音把北京皇家园林的故事向游人娓娓道来，孩子们还特别为外国游客进行了英语讲解。热情的服务、细致的介绍，使来往游客无不对这些孩子们交口称赞。

2008 年北京奥运会、残奥会期间，“红领巾小导游”成为唯一服务北京奥运会、残奥会的红领巾志愿者团队，中央电视台 CCTV-1、CCTV-3 等多家媒体进行了专题报道。

2009 年 10 月 1 日至 7 日，红领巾志愿者服务队作为服务国庆游园系列活动的唯一小学生代表，在圆明园、海淀公园、玉渊潭开展“文明游园 志愿服务”活动。

2010 年 4 月，在公园文化广场舞台上西苑小学红领巾志愿者手举花环演唱《海淀少年之歌》，优美的歌声中大家齐呼“四好少年 健康向上 志愿服务 快乐无限”，作为红领巾志愿服务队的代表李元同学向广大市民和中小學生发出文明游园倡议。现场游客热烈鼓掌，纷纷行动，与文明同行，从小事做起，从身边做起，从自己做起，一起为文明游园贡献一份力量，尽一份社会责任。历时一个多月的樱花节中，“红领巾志愿者”服务队的近百名少先队员利用节假日来到玉渊潭公园，开展“文明游园导游、志愿服务讲解、樱花科普宣传”三大主题教育体验实践活动，大家积极努力“争当四好少年，争做服务先锋”。《北京青年报》专题报道 《海淀新闻》电视报道

2010 年 8 月，北京皇家园林文化节暨第五届北京公园节在颐和园举行盛大开幕式。三个月活动期间，“西苑小学红领巾小导游”作为北京市唯一的小学生志愿者服务团队参加“爱我中国古典园林 学我中华灿烂文化”颐和园皇家园林

文化节主题教育实践活动，成为中国历史、古文化建筑艺术的学习者、传播者，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，积极体验“我参与，我奉献，我快乐”的“人文北京”少年行动。《人民政协报》《海淀报》报道

2011年9月，学校充分利用周边资源，开展“双清别墅 红色圣地”德育教育社会实践活动，定期组织三至六年级学生到香山参观，成立香山公园“学雷锋志愿者”红色小导游服务队。

2011年10月，“西苑小导游”志愿服务项目荣获海淀区志愿服务项目创新大赛总决赛第一名。

2012年4月29日，《北京日报》进行了《公园学雷锋——红色小导游志愿服务行》专题报道。

2012年7月1日，北京电视台进行了《红色小导游——双清讲党史》专题报道。

几年来年来，两千余名红领巾志愿者深入体验志愿者工作的意义，服务时间累计三万多小时，接待游客八万多人次。展现着红领巾志愿者积极向上、文明有礼、服务他人、乐于奉献的良好精神风貌！

（二）西苑小导游志愿活动取得丰硕的研究成果

“西苑小导游”志愿服务项目带给孩子们的收获，也给学校发展带来了丰硕的成果。不停歇的西苑人充分利用社会这个大课堂，在大课堂中开发课程资源。西苑小学已经开始带领学生走进社会这个大课堂，实现了把“场馆”当教室、把“蓝天”当课堂、把“自然”当课本的目标。同时，我们还本着让所有沉睡的资源与现有的课程一起活起来、动起来的原则，让老师们把自己的课程与大课堂结合，进行课程资源的深度挖掘与开发。力争达到：小教室难以解决的问题放到社会大课堂，小教室不能解决的问题放到社会大课堂。

开发了课程就要有实践的教材，面对学生的渴求，我们编写了一系列的志愿服务社会实践活动的教材：《走进画廊》、《我是小导游》、《绽放在颐和园里的海棠花蕾》、《爱我中国古典园林 学我中华灿烂文化——“西苑小导游”教育实践活动成果集》、《我参与 我奉献 我快乐——西苑小学志愿服务社会实践随笔集》、《毛泽东在双清——西苑小学学生读本》、《大手拉小手绘本故事集》、《西苑小学志愿服务评价手册》等。

四、改进与完善

“西苑小导游”促进学校整体发展，教育资源的开发让我们感受到了志愿服务社会实践活动的价值！我们知道这条路上遍布荆棘与坎坷，以后需要改进与完善的地方主要体现在以下几个方面：一、扩大学生参与的人数。目前参与志愿服务的人员主要是三至五年级参与学校志愿服务社团的学生。人员参与的数量相对较少，我们应该让孩子从一年级入学时就开始参与志愿服务，一直到他们毕业。二、增加志愿服务的内容。目前我校志愿服务的内容相对较少，我们还应该挖掘

学校内部的资源，从生活到学习，开发出更多的志愿服务项目，让不同年段的学生有更多的机会参与到志愿服务活动当中来。三、让志愿服务成为学生的一种习惯。志愿服务是全社会都在倡导的一种精神和美德，我们应该通过组织学生参与各项志愿服务活动，让学生真正体会到服务他人的快乐，让志愿服务成为学生的一种自觉行为。让志愿服务从校园走入社区，走入社会。

但是我们更知道没有人走永远都不会成为路，我们要用西苑人特有的精神和能力，与孩子一同披荆斩棘。我们相信：学校可以小，但是我们的课堂可以很丰富、很广阔，我们的视野可以很大很大。

五、成果细目

北京市教育科学规划课题成果公报

序号	第一作者	成果形式	成果名称	字数	出版单位/ 发表刊物	刊物级别	出版 (发表) 时间	获奖或转载 情况	决策 采纳
1	李辉	论文	志愿服务:小学生体验 教育的一种理想模式	16 00	北京教育	其他	2016 -06	已被转载	已采 纳
2	李辉	论文	小记者养成记	10 00	北京教育	其他	2017 -05	已被转载	已采 纳
3	李辉	教材	“西苑小导游”教育实 践活动成果集	60 00	北京市海淀区 西苑小学	其他	2014 -02	获奖	已使 用
4	李辉	教材	我是小导游	2 万	北京市海淀区 西苑小学	其他	2014 -06	获奖	已使 用
5	李辉	教材	走进话廊	4 万	北京市海淀区 西苑小学	其他	2015 -07	获奖	已使 用
6	李辉	教材	绽放在颐和园里的海 棠花	2 万	北京市海淀区 西苑小学	其他	2014 -10	获奖	已使 用
7	李辉	教材	西苑小学志愿者服务 评价手册	30 00	北京市海淀区 西苑小学	其他	2015 -05	获奖	已使 用
8	李辉	教材	西苑小学志愿服务社 会实践随笔集	3. 6 万	北京市海淀区 西苑小学	其他	2015 -12	获奖	已使 用
9	李辉	教材	大手拉小手绘本故事 集	4. 5 万	北京市海淀区 西苑小学	其他	2015 -07	获奖	已使 用